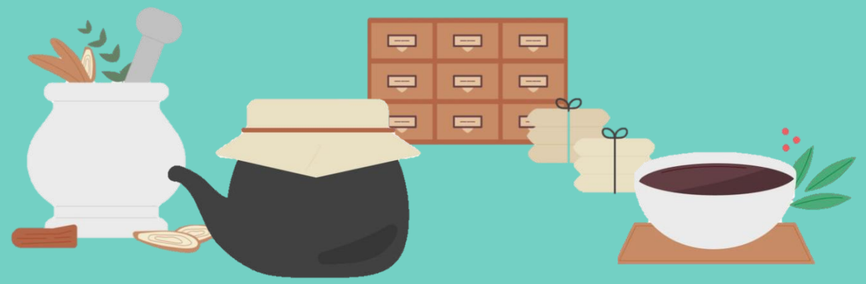


醫健通 - 中醫藥發展新時代

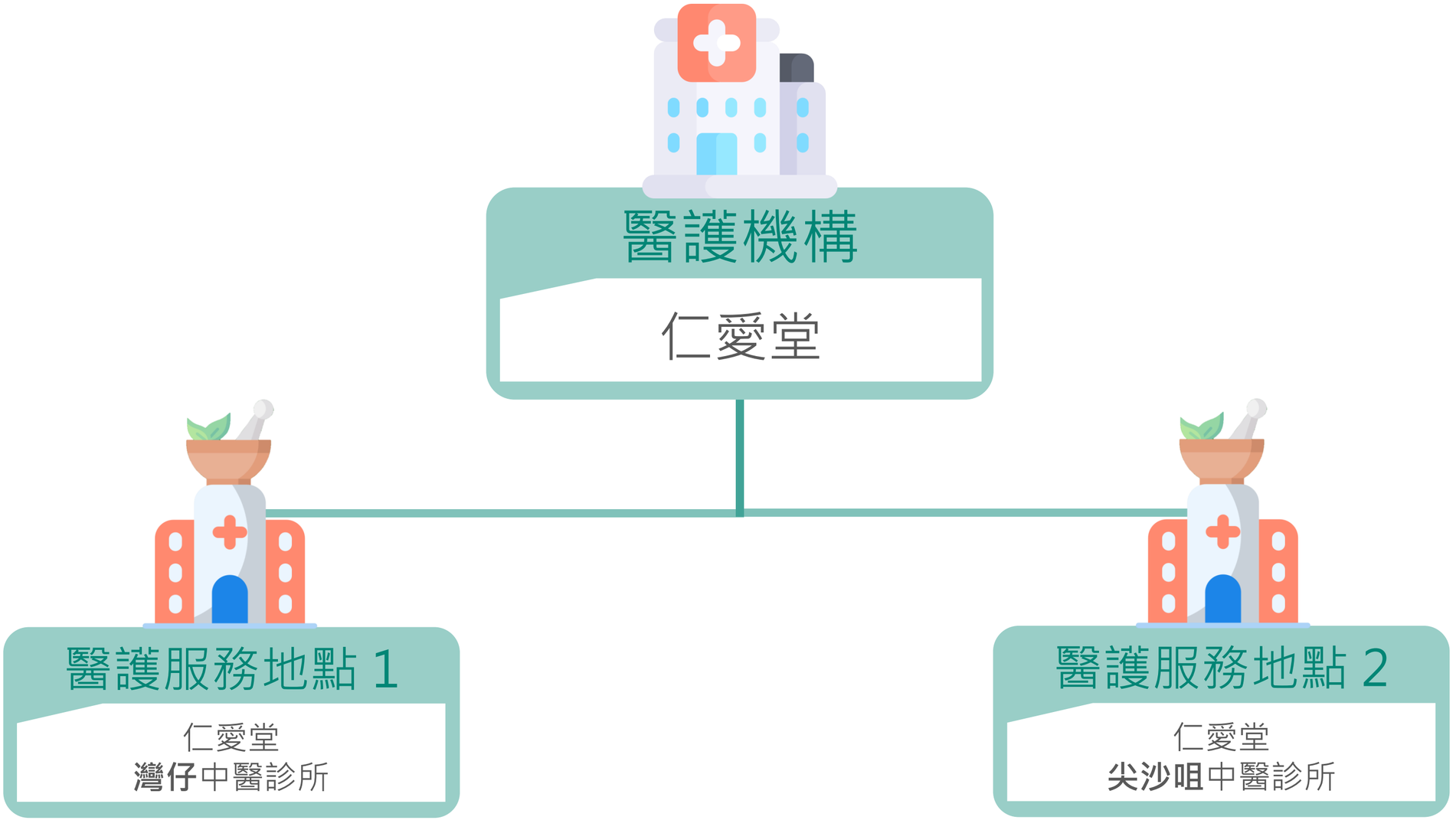
如何參加醫健通

電子健康紀錄申請及諮詢中心
高級行政主任（電子健康紀錄）**趙婉貞**女士
2025年12月17日

醫護機構登記簡介

醫健通
eHealth
香港特別行政區政府 HKSARGOVT

醫護機構參與醫健通以機構為單位



醫護機構登記

步驟一

閱讀文件

1. 登記醫健通的注意事項
2. 香港臨床醫療術語表(HKCTT)特許協議
3. 使用醫健通安全連線的條款
4. 醫護機構登記醫健通的條件（私家醫院 / 非私家醫院）
5. 使用電子健康紀錄作醫護用途的實務守則
6. 收集個人資料聲明

步驟二

網上遞交申請

提供醫護機構資料

提供醫護機構用戶資料

提供醫護服務地點資料

上載證明文件

例如：

- 商業登記證/公司註冊證明書或其他相關證明文件
- 醫護專業人員執業證書

醫健通網上申請（只有英文版）
https://hcpss.portal.ehealth.gov.hk/

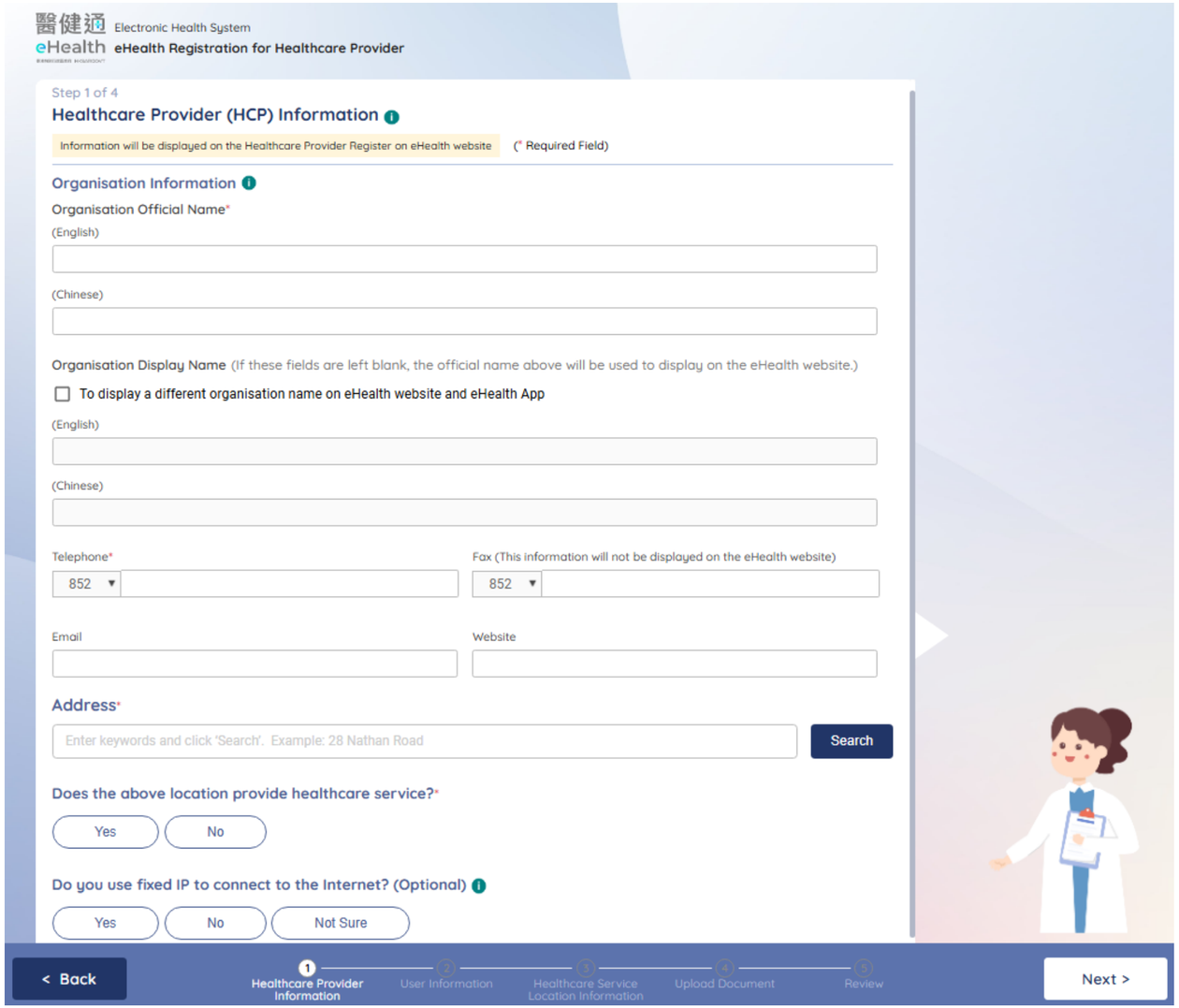
醫護機構登記 - 網上遞交申請

點擊「New Application」

醫健通網上申請（只有英文版）
https://hcpss.portal.ehealth.gov.hk/

醫護機構登記 - 網上遞交申請（醫護機構資料）

填寫醫護機構資料

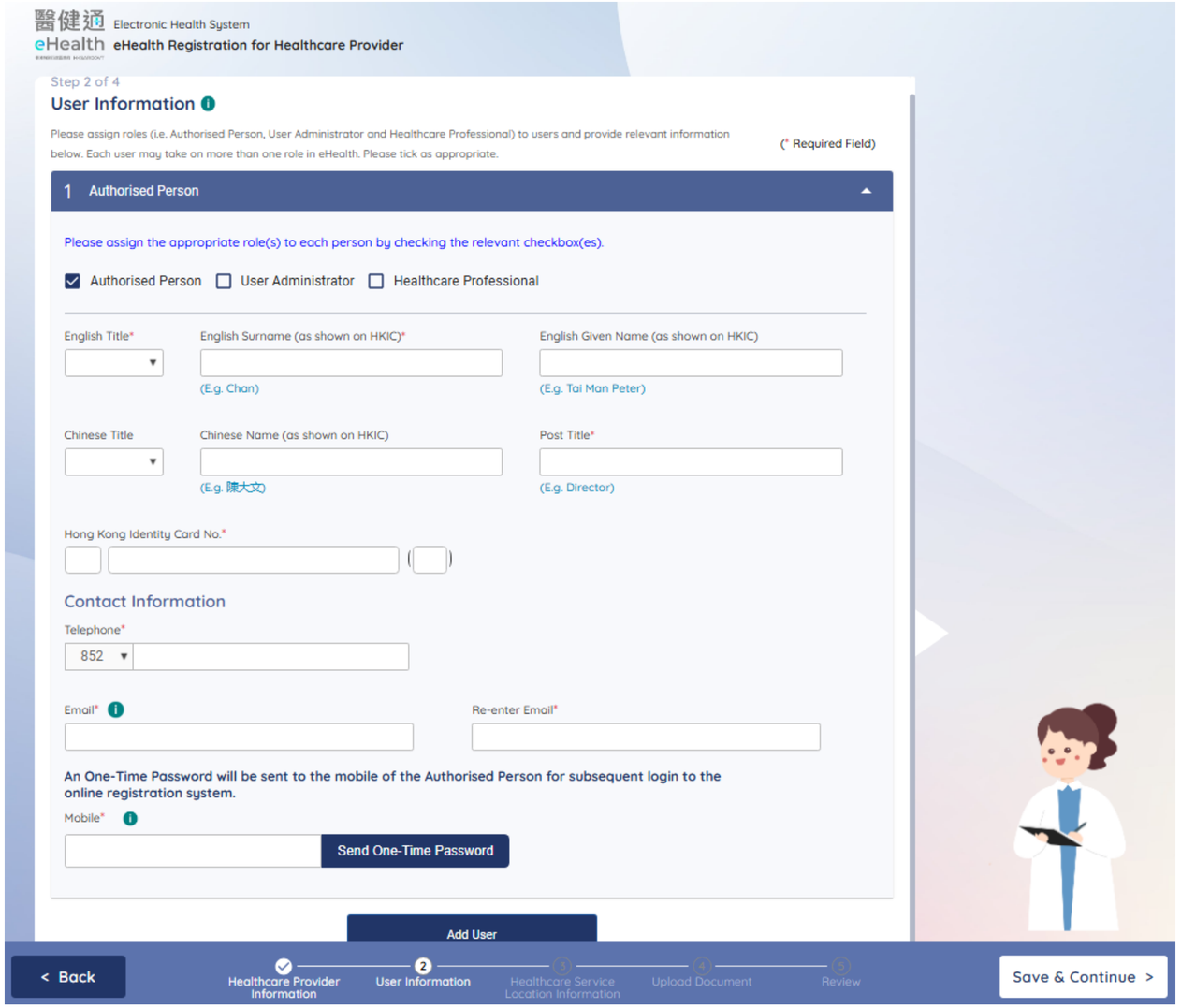


輸入英文和中文地址
（可手動輸入或使用搜尋引擎）

醫健通 eHealth 香港特別行政區政府 HKSARGOVT

醫護機構登記 - 網上遞交申請（使用者帳戶資料）

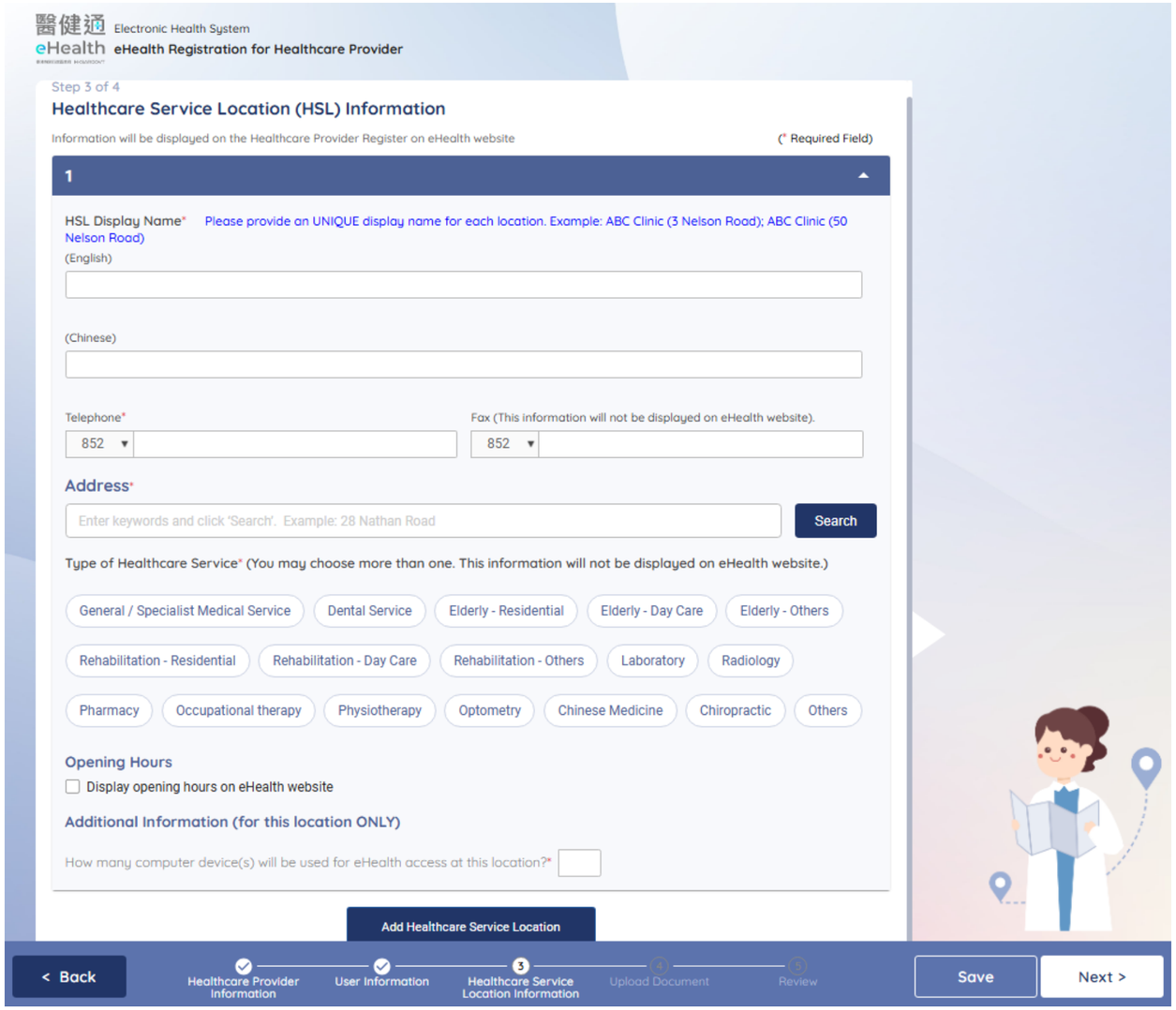
填寫獲授權人、用戶管理員和專業醫護人員的使用者帳戶資料



點擊「Add User」以加入其他使用者帳戶資料

醫護機構登記 - 網上遞交申請（醫護服務地點資料）

填寫醫護服務地點資料

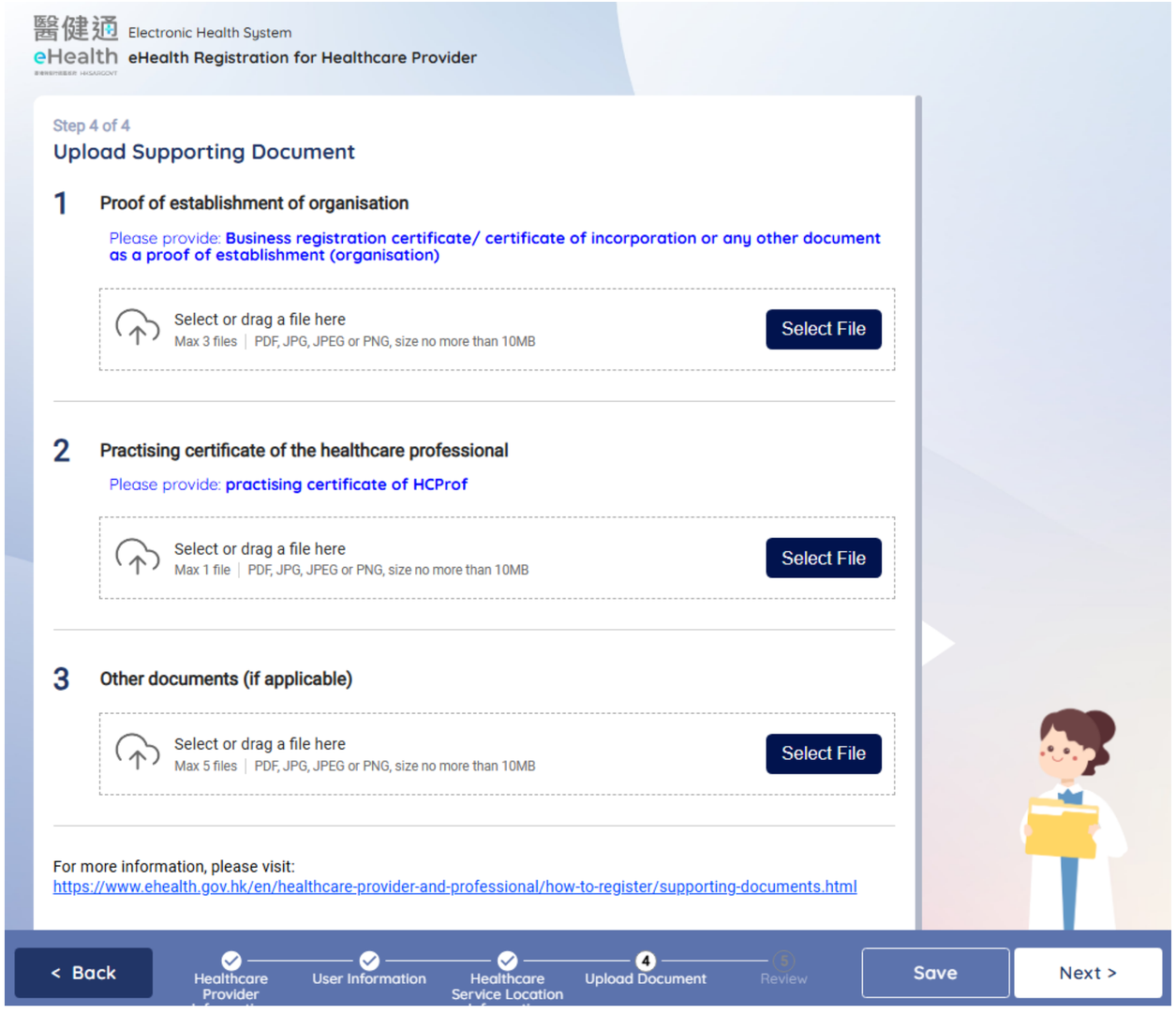


! 選擇至少一種醫護服務類別

! 點擊「Add Healthcare Service Location」增加其他醫護服務地點

醫護機構登記 - 網上遞交申請（上載文件）

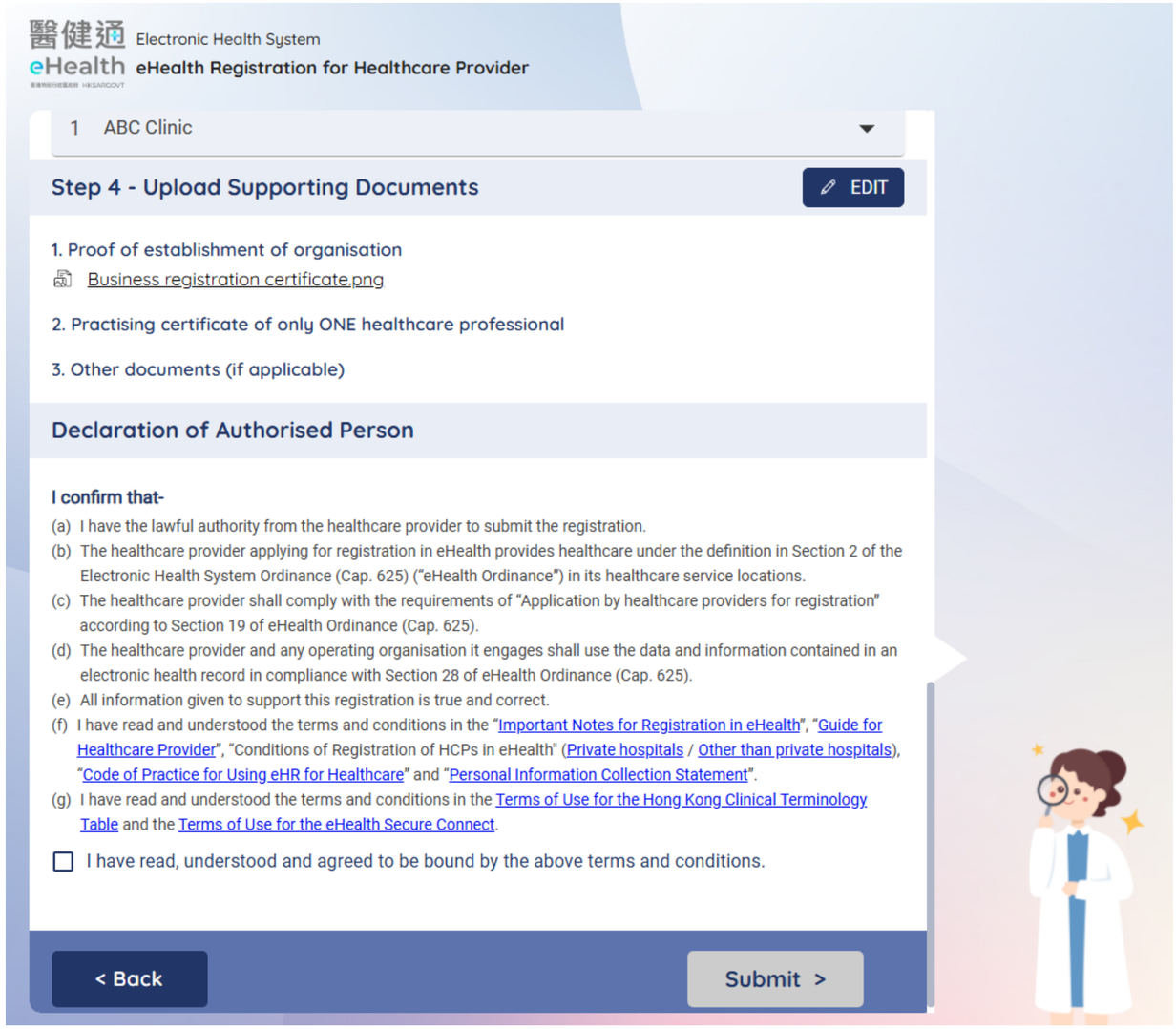
上載所須證明文件



醫健通 eHealth 香港特別行政區政府 HKSARGOVT

醫護機構登記 - 網上遞交申請（覆檢並提交）

覆檢所提供的資料並提交申請

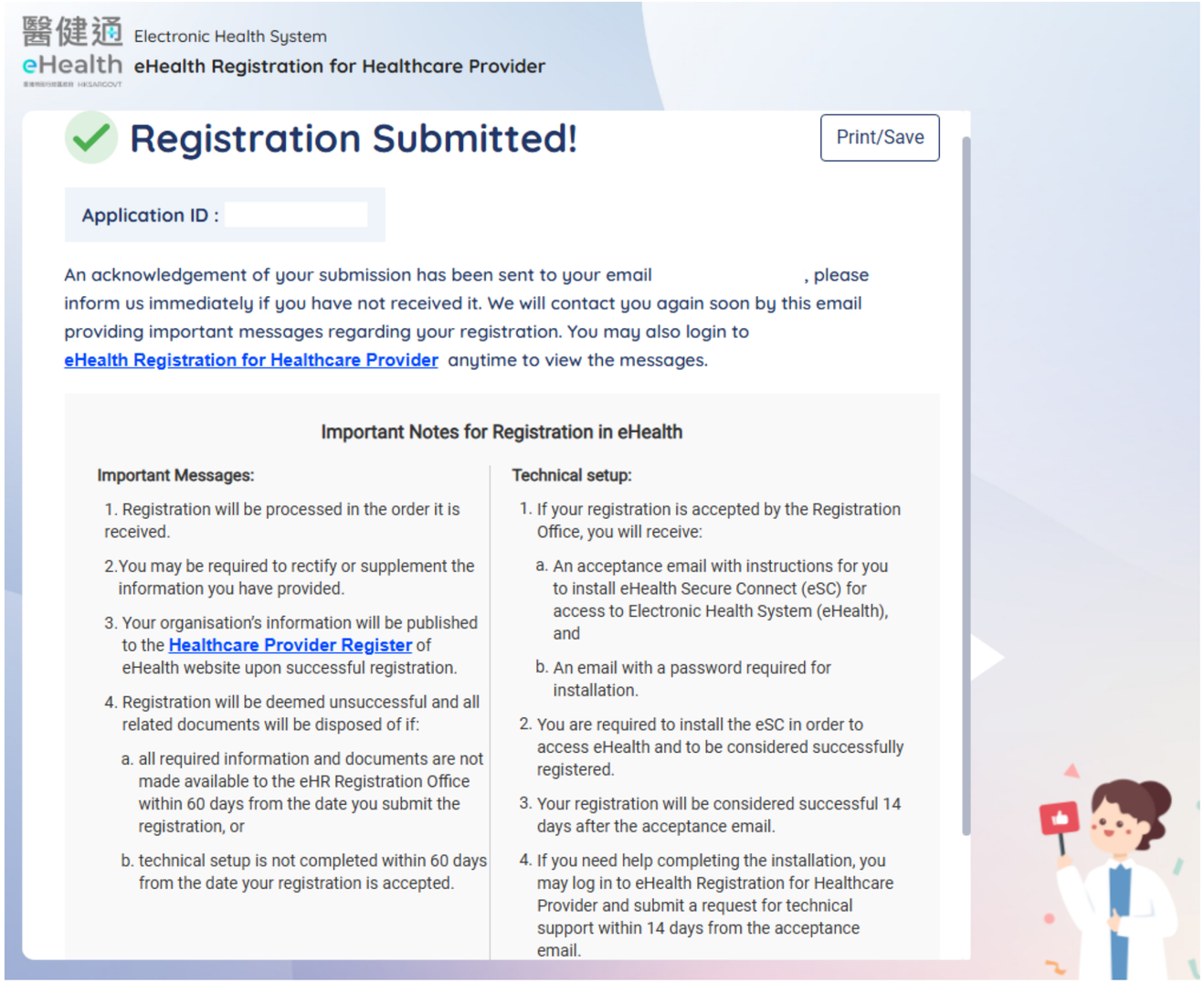


! 閱讀並確認條款及細則

! 點擊「Submit」

醫護機構登記 - 網上遞交申請（確認提交）

醫健通申請及諮詢中心將處理申請，並通知申請人登記進度



醫護機構登記 - 技術設置

醫健通
eHealth
香港特別行政區政府 HKSARGOVT

醫護機構登記 - 成功申請

確認郵件

醫健通標籤

用於醫護接受者登記的香港身份證讀卡器

連接醫健通的技術諮詢

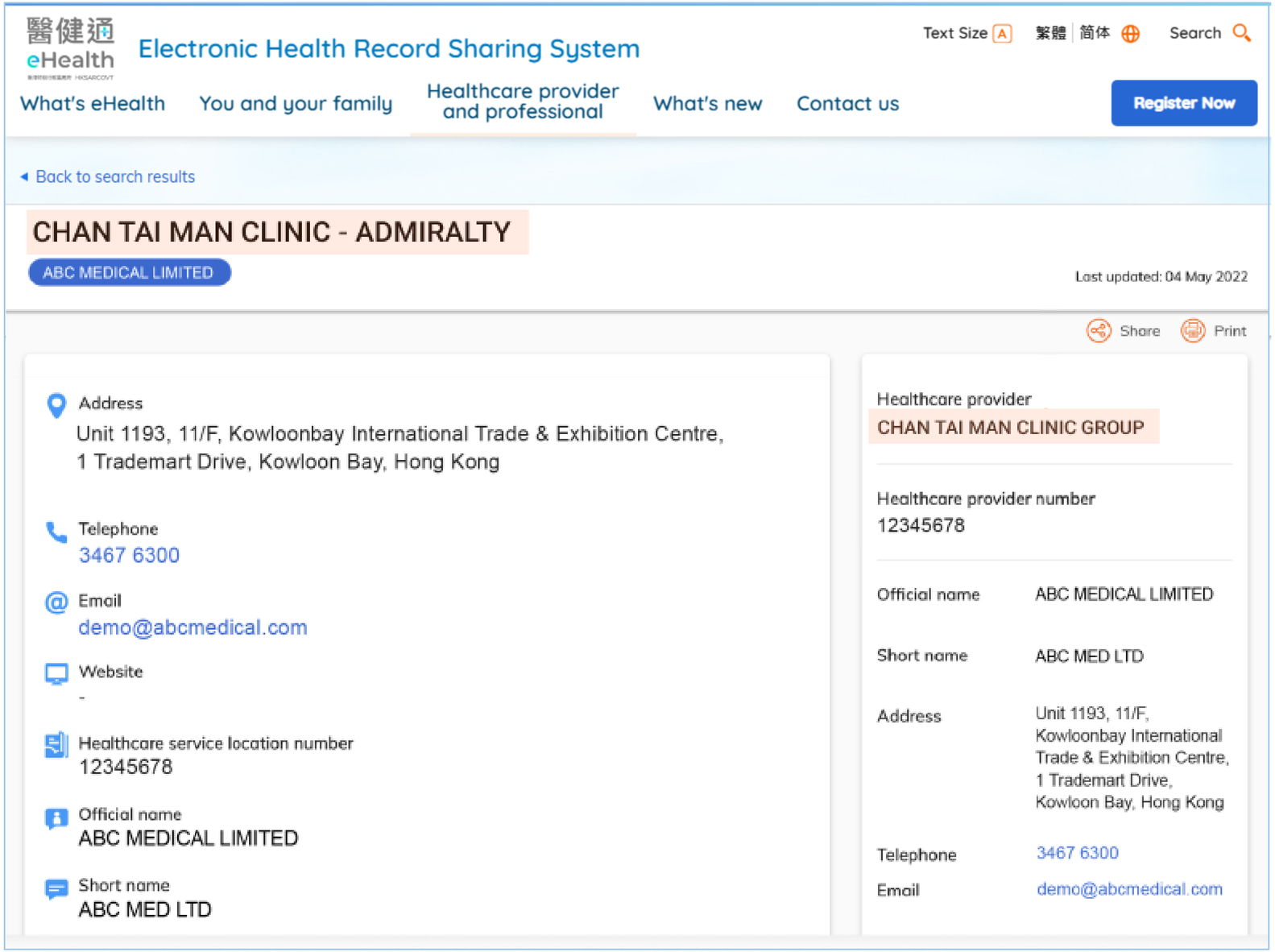
醫健通二維碼儲存套

宣傳刊物

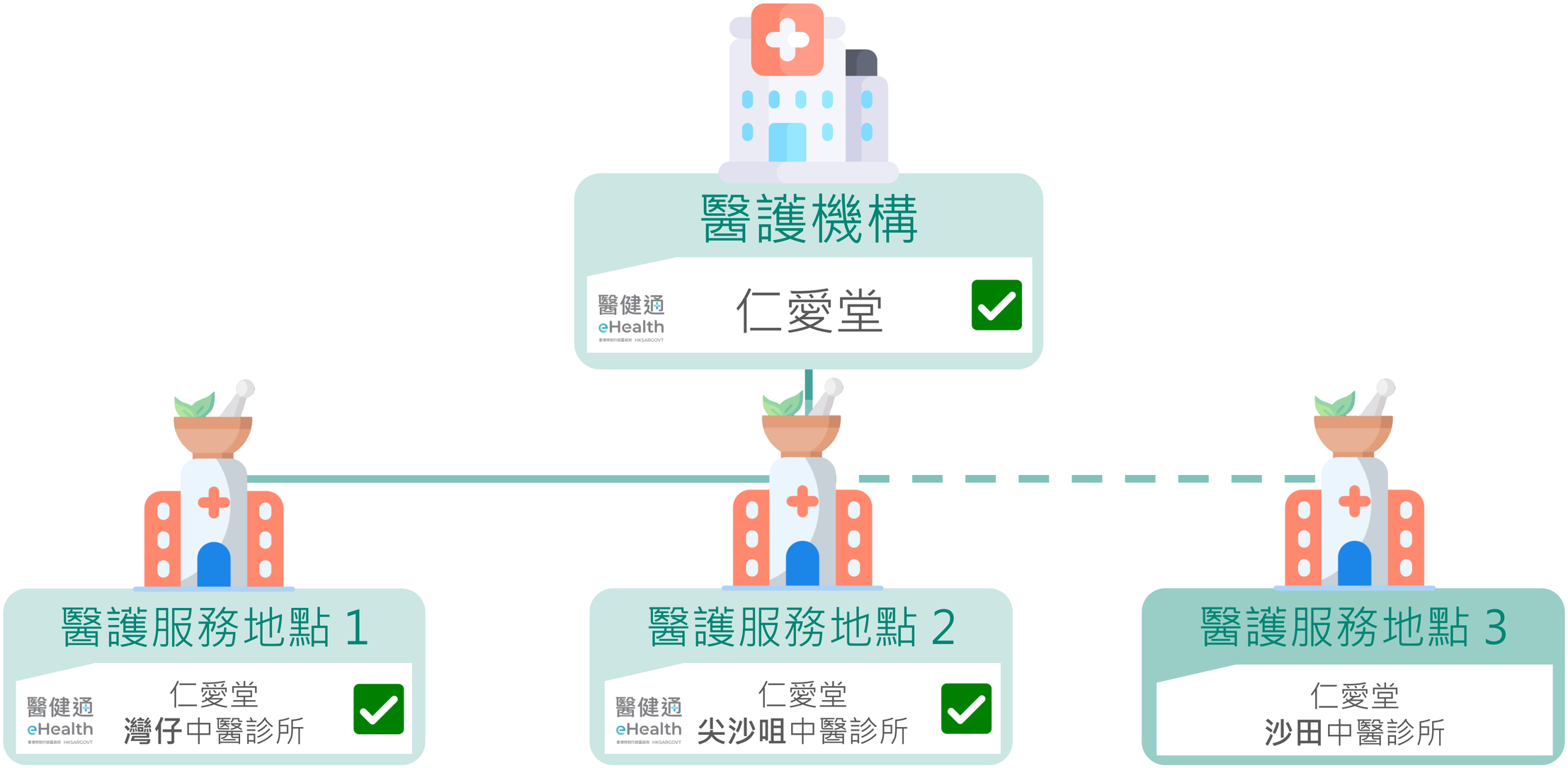
醫健通
eHealth
香港特別行政區政府 HKSARGOVT

醫護機構登記冊

適時更新醫護機構及醫護服務地點資料，確保登記冊資料**準確**



額外醫護服務地點登記



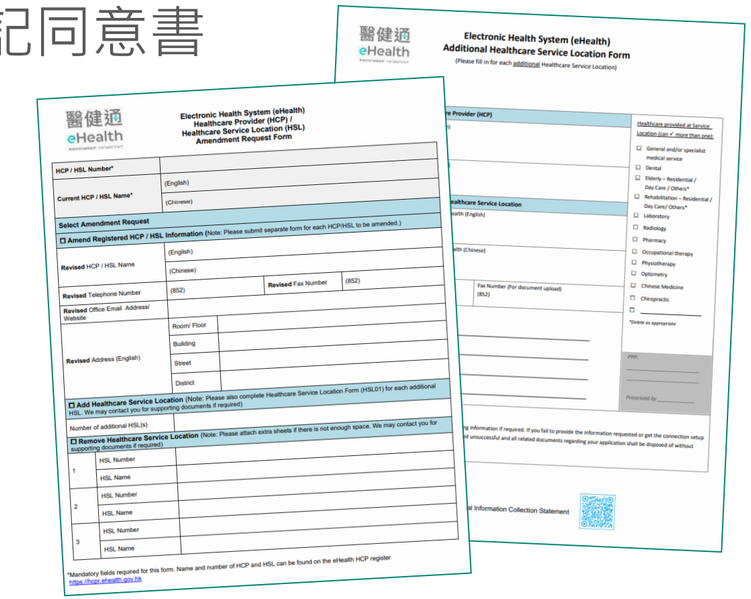
醫健通 eHealth 香港特別行政區政府 HKSARGOVT

額外醫護服務地點登記

步驟一

填寫表格

1. 更改醫護機構 / 醫護服務地點
   資料同意書
2. 額外醫護服務地點
   登記同意書



醫護機構表格下載

步驟二

遞交表格及證明文件

電子健康紀錄
申請及諮詢中心

醫健通 eHealth
香港特別行政區政府 HKSARGOVT

使用者帳戶管理

醫健通
eHealth
香港特別行政區政府 HKSARGOVT

帳戶管理人員（User Administrator “UA”）的角色與責任

1. 擔任醫護機構的聯絡人
2. 建立及管理使用者帳戶
3. 更新使用者帳戶的資料

醫健通
eHealth
香港特別行政區政府 HKSARGOVT

妥善保管醫健通用戶資料

	帳戶管理人	醫健通用戶
1	為每位用戶設立**個人專屬**帳戶	**切勿透露或**與他人**共用**自己的用戶名稱和密碼
2	確保只有**獲授權**的醫護專業人員方可取覽醫護接受者的電子健康紀錄	設定**高強度**的密碼
3	**適時更新**用戶資料	**妥善保管**帳戶登入資料
4	適時**終止離職者**的帳戶	使用系統後，緊記**登出**
5	**妥善記錄及管理**每位用戶的取覽權限	如發現可疑的取覽，應**立即舉報**
6	如發現可疑的取覽，應**立即舉報**	

醫護接受者登記簡介

醫健通
eHealth
香港特別行政區政府 HKSARGOVT

取得醫護接受者同意 及 核實其身份

醫健通
eHealth
香港特別行政區政府 HKSARGOVT

取覽醫護接受者的電子健康紀錄原則

醫護接受者正接受其護理

任何獲授權人士只可取覽**正接受其護理**的醫護接受者資料。

有需要知道

在照顧醫護接受者時，任何獲授權人士只可取覽於其時**有需要知道**的醫護接受者資料。

醫健通 eHealth
香港特別行政區政府 HKSARGOVT

合資格人士

類別		遞交申請
個人登記	• 年滿16歲或以上	本人
兒童	• 16歲以下	代決人
無能力給予同意的人士	• 年滿16歲或以上 • 無能力給予同意	

醫健通
eHealth
香港特別行政區政府 HKSARGOVT

所需身份證明文件

遞交申請	所需文件		
本人	醫護接受者的身份證明文件		
代決人	**1.** 代決人的身份證明文件	**2.** 醫護接受者的身份證明文件副本	**3.** 其他證明文件 （如由家長、家人或同住的人以外的人士遞交申請）

登記方法

網上遞交

智方便 iAM Smart

親身登記

醫健通 eHealth 香港特別行政區政府 HKSARGOVT

Hongkong Post 香港郵政

電郵、傳真或郵寄

醫健通 eHealth 香港特別行政區政府 HKSARGOVT

登記醫健通 / 給予互通同意或處理醫健通相關事宜

1. 為醫護接受者 / 代決人處理登記醫健通、給予互通同意或醫健通相關事宜前，機構職員應**確保**他們**已參閱、明白及同意**「參與者須知」及「收集個人資料聲明」。

參與者須知
Participant Information Notice

收集個人資料聲明
Personal Information Collection Statement

2. 醫護機構應採取合理程序**確保**醫護接受者或其代決人**明白及同意**在處理登記醫健通、給予互通同意或醫健通相關事宜時，使用個人資料的目的。

3. 機構職員應**核對**身份證明文件 及 其他所需文件（適用於由代決人遞交之申請）。

醫健通 eHealth
香港特別行政區政府 HKSARGOVT

醫護接受者登記 + 給予互通同意（由本人遞交申請）

步驟一

插入醫護接受者的
智能身份證

或

手動輸入
醫護接受者的
身份證明文件資料

步驟二

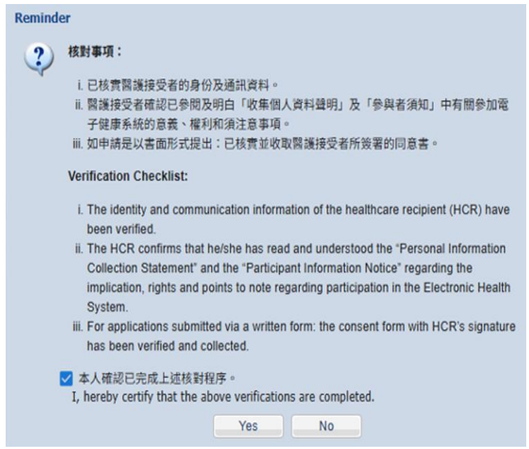
登記
輸入及核對
醫護接受者的聯絡資料

或

核實身份
核對
醫護接受者的聯絡資料

完成

確認核對事項



醫護接受者

收到確認訊息

醫護接受者登記 + 給予互通同意（由代決人遞交申請）

步驟一

插入醫護接受者的
智能身份證

或

手動輸入
醫護接受者的
身份證明文件資料

步驟二

登記
輸入及核對
醫護接受者 / 代決人
的聯絡資料

或

核實身份
核對
醫護接受者 / 代決人*
的聯絡資料

完成

確認核對事項

Reminder

核對事項:

- 已核實醫護接受者及其代決人的身份及通訊資料。
- 已核實醫護接受者及其代決人的關係證明(如適用)。
- 如申請是以書面形式提出：已核實並收取代決人所簽署的同意書。

代決人已確認 –

i. 醫護接受者符合《電子健康系統條例》(第625章) (《條例》) 所訂明需要代決人之條件。
ii. 他/她是符合《條例》規定的合資格代決人。
iii. 在代表醫護接受者提出申請時，他/她陪伴該醫護接受者，並已顧及該醫護接受者在有關情況下的最佳利益。
iv. 他/她已參閱及明白「參與者須知」，特別是「代決人為醫護接受者處理登記事宜時應注意事項」及「收集個人資料聲明」。

Verification Checklist:

- The identity and communication information of the healthcare recipient (HCR) and his/her substitute decision maker (SDM) have been verified.
- The relationship proof of the HCR and his/her SDM has been verified (if applicable).
- For applications submitted via a written form: the consent form with SDM's signature has been verified and collected.

The SDM has confirmed that -

i. The HCR meets the conditions for requiring an SDM as set out in the Electronic Health System Ordinance (Cap. 625) (eHealth Ordinance).
ii. He/she is an eligible SDM in accordance with the requirements as set out in the eHealth Ordinance.
iii. When making the application on behalf of the HCR, he/she was accompanying the HCR and had regard to the best interests of the HCR in the circumstances.
iv. He/she has read and understood the "Participant Information Notice", in particular "Important Notes for SDM Handling Registration Matters on Behalf of an HCR" and the "Personal Information Collection Statement".

本人確認已完成上述核對程序。
I, hereby certify that the above verifications are completed.

Yes　No

代決人

收到確認訊息

*如代決人經網上（非使用「智方便」）或書面遞交申請，必需親自核實身份以完成登記。

《2025年電子健康紀錄互通系統（修訂）條例》

2025年12月1日生效

醫健通
eHealth
香港特別行政區政府 HKSARGOVT

簡化同意機制

1. 市民給予「參與同意」後（即登記參加醫健通），為其提供服務的公私營醫護機構即可存放電子健康紀錄至其個人醫健通戶口。

2. 市民給予私營醫護機構「互通同意」後，個別醫護機構才能取覽其電子健康紀錄。（市民可隨時透過醫健通流動應用程式給予或撤銷對私營醫護機構的「互通同意」）

成功登記醫健通，即代表醫護接受者同時向以下機構給予互通同意：

1. 醫院管理局（醫管局）；
2. 衞生署；
3. 基層醫療署；
4. 以及由特區政府、醫管局或醫管局附屬法團管理或控制的醫療機構。

基層醫療署 PRIMARY HEALTHCARE COMMISSION

基層醫療署 PRIMARY HEALTHCARE COMMISSION

地區康健中心 District Health Centre

中醫診所 18區

香港中醫醫院 THE CHINESE MEDICINE HOSPITAL OF HONG KONG

醫健通 eHealth 香港特別行政區政府 HKSARGOVT

市民在《修訂條例》生效前所給予的「參與同意」和「互通同意」會否受到影響？

1 市民在《修訂條例》生效前所給予的「參與同意」和「互通同意」仍然有效。

2 市民可在《修訂條例》生效後給予新的「參與同意」，啟用簡化同意機制。

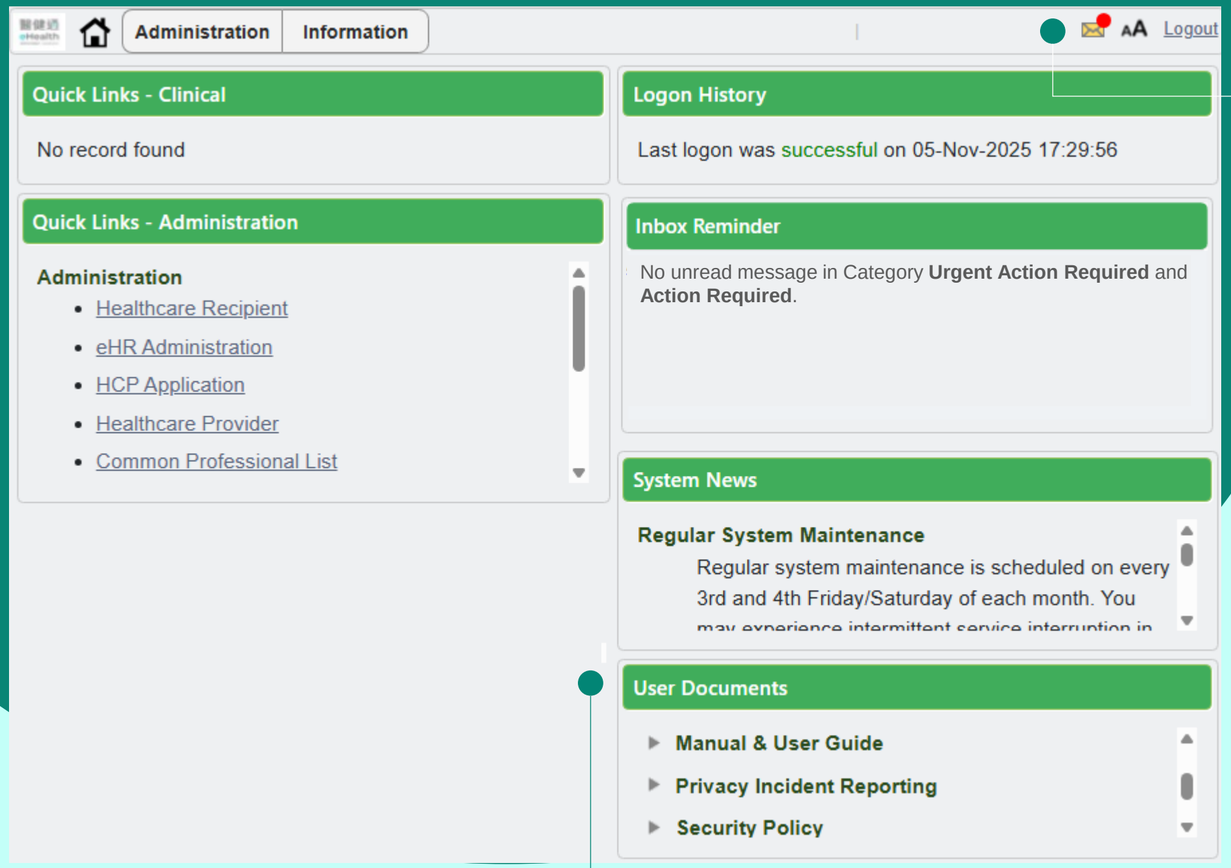
3 市民可透過醫健通流動應用程式、為其提供醫護服務的醫護機構及電子健康紀錄登記站等渠道，加入簡化同意機制。

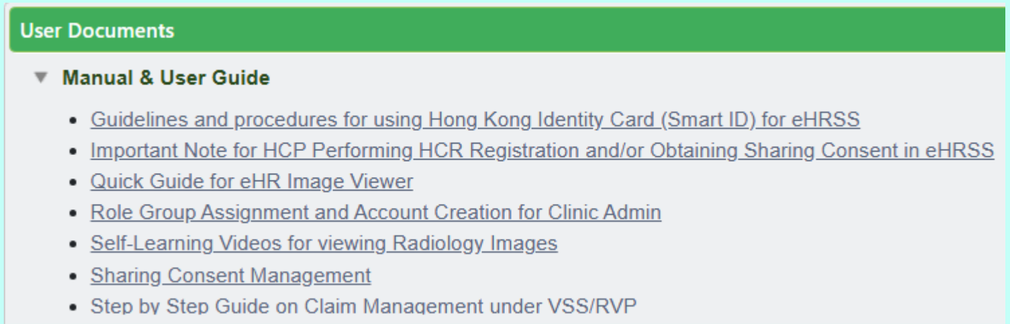
醫健通 eHealth 香港特別行政區政府 HKSARGOVT

實用資料

1 消息中心

2 培訓資料





醫健通 eHealth
香港特別行政區政府 HKSARGOVT

宣傳資料

單張及小冊子

海報

短片

醫健通 eHealth

社交媒體

醫健通
eHealth

電子健康紀錄申請及諮詢中心

醫護接受者查詢熱線	3467 6300
醫護人員查詢熱線	3467 6230
傳真	3467 6099
電郵	ehr@ehealth.gov.hk
網頁	www.ehealth.gov.hk
地址	九龍灣臨澤街8號啟匯11樓1102室 電子健康紀錄申請及諮詢中心

醫健通
eHealth
香港特別行政區政府 HKSARGOVT