

eHRSS – Enabling Sustainable Government Public Health Policy

Past – Present - Future

Dr Wing Nam WONG
Chief Manager (eHR) / Special Project Consultant
13 Sep 2019

醫健通
ehealth
香港特別行政區政府 HKSAR GOVT



Hong Kong economy

Hong Kong keeps top spot as world’s freest economy

- Fraser Institute of Canada, in the 2019 edition of its report ‘Economic Freedom of the World’, places city ahead of Singapore and New Zealand



HK – Most Efficient Healthcare System in the World



Among 56 economies with GDP per capita >\$US5,000 & population >5M

Source: Bloomberg Healthcare Efficiency Index – Sep 2018

HK has done well in healthcare

1st Longest Life expectancy

1st Lowest Infant mortality rate



1.5/1,000

(2nd Monaco 1.8)



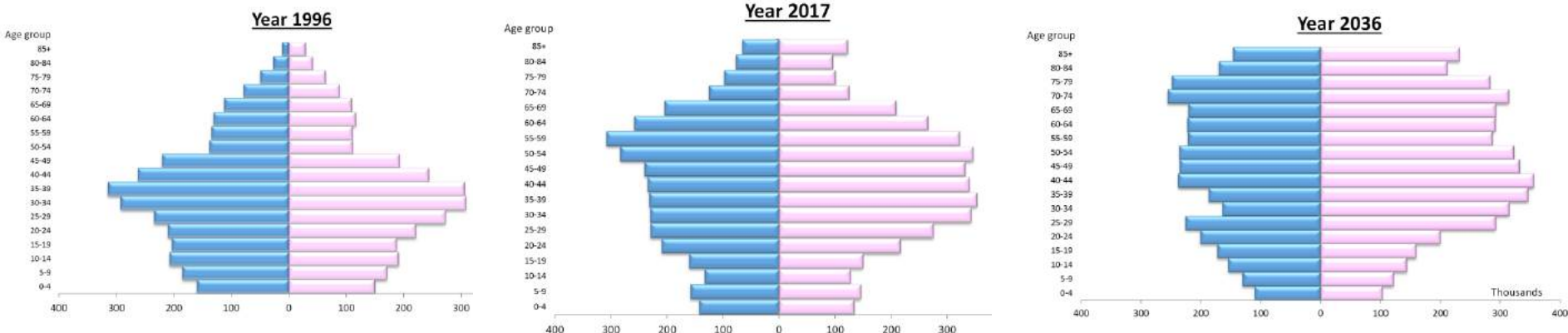
81.3

(2nd Japan M/F: 80.5 / 86.6)



87.3

Aging Population



2017: Aged >65 (1 in 6) ➡ **2036:** Aged >65 (1 in 3)

Global Health Challenges

- Aging
- Explosion of chronic diseases
- Sky rocketing healthcare cost
- Ever increasing healthcare demand
- Quality and medical incidents
- Financial sustainability



Healthcare Burden in Hong Kong

Government subsidization

Inpatient: 94%

Outpatient: 90%



Health
US\$ 9b
(15%)

Education
US\$ 10b
(16%)

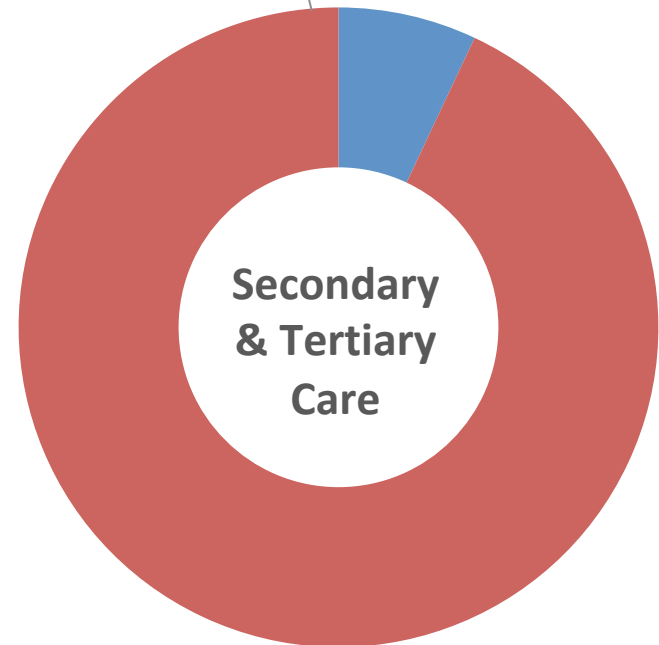
Social Welfare
US\$ 8b
(14%)

Public (93%)

42 Hospital
27,000 Beds

Private (7%)

12 Hospitals
4,200 Beds



Electronic Health Record Sharing



NHS – Summary Care Record



Alberta Netcare



My Health Record



My Health Record



Health Information Exchange

sundhed.dk



E-Record and P-Record

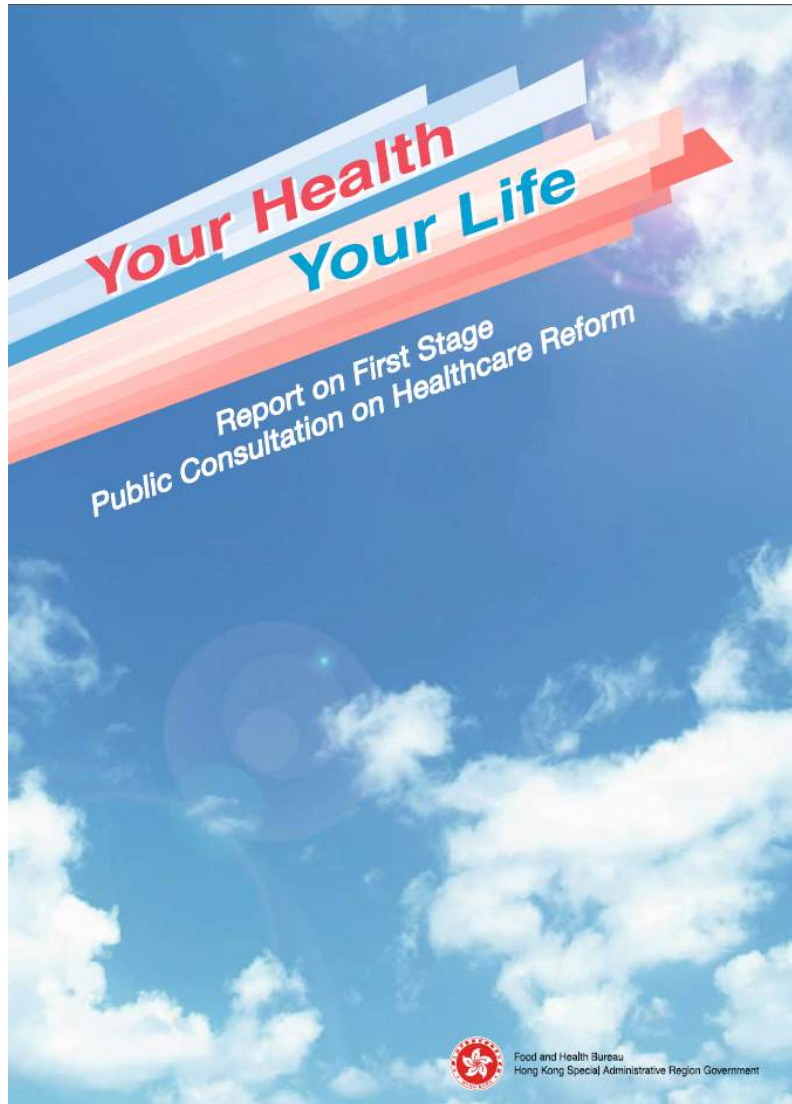


NEHR



Electronic Health Record Sharing System

Strong Government Commitment

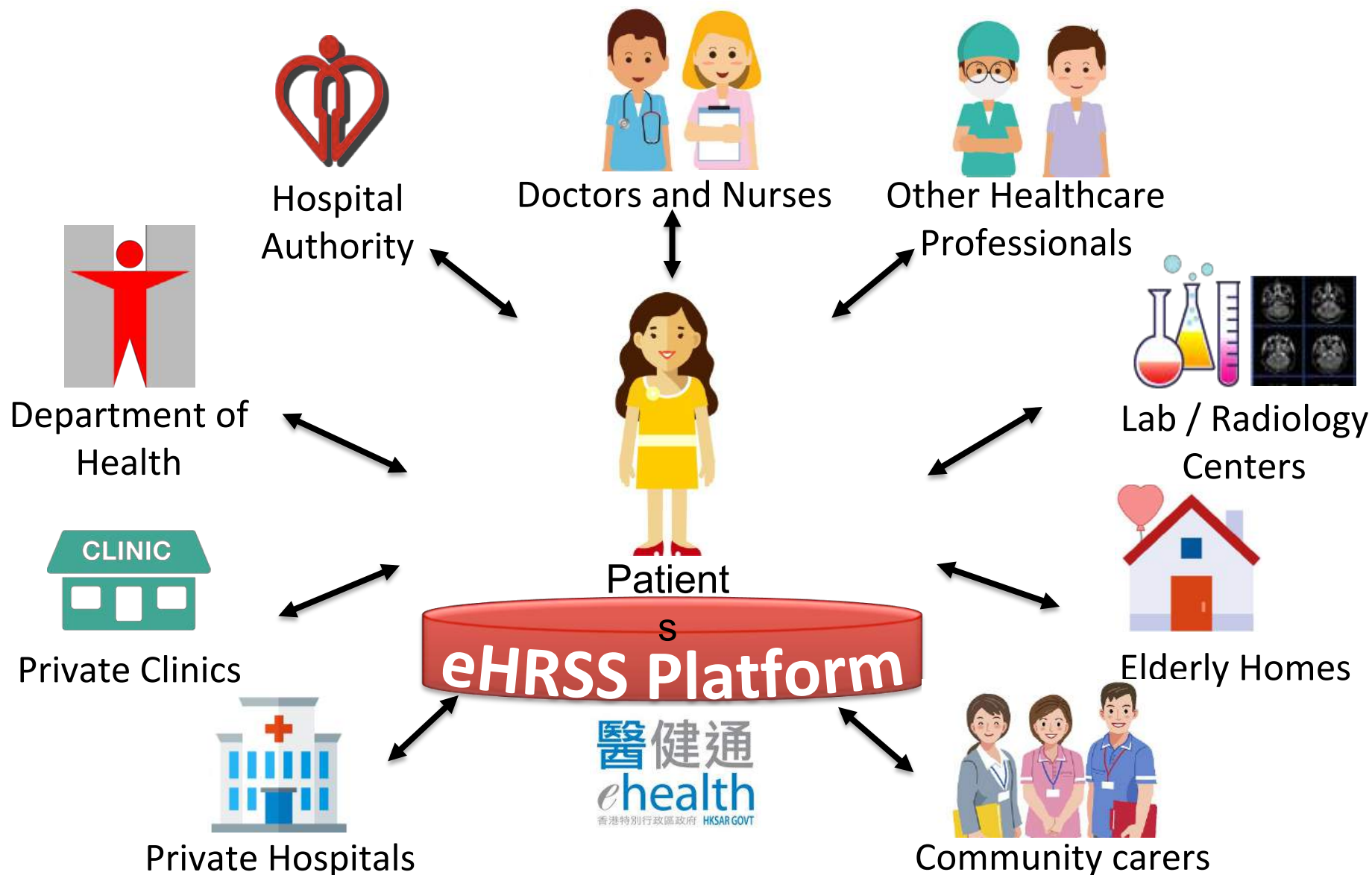


“

Government take the lead to develop a *territory-wide electronic health record sharing system*, which save medical costs, minimize errors and safeguard patients' health...

It will underpin the *reform* of our primary healthcare services for both public and private sectors...”

Territory-wide Health Record Sharing



eHealth Solutions

eHR Sharing A New Era of Healthcare Services

Having medical records readily available to healthcare providers enables timely and effective treatment modalities, thereby helps people stay healthier in the long run.

Dr Cheung Ngai-tseung:
Consultant (eHealth) of the eHR Office



Innovate by New Service Models

eHR Supports New Models of Healthcare

“With the eHR Sharing System in place, the transparency of diagnosis will be enhanced, which unquestionably is in patients’ favour.”

Prof Fok Tai-fai:
Pro-Vice-Chancellor and Professor of Paediatrics
Chinese University of Hong Kong



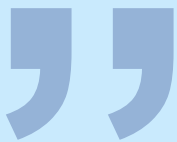
Values to Patients



Patients Support eHealth Record Sharing



Patients see the use of eHealth record sharing an innovation to improve quality of services to them



*Mr Pang Hung-Cheong
Community Organiser of Society
for Community Organisation*

Registration in eHRSS

1,122,248

i Patient Registration

48,663

i Healthcare Professionals

1,794

i Healthcare Providers

3,152

i Healthcare Locations

Healthcare Professionals



Healthcare Providers

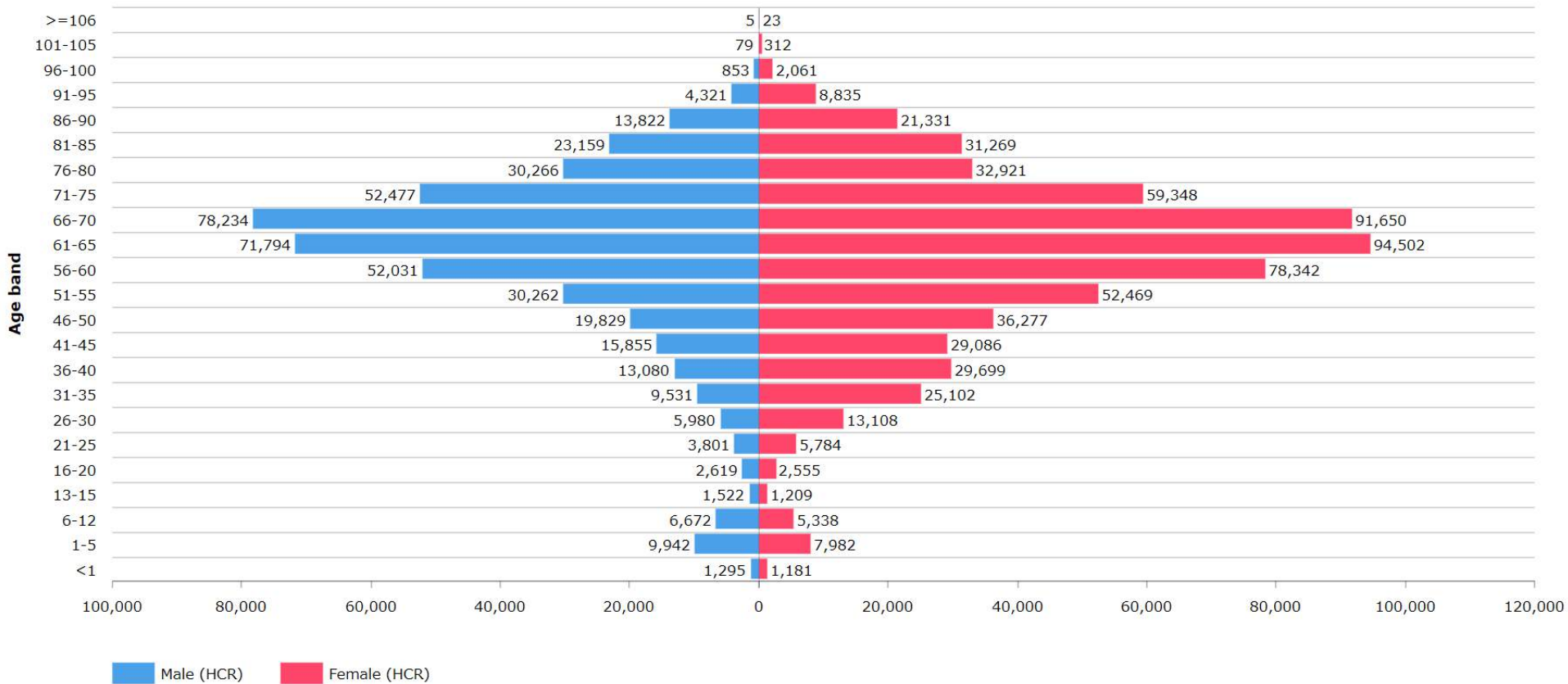


Healthcare Locations



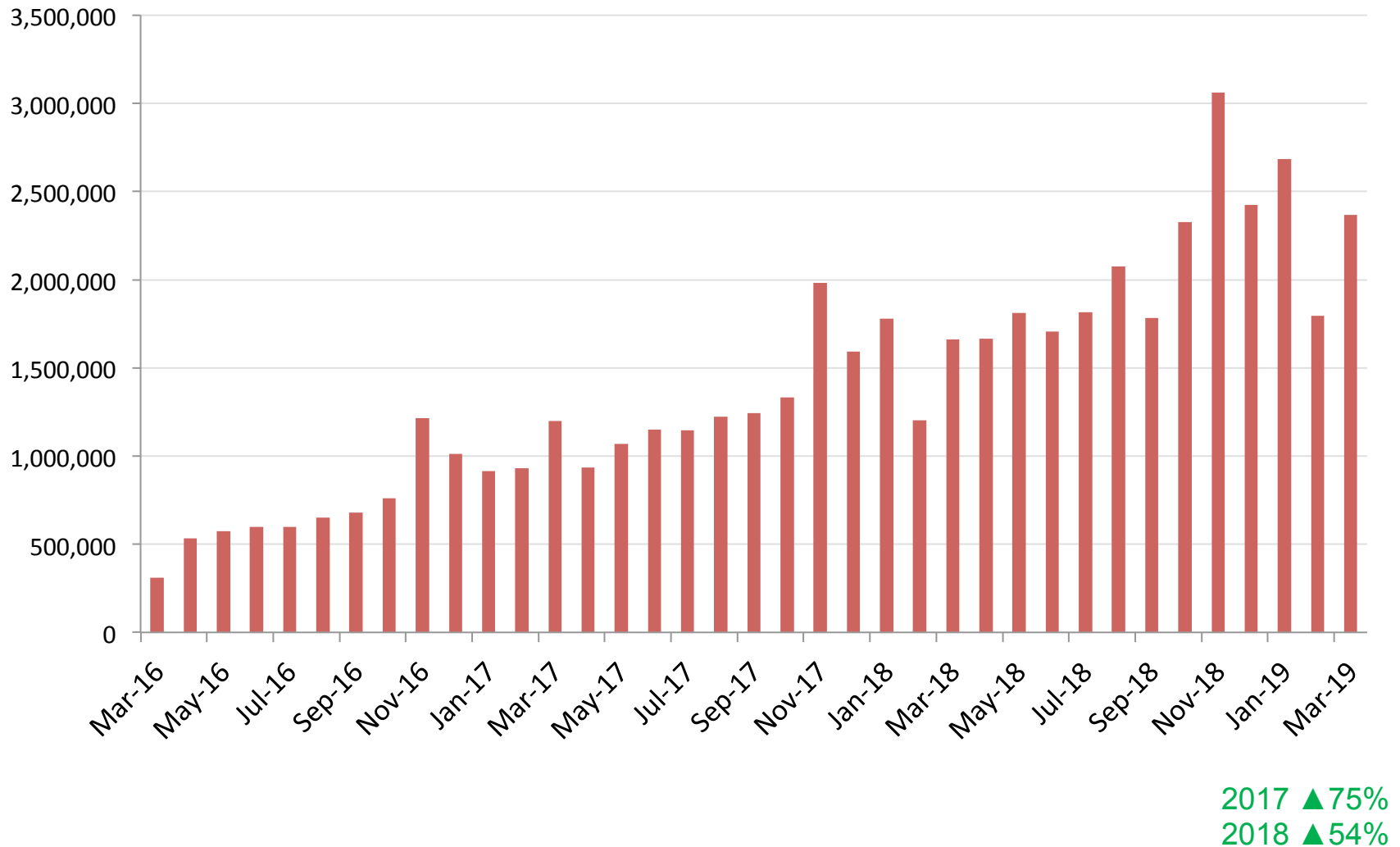
Patient Registration

1,122,248

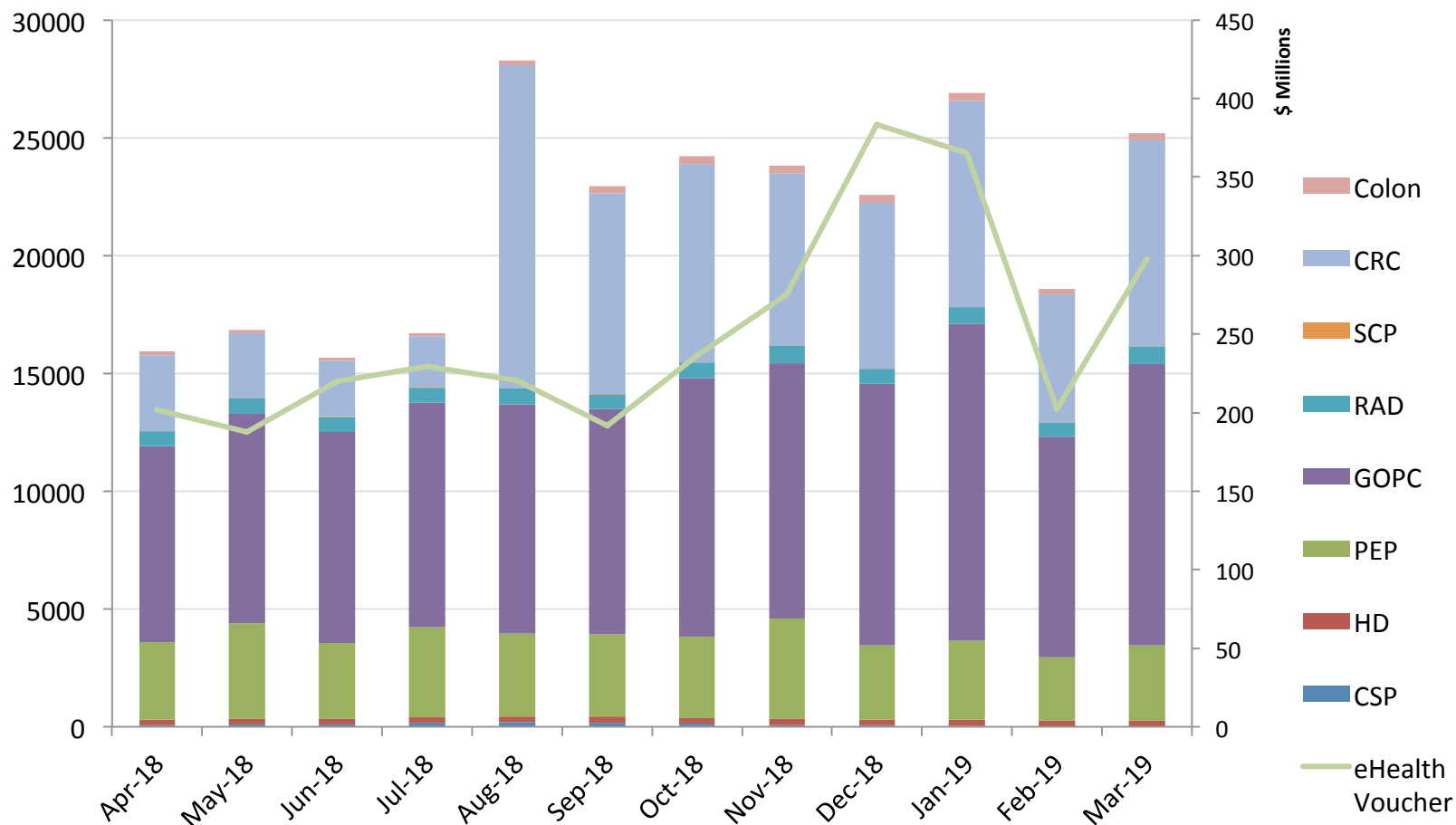


2017 ▲82%
2018 ▲44%

eHRSS Records Access Per Month



Facilitation of Patient Services



Average of **~21,474** patients received various PPP Services & **~\$251M** worth of Voucher claims facilitated by eHRSS per month

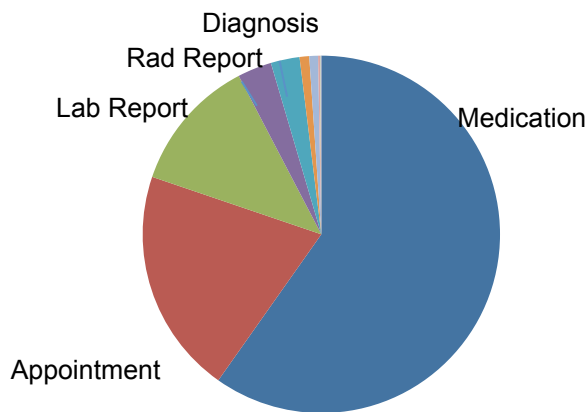
2017 ▲ 90%
2018 ▲ 38%



Record Sharing

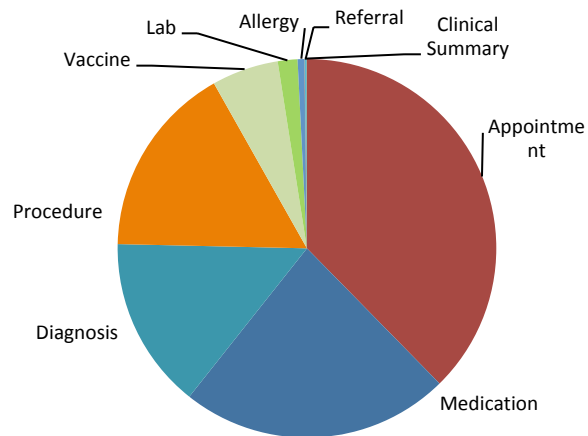
- **1.26B** records shared *As at 31 July 2019*

- 42 HA hospitals
- 4 DH services
- 11 private hospitals
- 20 Radiology groups/ centres
- 8 PPP programs
- 758 private clinics
- 18 NGOs



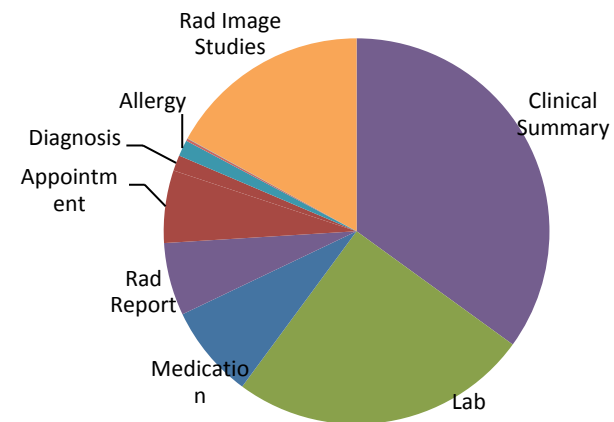
HA (1.05B)

2017 ▲ 12%
2018 ▲ 19%



DH (4.99M)

2017 ▲ 130%
2018 ▲ 153%



Private (6.35M) + 0.2B radiological images

2017 ▲ 54%
2018 ▲ 52%

Program Evaluation

2,000 Patients & 762 Doctors

- Overall satisfaction 
 - Patient 98%
 - Doctor 82%
- Incentives for participation
 - Perceived benefits
 - Allow patient access
 - More data sharing e.g. Images, Chinese Medicine, etc.
 - Recommendation by doctors
 - Simplify registration process
 - Technical support



香港中文大學
The Chinese University of Hong Kong



香港中文大學醫學院
Faculty of Medicine
The Chinese University of Hong Kong



Mobile & Online Registration





電子健康紀錄互通系統
Electronic Health Record Sharing System

[Home](#) | [Sitemap](#) | [A A A](#) | [繁體](#) | [简体](#) | [Eng](#) | [Mobile Version](#)

[About eHRSS](#) | [Patient](#) | [Healthcare Provider and Professional](#) | [Ordinance and Related Information](#) | [Information Standards](#) | [Training and Partnership](#) | [Publicity](#) | [FAQs and Forms](#)



PPI-ePR

eHRSS

醫健通
ehealth
香港特別行政區政府
HKSAR GOVT

Easy
Registration

eHRSS Registration for PPI-ePR Participants

Patient

- Register Myself
- Register My Child
- Register a Person Incapable of Giving Consent
- Activate My eHealth Record
- Registration Forms
- eHR Registration Centres
- Mobile Registration Team
- Public-Private Partnership Programme (PPP)
- Frequently Asked Questions



Online Submission for Patient Registration

Healthcare Provider and Professional

- How to Register
- Registration Forms
- Supporting Documents
- IT Requirements
- How to Obtain Access
- User Account Management
- Code of Practice
- Partnership Projects
- Frequently Asked Questions



Search for Registered Healthcare Providers

Targeted Promotion

電子健康紀錄互通系統 Electronic Health Record Sharing System 初生嬰兒登記 Registration for Newborn

為寶貴送上最佳的祝福 – 立即登記電子健康紀錄互通系統 (醫健通)，為寶貴建立全面的電子健康及防疫接種紀錄，陪伴寶貴健康成長！
Blessings for your newborn – Register with the Electronic Health Record Sharing System (eHRSS) now to build up comprehensive electronic health and immunisation records for your beloved's healthy growth.



醫健通
ehealth

為你摯愛寶貴提供終身、更全面、適時與準確的電子健康紀錄

Lifelong, More Comprehensive, Timely and Accurate
Electronic Health Records for Your Beloved Newborn



食物及衛生局
Food and Health Bureau

Newborn

電子健康紀錄互通系統 Electronic Health Record Sharing System 兒童登記 (16 歲以下) Registration for a Child (Under 16)

父母關心子女的將來。電子健康紀錄互通系統可助你的子女迎接健康未來。立即登記，為子女將來作好準備！
Every parent cares for their children's future. The Electronic Health Record Sharing System (eHRSS) paves the way for your child's healthy future. Register now and prepare for your child!



醫健通
ehealth
香港特別行政區政府 HKSAR GOVT

為你子女提供終身、更全面、適時與準確的電子健康紀錄

Lifelong, More Comprehensive, Timely and Accurate
Electronic Health Records for Your Child

Children

電子健康紀錄互通系統 Electronic Health Record Sharing System

銀髮族的你或家中長者是否難以記起自己的病歷？登記電子健康紀錄互通系統 (醫健通) 可為你保存更全面和連貫的健康紀錄，有助獲得適時優質的醫護服務。
Do you or elders in your family find medical history hard to recall? Registering with the Electronic Health Record Sharing System (eHRSS) helps maintain more comprehensive and continuous electronic health records (eHRs) for your timely and quality healthcare.



醫健通
ehealth

輕鬆保存全面健康紀錄，助你開展壽年健康人生

Maintain Comprehensive Health Records At Ease
As Your Healthy Twilight Years Begin



食物及衛生局
Food and Health Bureau

Elderly

Community Access

- Access by AH professionals in community
 - PT
 - OT
 - Pharmacist
 - Lab Technician
 - Radiographer
 - Optometrist



Public Private Partnership Programs

普通科門診公私營協作計劃
General Outpatient Clinic Public-Private Partnership Programme

於觀塘黃大仙屯門進行
Pui Kwan Tong Wong Tai Sin Tuen Mun

計劃對象

- 獲定向醫務局門診病人
- 患有糖尿病、高血壓、(長期哮喘或動脈) 硬化
- 計劃接受手術或接受物理治療者
- 合資格由私人診所可醫治的急症者、病人轉介自行申請

Target Patients

- HA GPOC patients
- Chronically stable patients having hypertension, with or without hyperlipidemia
- To receive patients with diabetes mellitus in later stage
- Eligible patients will receive an appointment from HA GPOC do not need to apply by themselves

計劃特點

- 病人可以參加計劃的私家醫生名單中選擇一位作為家庭醫生
- 每年十次與門診服務，可包括物理治療或物理治療師及其他相關服務
- 可能參加計劃私家醫生轉介接受由醫務局提供之相關化驗及放射學服務

Programme Features

- Patients can select a private doctor from the participating doctors (list on family doctor)
- Up to 10 subsidised consultations per year, including consultations and drugs for chronic diseases and tests and specialist services
- Specialist consultations will be provided by ref to specialist through participating private doctors' referral

每次診症
Per consultation
\$45
與醫務局同級
同等的費用
Same fee as for
HA GPOC service



耀眼行動
Cataract Surgeries Programme
白內障手術計劃

公私營合作・病人多選擇
Public-Private Partnership • More Patient's Choice

縮短病人手術等候時間
Shorter waiting time

一次過定額資助5,000港元予由私家醫生進行的白內障手術
A one-off, maximum subsidy of \$5,000 to patients for cataract surgery provided by private ophthalmologists

獲邀參加病人
Invited Target

現正招募管理層特級白內障手術，
而及黃大仙醫院內障手術。
是該區手術的半數在內障病人。

邀請過程
Invitation Process

醫院管理層分發發給
邀請單或是不時向病人參加。
注意：病人需自行申請。

HA shall issue invitation letters to invite patients in batches, according to their waiting time.
Note: There is no need for patients to apply on themselves.

香港居民
Hong Kong Residents
50至75歲
Aged 50 to 75
分階段進行
Phased in introduction

www.Colorecraen.gov.hk

3565 6288



大腸癌篩查計劃
Colorectal Cancer Screening Programme



香港居民
Hong Kong Residents
50至75歲
Aged 50 to 75
分階段進行
Phased in introduction

www.Colorecraen.gov.hk

3565 6288



醫療券
Health Care Voucher

長者醫療券計劃
Elderly Health Care Voucher Scheme

年滿65歲並持有有效香港身份證或入境事務處發出的《豁免登記證明書》的長者，即可合資格領取及使用醫療券。
Elders aged 65 or above and holding a valid Hong Kong Identity Card or Certificate of Exemption issued by the Immigration Department are eligible to receive and use the vouchers.

醫療券的累積金額上限為5,000元。
The accumulation limit of vouchers is \$5,000.

在二零一八年，每位合資格長者除了每年2,000元的醫療券金額外，亦可獲發一次性的額外1,000元醫療券金額。
In 2018, apart from the annual voucher amount of \$2,000, each eligible elder is also provided with an additional voucher amount of \$1,000 on a one-off basis.

查詢詳情請致電醫務局熱線或瀏覽醫務局網頁。
For more details, please call the Health Services Hotline or visit the website.

查詢電話：2383 2211
查詢網址：www.hk.gov.hk/ehcvs
查詢時間：星期一至五上午九時至下午六時，或晚上七時至九時




Health Screening

配合大腸癌篩查 擴公私營合作



2014年的施政報告已宣佈，資助合資格市民接受大腸癌篩查，該計劃日前公佈推行詳情。食物及衛生局局長高永文昨日表示，大腸癌篩查先導計劃是政府今年

推出的重要項目之一，標誌本地醫療體系不只關注治療，亦同樣關注基層護理及預防。因預視醫管局未來數年的大腸癌相關工作量將會增加，高永文表示，醫管局數月後將推出公私營合作計劃以配合該計劃進展，期望數年內能逐步把計劃擴至整個社區。

高永文昨日出席一個公開活動時表示，現時的大腸癌篩選檢查發展機制較成熟，可藉初步篩選手段，即大便隱血測試知悉有否患病，若結果呈陽性則需進行大腸鏡

檢查。他強調，計劃結合檢查及初步預防性治療於一身，當大腸鏡檢驗時發現癌肉，即可立即切除，否則大腸癌肉存在數年後，將極有機會發展為癌症。

高永文：未來數年相關工作量料增

高永文續說，透過計劃將會發現更多大腸癌患者，故預視作為主要為已確診或出現病徵的大腸癌患者提供服務的醫管局，未來數年的相關工作量將會增加。

對此，醫管局除了內部加強設施及培訓人手，以及預備驟升的醫療需求外，數月後將推出公私營合作計劃以配合該計劃進展。高永文期望通過醫管局、衛生署及私家服務提供者，在數年內逐步把計劃擴至整個社區。

另外，參與計劃的基層醫療醫生可於資助額外，向病人收取沒有上限限制的费用。

衛生署衛生防護中心監測及流行病學處主任程卓端昨日出席一個電視台節目時回應指，不設費用上限皆因吸引更多醫生參與計劃。

她認為，限制醫生只可收取資助額，將限制有意加入計劃的醫生人數，變相令服務提供者減少。

至於進行大腸鏡檢查的專科醫生可向病人額外收取不高於1,000元費用的規定，程卓端解釋，因應醫生需帶同病人到內窺鏡中心、私家醫院等具不同配套措施及環境的地方接受大腸鏡檢查，因此醫療成本不同，故「封頂」1,000元以給予醫生更大彈性。

■記者 文森

Colorectal cancer test launching for Hong Kong's elderly

Pilot scheme involves primary care doctors and specialists in city to tackle deadly disease

PUBLISHED: Monday, 12 September, 2016, 9:53pm
UPDATED: Monday, 12 September, 2016, 10:28pm



資助轉介私醫 加快照腸鏡

紓公院壓力 每個案最少\$6800 下月推出

這項檢查有助及早發現大腸癌個案，惟部分公立醫院的大腸鏡檢查輪候時間長達兩年。醫院管理局最快下月推出「腸道檢查公私營合作計劃」，不限病人年齡，為正在公院輪候大腸鏡檢查的穩定個案提供起碼六千八百元資助，到參與計劃的私家專科醫生照照鏡。參加者或需自付一千至二千元。

醫管局聯同服務總監張傑麟及總行政經理（綜合護理計劃）史慧玲昨日（二十四日）介紹詳情。根據醫管局網頁，該計劃讓正在公院輪候大腸鏡檢查、病情穩定、可在家中進行大腸鏡檢查前準備，以及適合在日間醫療設施內接受大腸鏡檢查的病人參加。合資格人士如須自行申請，該計劃辦事處會向病人登記輪候大腸鏡檢查的日期及臨床情況決定優先次序，分批發出邀請，合資格病人可在參與計劃的私家專科醫生名單內，自由選擇醫生，接受包括臨床、大腸鏡檢查及解釋報告等服務。

醫管局提供兩個不同金額的資助。若檢查發現並無息肉，毋須切除手術，資助額為六千八百元。若檢查發現息肉及需要切除，資助額為七千五百元。

個別醫生可另行收費。病人或需自付一千至二千元。合資格病人須前往指定醫管局診所接受評估及交申請表，同時登記「電子健康紀錄互通系統」。

立法會醫務界議員陳健榮表示，不少「龍頭」公院的大腸鏡非緊急輪候期長達八十至一百周，新計劃可給病人更多選擇權，但他臨床所見，不少病人初期緊張地要求轉介到私院照鏡，得悉為非緊急個案後，寧願在公院繼續排隊「捱番陣線」。他擔心此計劃或吸引更多大腸鏡檢查，令非緊急個案增加，未必可縮短輪候時間，但他仍支持此計劃，鼓勵更多市民關注健康。

衛生署今年九月推出為期三年的大腸癌篩查先導計劃，只限六十一至七十歲市民參加，整個計劃分三階段進行，現正資助六十八至七十歲長者。市民獲資助二百八十元接受大便隱血測試；若測試呈陽性，獲安排大腸鏡檢查及切除息肉手術，政府定額資助七千八百元至八千五百元。至今已有一千五百名合資格市民參加計劃。

District Health Centres

政府以逾2.8億元批出服務合約 葵青康健中心10月1日營運



葵青區地區康健中心位於葵青區康樂中心內。

政府以逾2.8億元批出葵青區地區康健中心營運服務合約。中心於本年10月1日營運，提供多項醫療健康服務，包括健康教育推廣及體育活動、健康評估及慢性病管理。服務時間為每日10小時，每星期6天。在葵青區地區康健中心試點的經驗後，政府會逐步在全港18區設立地區康健中心。投得合約的單位須於立即開展各項籌備工作，日後服務對象都是葵青區居民，不一定要長者。

食物及衛生局昨日公布，將公開招標，以落實安全社區健康城市策略（暫稱「健康」）。該局表示，將與各區康健中心合作，為居民提供健康服務。中心將提供多種健康服務，包括健康評估及慢性病管理、健康教育及體育活動、健康評估及慢性病管理。服務時間為每日10小時，每星期6天。在葵青區地區康健中心試點的經驗後，政府會逐步在全港18區設立地區康健中心。投得合約的單位須於立即開展各項籌備工作，日後服務對象都是葵青區居民，不一定要長者。

在葵青區地區康健中心內，有一棟樓。

逐步在全港18區設立中心。

「葵青區地區康健中心為試驗計劃，運作模式屬新，由政府出資興建，計劃由五間獲選公司負責營運及社會合作的方式，為立地服務居民和社會其他，提高市民對健康生活的關注，從而為社會提供個人健康的支援。」發言人補充：「在葵青區地區康健中心試點的經驗後，政府會逐步在全港18區設立地區康健中心。」



▲ 智經研究中心指，本港發展基層醫療以應對醫療系統壓力，建議推行「一人一檢」計劃，資助市民進行身體檢查，並增設資源建立社區護理發展服務。（香港經濟）

智庫倡地區康健中心推免費體檢 加強基層醫療發展

09月10日(二) 11:51

推介 5

分享

Twitter

分享



有智庫倡議由地區康健中心推行「一人一檢」的免費體檢服務。

葵青康健中心月底開 資助驗糖尿高血壓 免費評估篩查 轉介醫生診斷補貼250元



Stage 2 eHRSS

1. Radiological Images sharing (3Q2021)
2. Chinese Medicine information sharing (1Q2020)
3. Patient Portal (3Q2021)



診症 九龍醫院 張國強

返回 M 陳太文 證件號碼: MA1234 出生日期: Sep-2015 年齡: 3 歲 求診人編號: 12345667

診症 12-Apr-2019

基本檢査

身高 公分 體重 公斤 血壓(收/舒) 115 / 79 毫米汞柱
脈搏 次/分鐘 體溫 37.5 度(°C) 呼吸 次/分鐘

四診觀察

主訴 熱寒發熱2日。

現病史 熱寒發熱，頭痛，白汗，乾嘔，口乾舌苦，大便3日一次，大便乾硬，痰而不咳。

脈象 左關寸浮，右寸細弦

舌象 舌邊尖紅苔黃

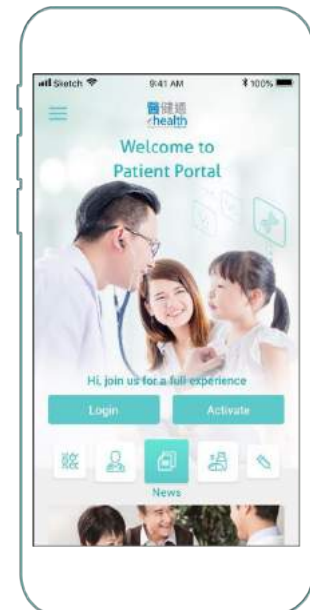
診斷治則

診斷 = 感冒

辨證 = 風熱感冒

治法 辛涼清熱 [西風]

基礎診斷項目 刪除 新增 保存 儲存

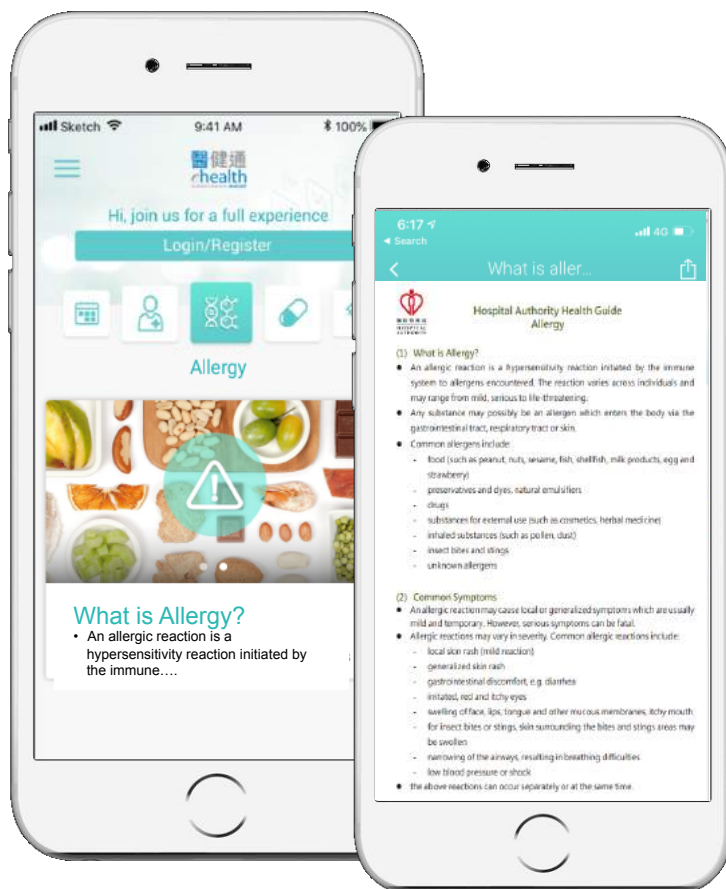


醫健通 ehealthApp

香港特別行政區政府 HKSAR GOVT



Access to Public Health Information



Public Health Information



Family Health Service
Department of Health
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region

*Growth, Allergy,
Immunisation*



Student Health Service
Department of Health
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region

Growth



Centre for Health Protection
Department of Health
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region

Immunisation



Drug Office
Department of Health
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region

Medication



**醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY**

*Allergy,
Medication*

Access to Government Health Programmes Information



Health Programmes



Doctor Search



Practice Name

C-Mer Dennis Lam & Partners Eye Center (Kowloon)

Address

Room 1202-03, 12/F, Office Tower One,
Grand Plaza, 625 & 639 Nathan Road,
MONGKOK, KOWLOON

Telephone

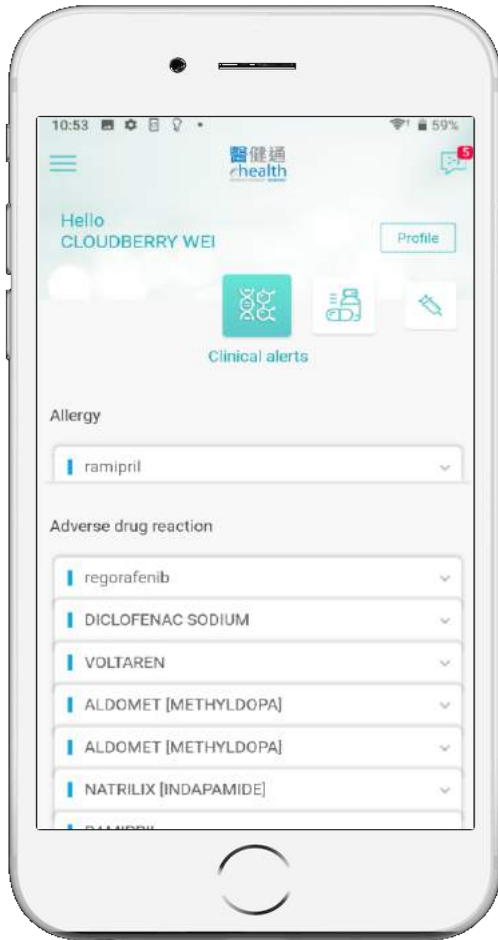
39967660



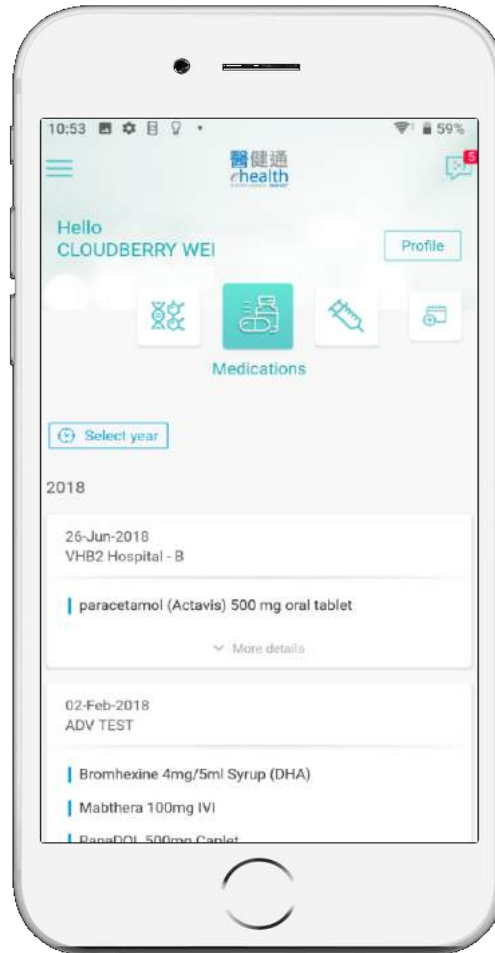
Appointment



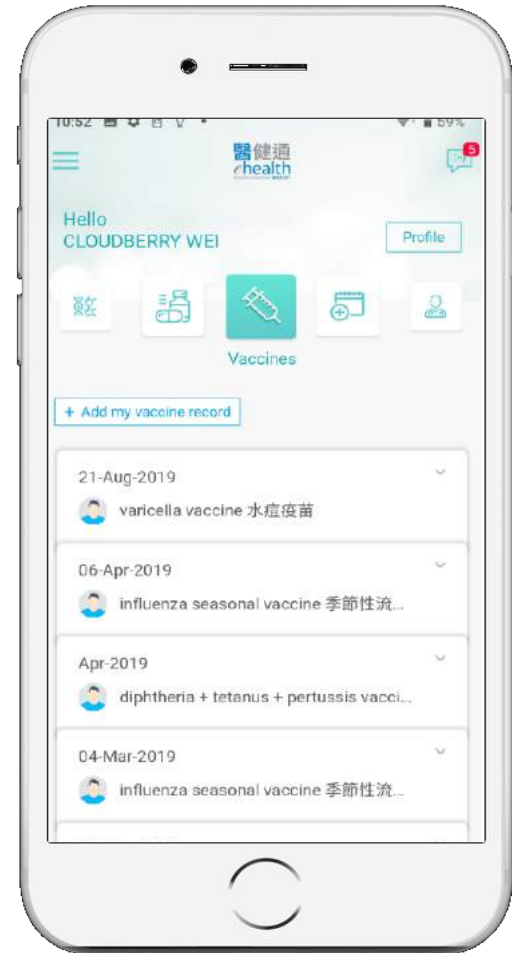
Allergy, Medication & Immunisation



Allergy

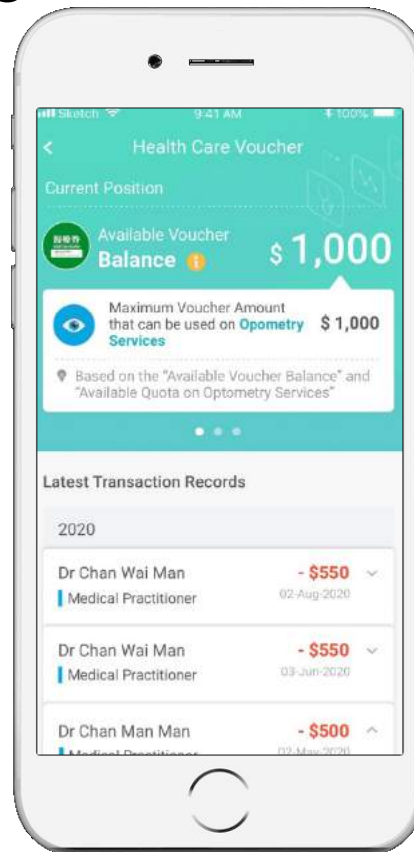


Medication

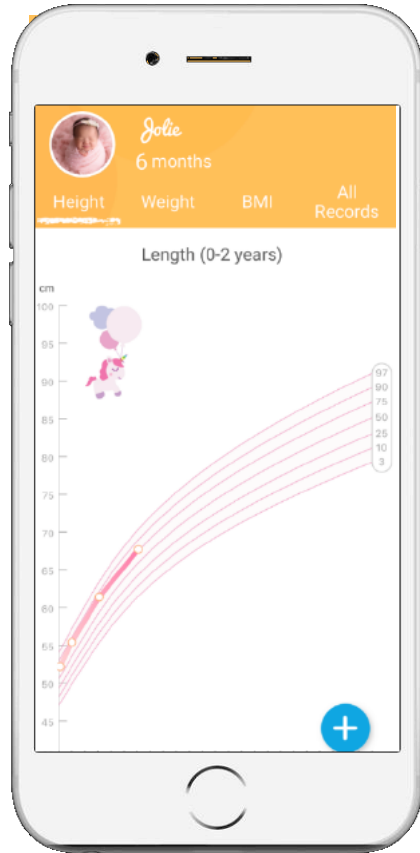


Immunisation

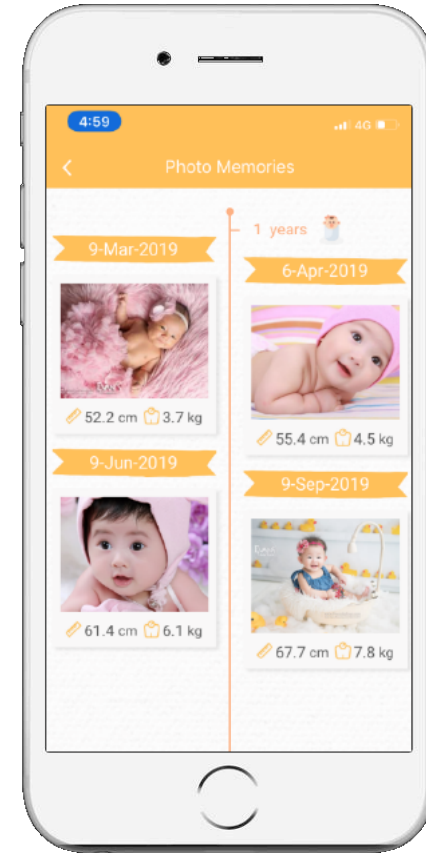
Health Voucher Balance

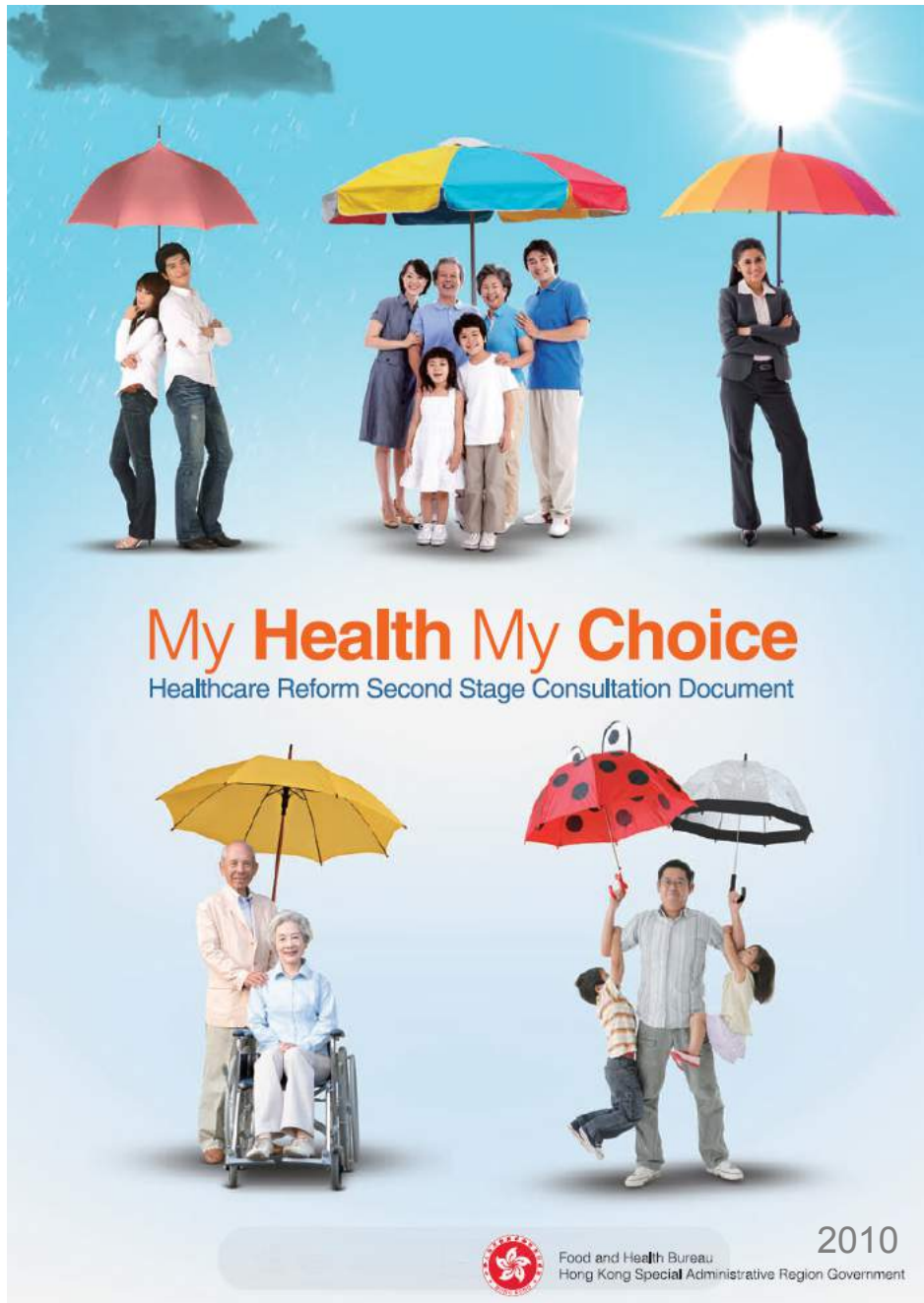


Track Growth



Screen 2: Add Growth Record. Fields: Height, Weight, Date of measurement (9-Sep-2019), Location of measurement (Home, Clinic, School). A 'Take a snap' button is at the bottom.





Electronic Health Record to support...

Quality patient care

Patients' choice

New service model

“

**eHR Sharing is NOT just for
record sharing**

**It is changing the way how
we deliver healthcare**

”

Thank You