



中醫藥電子健康紀錄概況

醫院管理局中醫部
2015年8月2日



背景

2015 年香港中醫服務提供者：

- 註冊中醫師 6,898
- 有限制註冊中醫師 62
- 表列中醫師 2,690



現時香港中醫藥的情況：

- 仍有不少診所使用手寫紀錄
- 業界使用電腦進行診療工作仍未普及
- 部份診所會使用獨立的電子醫療紀錄系統，但這些系統未必能夠，或至少不能大規模地互通資料
- 暫時未有一套標準化的詞彙及術語





New Territories



Cheung Chau

Lamma Island



電子健康紀錄的重要性



保障病人
安全

有助制定
有關中醫
的公共衛
生政策



臨床工作
更有效率

更容易了
解病人詳
細的病歷

更良好的
病歷紀錄
管理



成本效益



對病人、中醫藥業界以及社會均有裨益



電子健康紀錄意見收集

2014年9月進行中醫電子健康紀錄問卷調查

評估業界對電子健康紀錄及病歷紀錄互通的態度

了解業界對使用中醫師診所管理軟件及電子健康紀錄的顧慮

了解現時私人中醫診所使用電腦的普遍性

醫院管理局中醫部 中醫電子健康紀錄問卷調查 1544

中醫電子健康紀錄問卷調查

本問卷所收集的個人資料只會用於醫管局中醫部對中醫電子健康紀錄的調查作相關用途。所收集的個人資料絕對保密。

第一部份：基本資料

1. 年齡組別： 20-30 歲 31-40 歲 41-50 歲 51-60 歲 61 歲或以上

2. 閣下的診症科類 (可多選)： 普通科 推拿科 針灸科 骨傷科

3. 閣下執業診所使用之藥劑種類 (可多選)： 散片 沖劑 中成藥

4. 執業的診所形式： 集團式私家診所 獨立的私家診所 醫管局轄下三方合作診所
 大學中醫診所 非政府機構診所 流動醫療車
其他，請說明：_____

第二部份：電子紀錄應用習慣

1. 閣下執業的診所現有使用電腦設備來處理日常工作，包括診所管理、診症、處方。
 是 (請回答第 2a 題) 否 (請回答第 2a 題)

2a. 不使用電腦設備的原因 (可多選)：
 手寫更為方便 電腦設備成本高昂
 中醫診所管理軟件成本高昂 缺乏電腦知識，如不懂使用中文輸入法等
 數據轉移至電腦的過程複雜 其他，請說明：_____

(完成 2a 後請直接進入第三部份)

2b. 閣下現正應用的中醫診所管理軟件是：
 醫院管理局開發 微軟文書處理軟件 (如 Word, Excel 等)
 自行開發 網物供應商或軟件公司開發，軟件名稱：_____
 其他，請說明：_____

3. 閣下應用中醫診所管理軟件的主要用途是？

	經常	間中	很少	從來沒有
登記病人資料				
輸入病歷紀錄				
處方及治療				
藥房管理				
診所營業及各類報表				

4. 閣下滿意現時使用的中醫診所管理軟件嗎，為什麼？
 滿意
 不滿意，原因 (可多選)：
 電腦設備成本高昂 管理軟件成本及保養費用昂貴
 功能未切合診症流程需要 售後服務不如理想
 軟件系統速度慢 其他原因：_____

VS_20140908 第 1 頁 請轉後頁

中醫藥臨床管理系統的先導計劃 聯絡電話：_____
電郵：_____

* 多謝提供意見 *

VS_20140908 第 2 頁



中醫界對電子健康紀錄意見的問卷調查

研究方法

- 對象：香港註冊中醫師
- 樣本數量：
 - 準確度 = 5% \Rightarrow 450 註冊中醫師
 - 預計回覆率 = 25% \Rightarrow 1800 註冊中醫師
- 方法：隨機抽樣1800位中醫師，郵寄自填式問卷（其中有92個未能成功寄出）
- 數據收集期間：29/9/2014 - 31/10/2014
- **256** 回覆（回覆率近 15.0%）
- **247** 樣本用作分析

問卷內容

三大部分

對電子健康紀錄的取態

使用電腦及診所管理軟件的情況

對診所管理軟件的意見

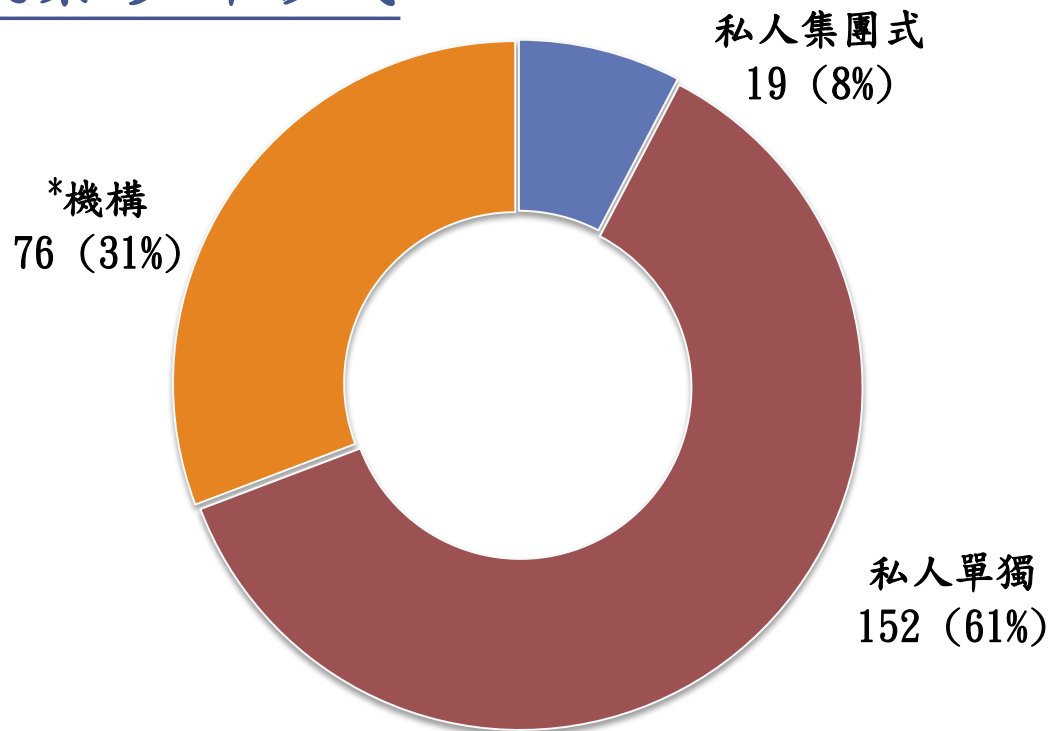
- 使用電腦診症的普遍性
- 不使用電腦的原因
- 使用的電腦的主要用途

- 使用電腦診症軟件的顧慮
- 對軟件的要求

- 需要互通的資料
- 參與計劃的興趣

受訪人統計分佈

執業診所形式



受訪中醫師：247人

年齡少於50歲：
125 (50.6%)

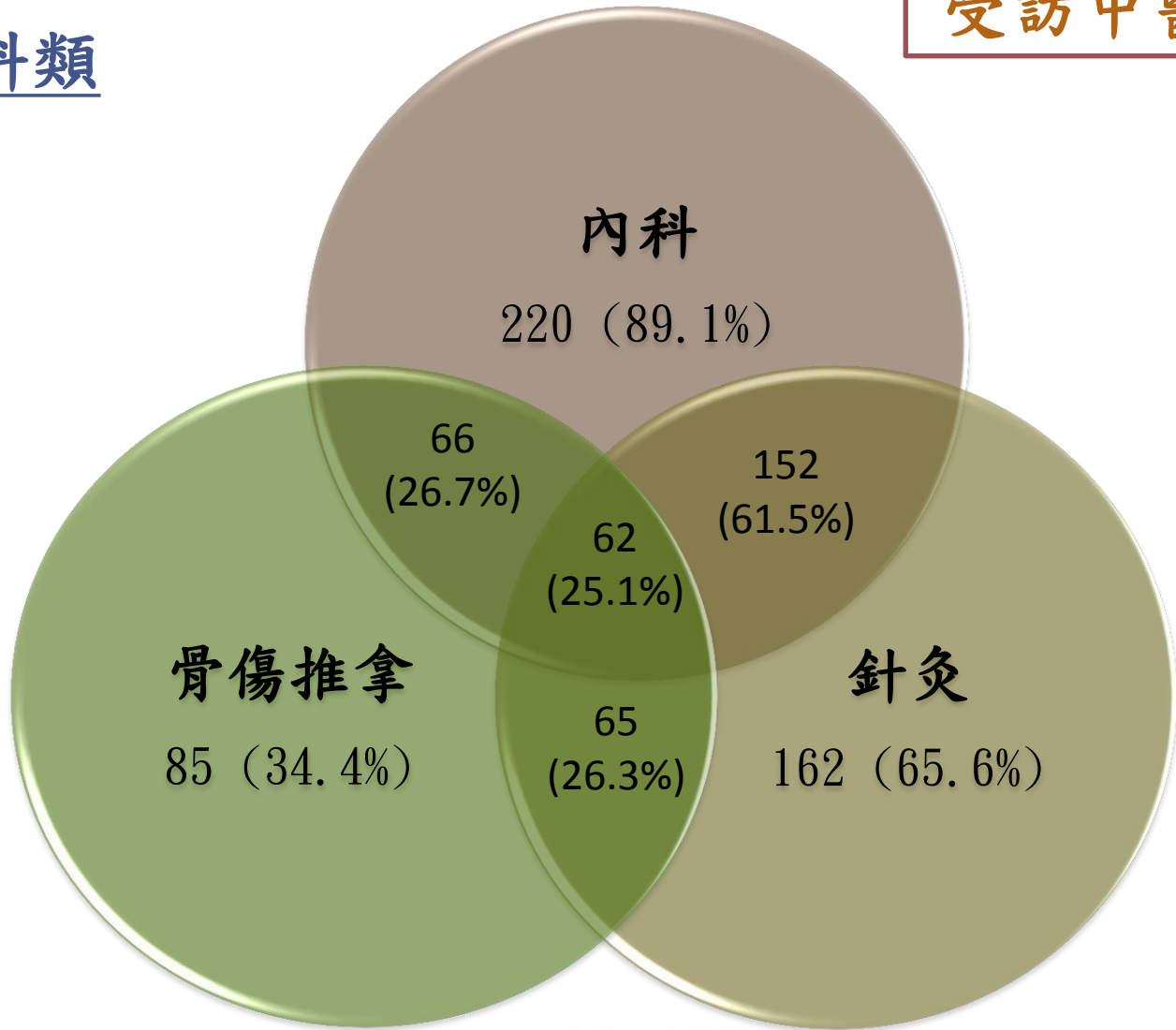
使用電腦的受訪中醫師：
148 (59.9%)

*機構包括醫管局轄下三方合作教研中心、大學診所、非政府機構診所以及流動醫療車。

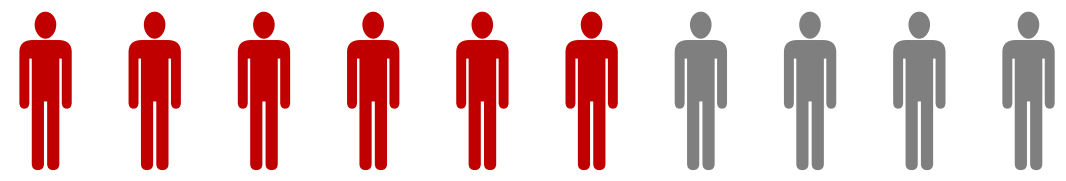
受訪人統計分佈

診症科類

受訪中醫師: 247人



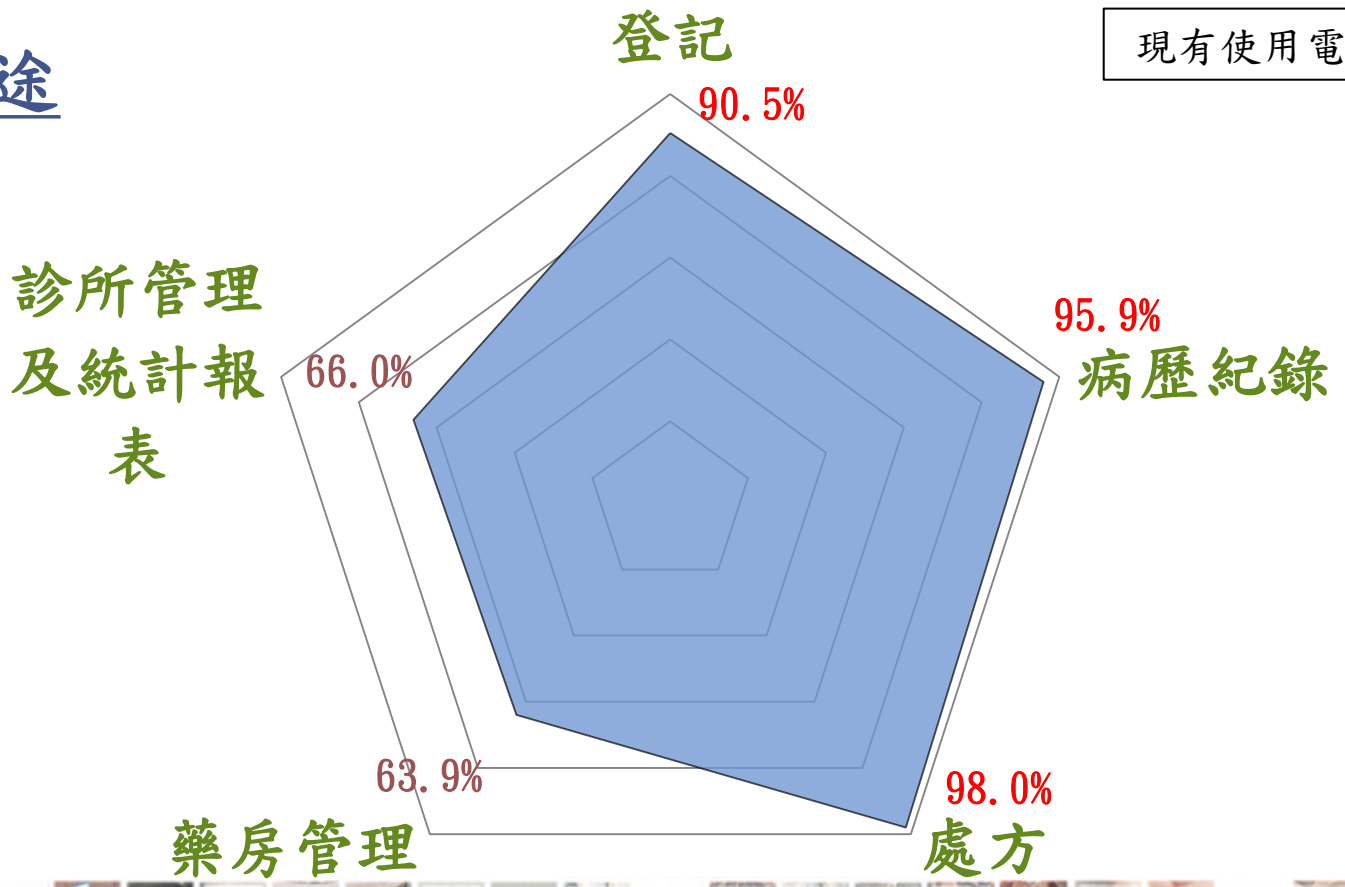
診所電腦應用



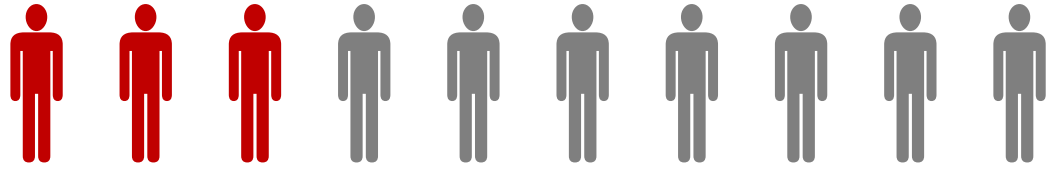
大約 60% 醫師表示診所現有使用電腦

主要用途

現有使用電腦：148人

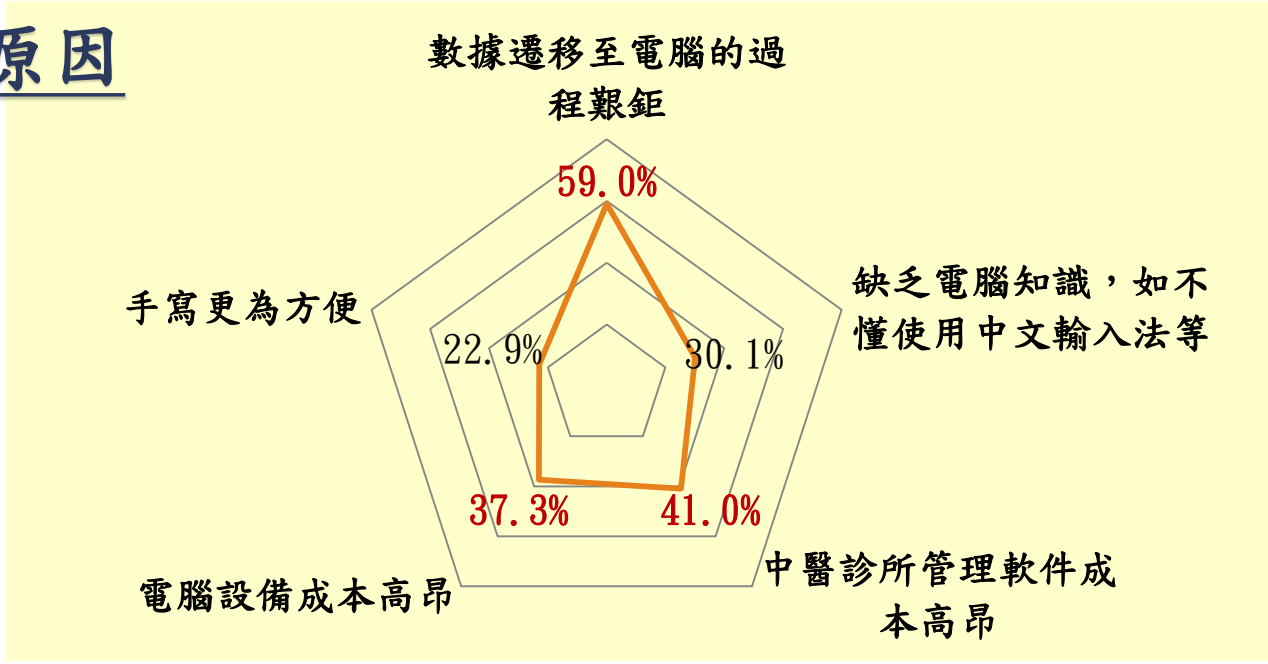


不使用電腦的原因



大約 **30%** 醫師表示沒有使用電腦

不使用原因



其他原因：

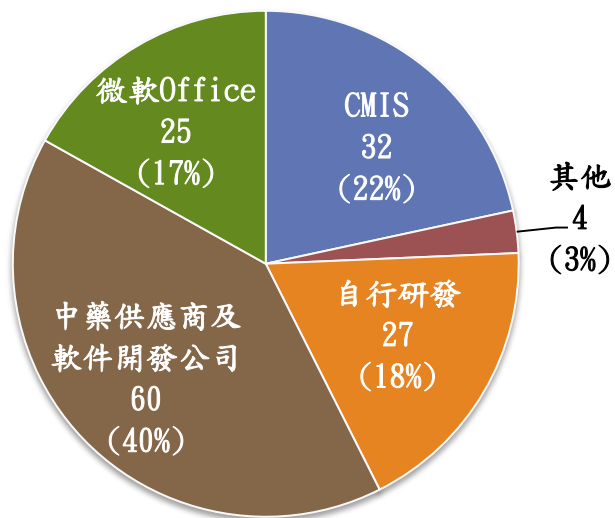
1. 長時間使用電腦帶來職業勞損問題
2. 決策自主問題
3. 憂慮系統穩定性

受訪中醫師：247人
機構：76人
私人執業：152人(單獨) + 19人(集團)

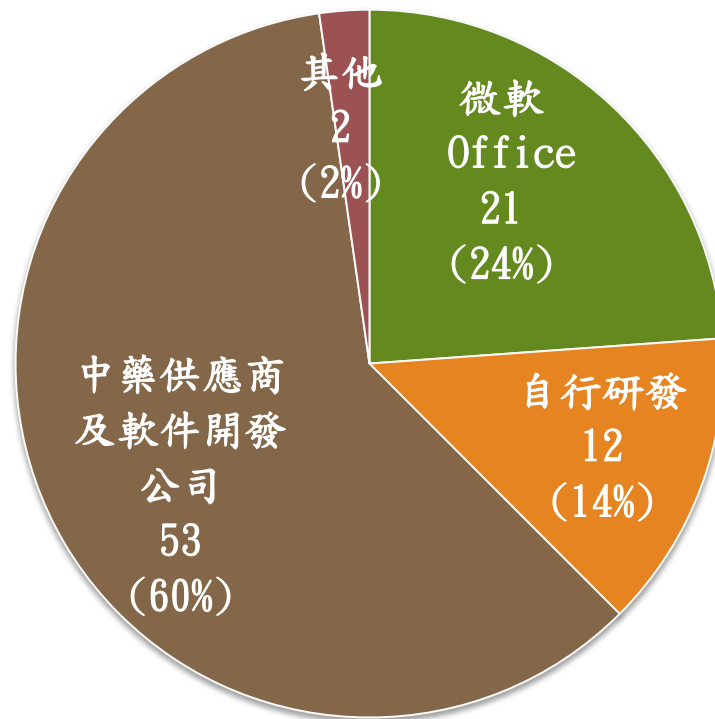


中醫診所管理軟件類別

現有使用電腦:148人



私人執業 (88人)

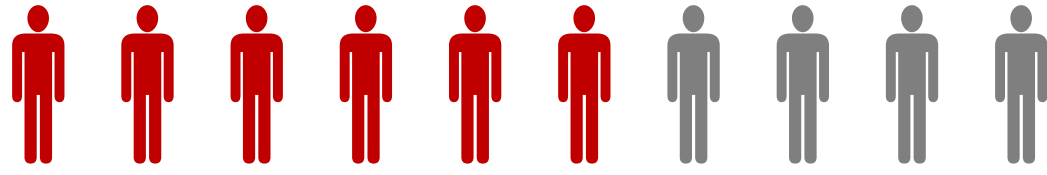


受訪中醫師：247人

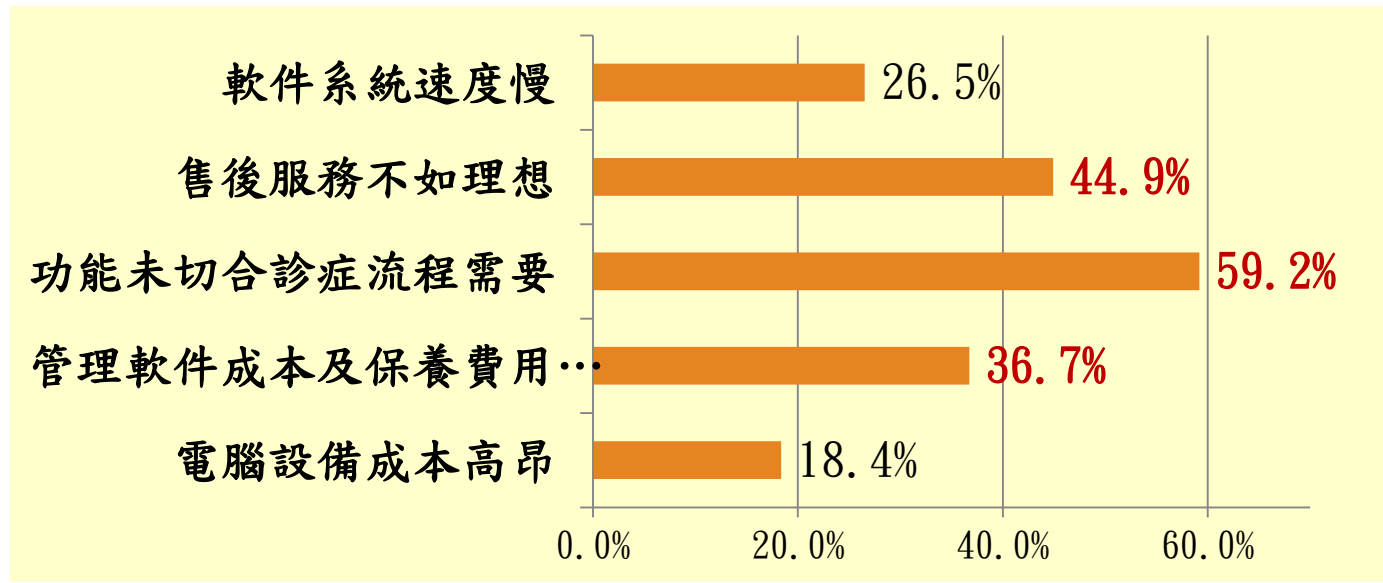
機構：76人

私人執業：152人(單獨) + 19人(集團)

對現時應用的中醫診所管理軟件的意見



大約 **60%** 醫師表示不滿意



其他評語：

- 1. 系統的複雜性
- 2. 技術支援及售後保養不佳
- 3. 系統未夠穩定

私人執業醫師普遍對現時使用的軟件不太滿意

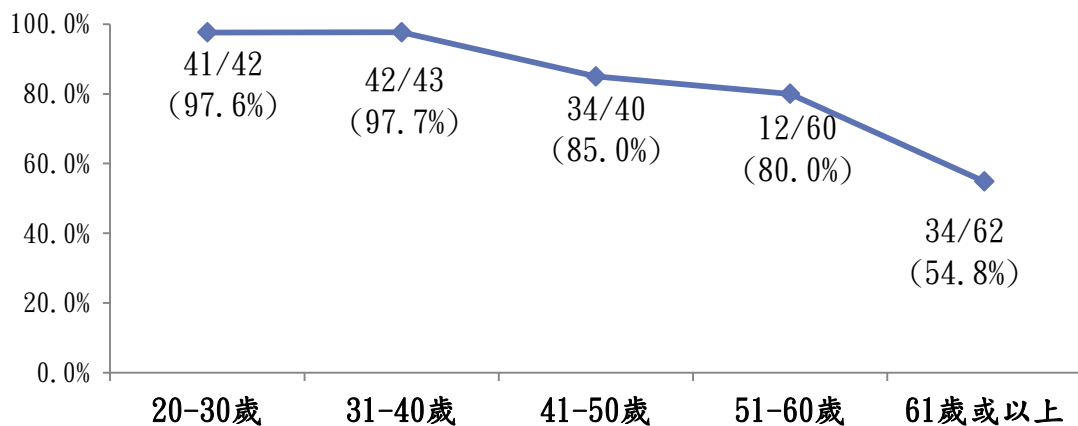


中醫師對電子健康紀錄的取態

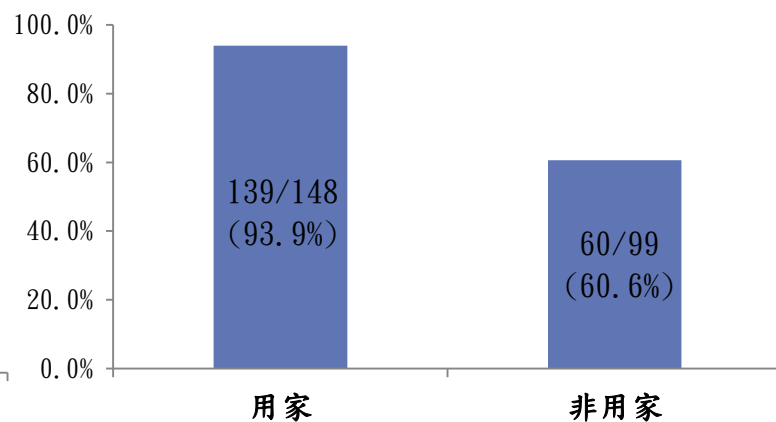


80.6% 醫師表示有興趣參與電子健康紀錄

年齡組別



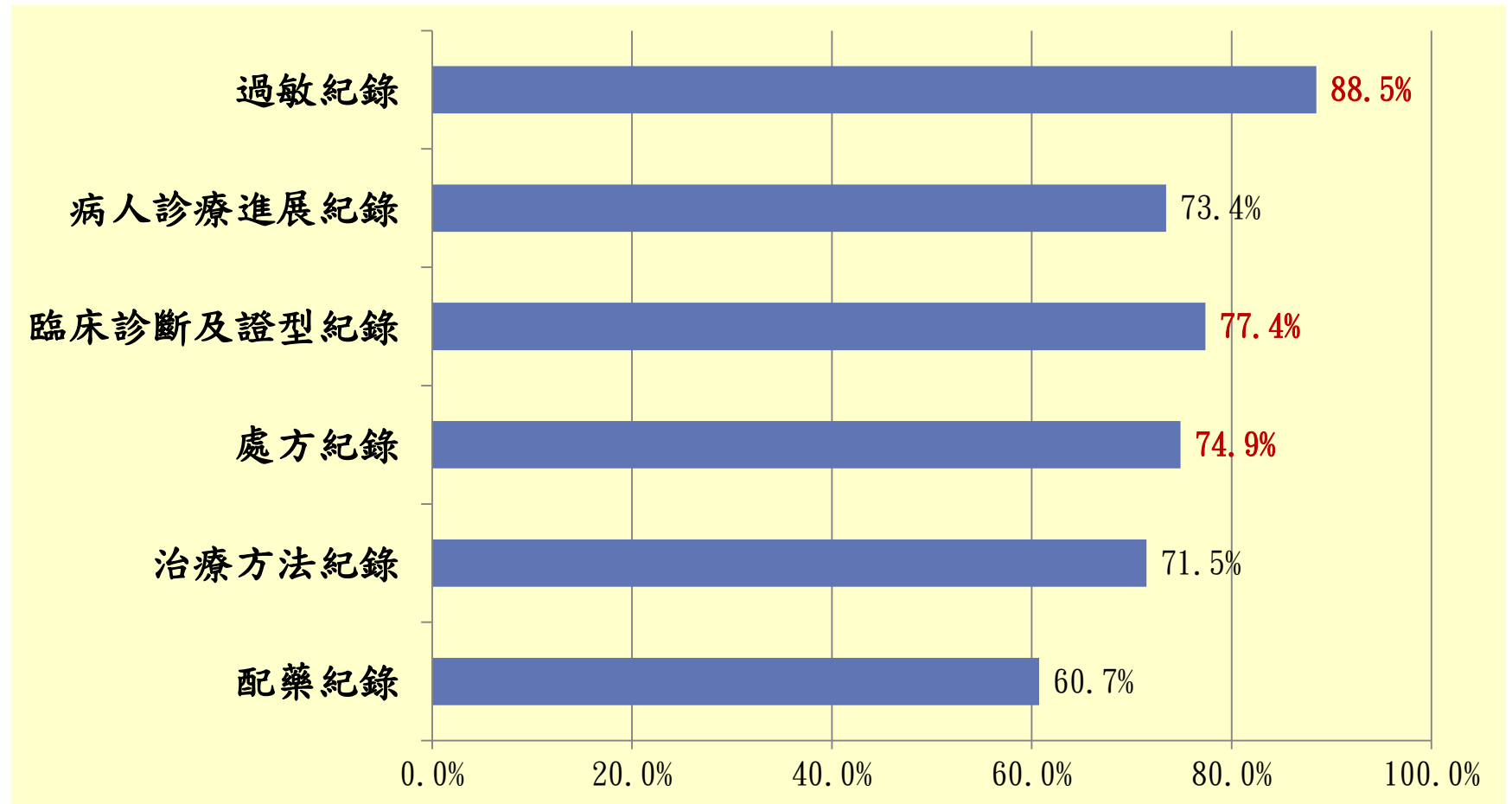
使用電腦習慣



分析發現：

- 年齡 與 採用電腦的取態 有重大的關聯性
- 不論任何營運模式，50歲或以下及一直使用電腦的中醫師 更加傾向支持

認為需要互通的資料

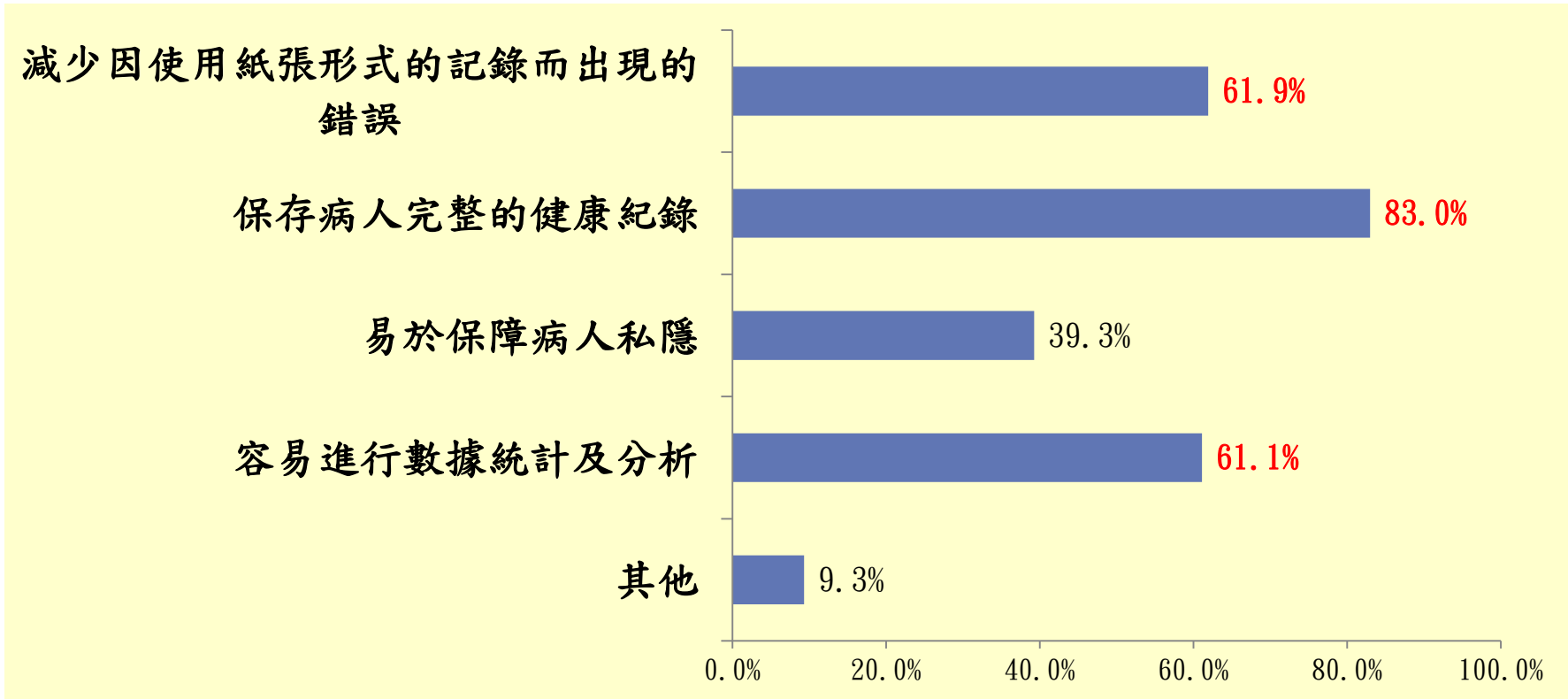


醫師對病歷紀錄互通的需求高



應用中醫藥臨床管理系統的好處

受訪中醫師:247人

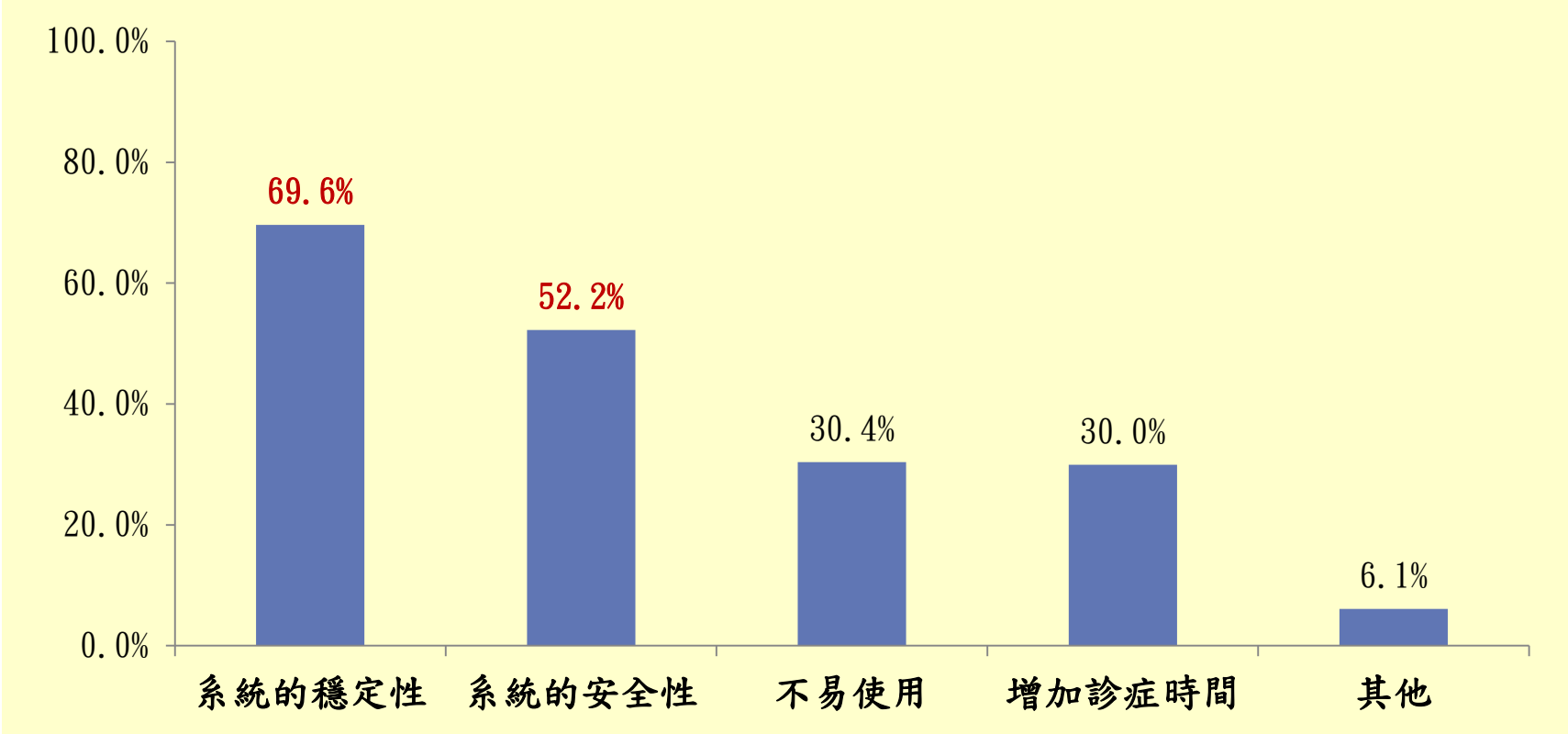


其他評語：

1. 節省時間，提升工作效率
2. 環保，節省儲存空間，易於查找病歷
3. 方便診所管理



對應用中醫藥臨床管理系統的顧慮

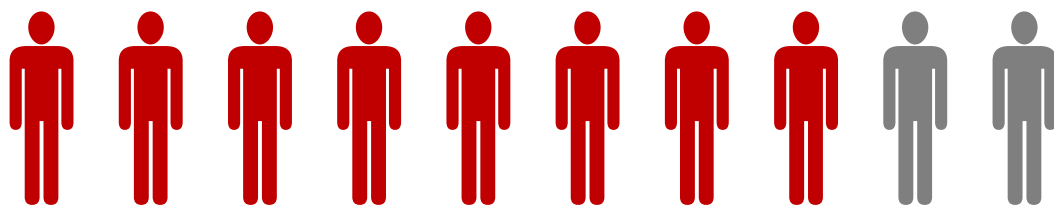


其他顧慮：

- 1. 成本高昂
- 2. 系統設計問題
- 3. 中文輸入方法
- 4. 忽略對病人的關注



問卷調查結果總結

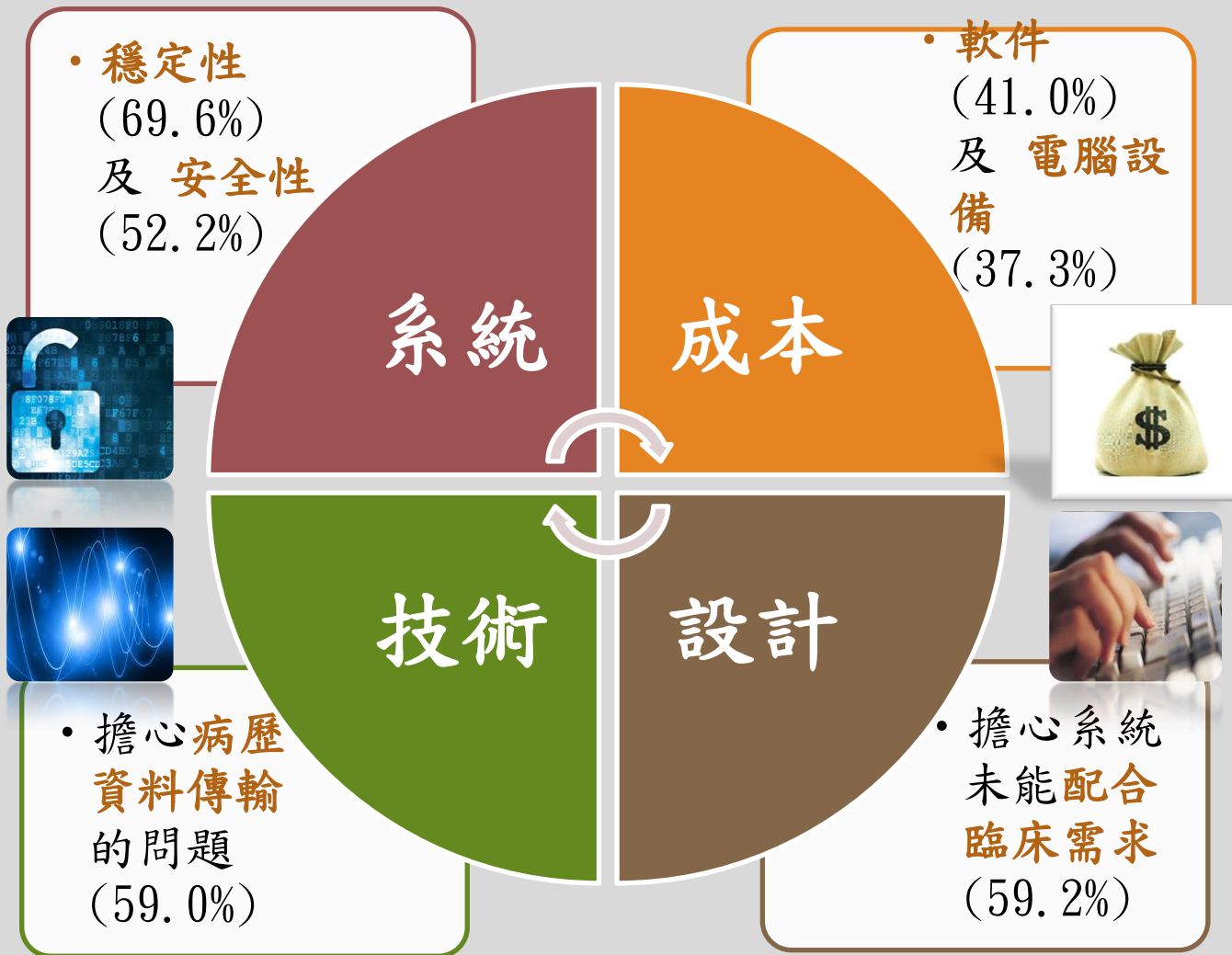


80.6% 中醫師表示有興趣參與電子健康紀錄

- ✓ 易於查找病歷
- ✓ 提升工作效率
- ✓ 減少手寫紀錄出現的錯誤
- ✓ 減少使用紙張形式紀錄
- ✓ **保存病人完整的健康紀錄**
- ✓ 臨牀工作有質量保證
- ✓ 有助數據統計分析

問卷調查結果總結

業界顧慮



展望：中醫藥臨床管理系統

- 探討建立一個**臨床管理系統**給香港中醫藥業界使用
- **集所有診所功能**於同一系統內
- 符合電子健康紀錄的**保安和系統互通性**的要求，以及電子健康紀錄的**信息標準**
- 使用標準化**中醫藥臨床詞彙表**

中醫藥臨床管理系統

預約

登記/掛號

就診

發藥

繳費



謝謝

