

「臨床醫療管理系統連接」 應用實況

自從使用「臨床醫療管理系統連接」後，門診部的整體工作流程變得十分暢順和有效率。

關少琼醫生
播道醫院院長



你對「臨床醫療管理系統連接」的認識有多少呢？當你在一家安裝了該系統的私家診所就醫時，你知道它帶給你的益處嗎？我們專訪了播道醫院院長關少琼醫生，從而了解播道醫院採用「臨床醫療管理系統連接」的實際經驗，以及該系統為他們的門診部和病人帶來的好處。

醫院管理局（醫管局）的技術支援外，『臨床醫療管理系統連接』的最大優點是擁有電子健康記錄的互通功能，可為醫院和病人帶來裨益。」

eHR檔案地帶



什麼是「臨床醫療管理系統連接」？

「臨床醫療管理系統連接」是診所管理的系統，具備切合診所日常運作及工作流程所需的功能。這是一套通用系統，可供私家診所以低投資成本隨時採用。安裝「臨床醫療管理系統連接」可讓診所順利連接電子健康記錄互通系統，以便互通病人的臨床資料。

「臨床醫療管理系統連接」的最終版本將於2014年初讓個人或聯合執業的私營醫療服務提供者採用。

為何選擇「臨床醫療管理系統連接」？

關醫生致力使用先進科技來改善醫院的日常運作，今年更為播道醫院引進了「臨床醫療管理系統連接」。她道出採用該系統的主要原因：「除了可免除軟件授權費用及獲得

「臨床醫療管理系統連接」的實際應用

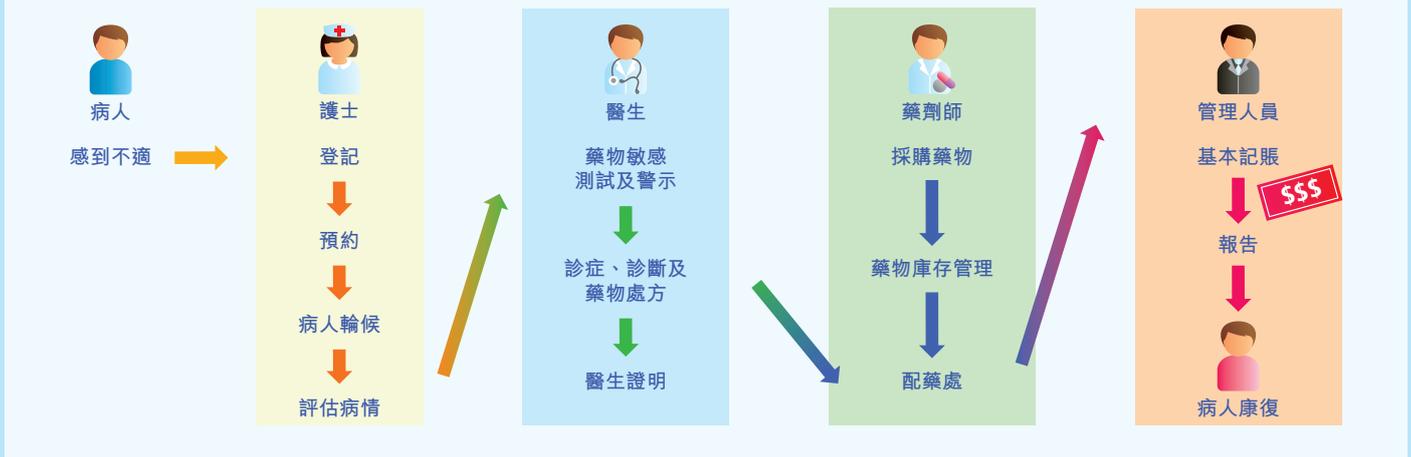
自今年初，播道醫院已經在其門診部採用「臨床醫療管理系統連接」，協助日常的醫護運作及流程。關醫生指出：「使用該系統來進行病人預約，已經是我們每天的例行公事。操作簡便的應用介面確保前線員工能有效率地取覽病人登記的資料，便捷地安排預約。」

「應診時，醫生都會把診斷結果和藥物敏感警示等資料輸入系統。有些醫生也會利用系統介面記錄臨床診症筆記。」關醫生繼續詳細地為我們介紹其醫院採用「臨床醫療管理系統連接」的情況。「現時我們正在試用藥物處方功能。透過該功能，醫生所輸入的藥物處方會自動以電子方式傳送到藥劑部。省卻紙本記錄的程序除大大縮短藥房配藥的時間外，亦能減少因使用紙本記錄而可能導致的錯誤。」

關醫生相當讚賞系統為藥劑部門所帶來的效益，她表示：「得到藥物敏感警示功能的協助後，即使醫生忽略了病人對某些藥物的敏感反應，藥劑師也可以及時提醒醫生那些相關的化合物質可能引致的敏感反應。這樣不但促進了醫



「臨床醫療管理系統連接」的主要功能



生與藥劑師之間的互動與溝通，也減低給病人錯誤處方的機會。就風險管理來說，這警示功能可有效地減少醫療失誤。」

關醫生又指「臨床醫療管理系統連接」簡化了醫院的收費程序。「縱使私家醫院的收費非常複雜，該系統也能明確列出所有醫療費用細項，為病人提供收費詳情，並且加快收費程序。」

「臨床醫療管理系統連接」順利推行

關醫生非常滿意因應用該系統因而簡化了的日常運作。「自從使用『臨床醫療管理系統連接』後，門診部的整體工作流程變得十分暢順和有效率。」關醫生在分享感想之餘，也衷心將推行系統的成效歸功於醫院員工和醫管局的鼎力支持。「由行政人員、醫生、護士和藥劑師組成的系統使用者小組，對於改善系統功能和介面方面，提供了非常寶貴的意見。此外，同事們不辭勞苦地審視病人資料庫的完整性，以確保資料配對準確無誤。另外，為滿足本院在營運上的要求，醫管局一直落力及專業地協助我們提升該系統的功能，並且為更新藥物名冊提供技術支援。」

參與電子健康記錄互通系統

除了「臨床醫療管理系統連接」外，播道醫院也採用了「臨床醫療管理系統適配」組件和參與不同的公私營協作試驗計劃，以配合電子健康記錄互通系統的推行。

「要參與電子健康記錄互通系統，我們固然要做好前期預備功夫。然而，獲取病人的同意去取覽他們的電子健康記錄亦同樣重要。」關醫生續說：「同事們一直主動地邀請病人登記及參加不同的試驗計劃，好讓病人在電子健康記錄互通系統推出時，能迅速地在系統中完成登記。」

在訪問結束前，關醫生提及對電子健康記錄互通系統未來發展的願景。她說：「鑒於一些病人可能會移居海外，如果他們在外地能夠透過系統的互通功能來取覽自己的健康記錄，維持連貫醫療服務，那將會十分理想。」

eHR檔案地帶



參與電子健康記錄互通系統的醫療服務提供者

參與電子健康記錄互通系統的醫療服務提供者，須把其病人的電子醫療記錄中屬電子健康記錄互通範圍內的健康資料，上載至電子健康記錄互通系統，不得有所豁免。

參與的醫療服務提供者須獲適當授權，並須遵從法例、實務守則或指引所訂立的規定，及要在「有需要知道」的基礎上和根據「病人正接受其護理」的原則取覽資料。

