



法例保障 電子健康記錄互通



梁家騮醫生：
「電子健康記錄互通系統」
的精髓 — 實用性



莫乃光議員：
法例保障私隱及安全

電子健康記錄法例的範圍、
框架及重點

電子健康記錄
服務供應商培訓計劃

電子健康記錄
職前實習計劃

電子健康記錄
電子推廣工具

遊戲地帶





編者的話

轉眼間，「醫健通訊」自去年春季創刊至今已經一周年！在這個值得紀念的日子，我們衷心感謝各位讀者一直以來給予我們的寶貴意見以及積極參與「遊戲地帶」。同時，我們亦為建立「電子健康記錄互通系統」取得顯著進展，並推動著香港的醫護服務向前邁進而感到高興。



電子健康記錄互通系統條例保障電子健康記錄互通。

法例保障電子健康記錄互通

在「電子健康記錄互通系統」的準備工作進行得如火如荼之際，電子健康記錄互通系統條例的立法工作亦會在今年展開。有見及此，我們以「法例保障電子健康記錄互通」為今期通訊的主題，並很榮幸邀請了兩位立法會議員，就「電子健康記錄互通系統」的發展與電子健康記錄條例在保障病人私隱及系統安全等方面，跟我們分享他們的觀

點。此外，我們的專題文章會介紹電子健康記錄互通系統條例的範圍、框架和重點，讓您對「電子健康記錄互通系統」條例草案能有概括了解。

灌輸有關電子健康記錄的知識

為了讓資訊科技從業員獲得適當的技術知識，以支援「電子健康記錄互通系統」的運作，我們現正推行「電子健康記錄服務供應商培訓計劃」及「電子健康記錄職前實習計劃」；有關這些計劃的詳情，請參閱「專業天地」。另外，今期的「遊戲地帶」為您準備了一個簡單而有趣的「對對碰！」，挑戰您對電子健康記錄的認識。參與遊戲之餘，亦有機會贏取精美禮品，請各位萬勿錯過。

最後，希望您喜歡今期的「醫健通訊」，我們期盼您繼續支持「電子健康記錄互通系統」！

您的意見

我們重視您對「電子健康記錄互通系統」的意見。倘若您希望透過「醫健通訊」與公眾分享一些關於醫療記錄的問題，歡迎您把意見傳送至電郵：eHR@fhh.gov.hk。



「電子健康記錄 互通系統」的精髓 — 實用性

梁家騮醫生
立法會議員(醫學界)



你認為對醫護提供者而言，嶄新的「電子健康記錄互通系統」於哪方面至為重要？先進的科技？準確的健康資料？這些固然需要的，但除此以外，還有甚麼是不可或缺的呢？為了更深入剖析問題，醫學界立法會議員梁家騮醫生接受本刊專訪，分享他對發展「電子健康記錄互通系統」和相關立法所需要素的看法。

「電子健康記錄互通系統」的角色

開發全港性「電子健康記錄互通系統」是政府醫療改革建議之一。就「電子健康記錄互通系統」在醫療改革過程中將會扮演的角色，梁醫生與我們分享了他的觀點：「『電子健康記錄互通系統』在醫療系統改革過程中會擔當輔助的角色。例如，在病人授權同意下，病人的化驗報告可以在公私營醫護提供者之間互通，從而避免進行重覆的化驗。這不但可以為病人省卻時間和金錢，亦能提高醫護服務的效率和質素。」

快將推出的「電子健康記錄互通系統」為香港提供一項重要的基礎設施，讓獲授權的醫護提供者取覽並互通已登記病人的健康資料。一些持份者視這系統為一項具前瞻性的



發展「電子健康記錄互通系統」是政府醫療改革建議之一。

計劃，對本地醫療系統的持續發展十分重要。從實際的角度來看，梁醫生認為：「除了具前瞻性外，最重要是系統能改善醫護服務，惠及大眾，因此它應得到大力推動及發展。」



鼓勵病人登記參與

梁醫生認同「電子健康記錄互通系統」能為社會帶來的潛在好處，更會鼓勵他的病人參與。他指出：「如果病人已經在醫院管理局存有醫療記錄，我會提議他們登記參加『電子健康記錄互通系統』。病人一經登記後，每當他們到私家診所就診，醫生便可以透過『電子健康記錄互通系統』適時地取覽病人的醫療記錄，以便更有效率地進行診斷和治療。」

專屬法例保障私隱及系統安全

當「電子健康記錄互通系統」於今年年底推出後，病人的健康記錄便可以在公營和私營醫護提供者之間互通。政府現正就保障資料私隱和系統保安為「電子健康記錄互通系統」進行立法。那麼，醫療界別對於立法有沒有任何的憂慮呢？梁醫生表示：「由於法案還在草擬階段，暫時沒有具體的資料，所以許多醫生還沒有對此表達特別的關注。」回顧在過去數年「公私營醫療合作－醫療病歷互聯試驗計劃」的運作情況，梁醫生指出：「雖然現在還沒有為電子健康記錄的互通訂立相關的法例，但是到目前為止，似乎並沒有出現任何極具爭議性的問題。」

令使用者接納的關鍵

要成功推行「電子健康記錄互通系統」，醫護提供者的支持是不可或缺的。從醫院管理局的臨床醫療管理系統及「公私營醫療合作－醫療病歷互聯試驗計劃」所得的實際經驗，梁醫生指出令使用者接受「電子健康記錄互通



簡單易用、具備彈性和迎合用家需要，是促使「電子健康記錄互通系統」得以成功推行的要素。

系統」的多個成功關鍵：「簡單易用、具備彈性和迎合用家需要，將是促使『電子健康記錄互通系統』得以成功推行的要素。「如果醫護提供者相信科技能協助他們提高工作效率和簡化運作程序，便會毫不猶豫地接受該系統。相反地，一個設計拙劣的系統，不但會降低工作效率，而且更會令醫護人員抗拒採用該系統。」梁醫生進一步提出：「電腦系統的重要功能是要協助使用者，而並非把事情複雜化。」

在訪問的尾聲，梁醫生提議將來可發展多種連接「電子健康記錄互通系統」的接駁模式。「若然私營醫護提供者只需在他們現有的電子醫療記錄系統上作出些微改動，便可更靈活地連接到『電子健康記錄互通系統』，相信他們會更積極地參與這個系統，而病人亦可獲得更大的益處。」



法例保障私隱及安全

莫乃光先生
立法會議員（資訊科技界）



「『電子健康記錄互通系統』能否安全地儲存我的個人健康資料？除了我的醫生，我不希望其他人查看我的醫療記錄。」在考慮參加即將推行的「電子健康記錄互通系統」時，不少病人可能會有以上的顧慮。資訊科技界立法會議員莫乃光先生接受了本刊的專訪，暢談「電子健康記錄互通系統」的發展，以及科技和法例如何保障資料私隱及系統安全。

關顧持份者的需要

莫議員於醫院管理局工作時，見證了臨床醫療管理系統及健康記錄電腦化的發展過程。他對於電子健康記錄所帶來的益處予以肯定：「電腦化能夠改善健康資料記錄的準確性、提升醫護服務的質素及減少醫療失誤。」



電腦化能夠提升醫療服務的質素及減少醫療失誤。

然而，由於「電子健康記錄互通系統」的發展涉及醫護人員和病人等持份者，莫議員提出幾個值得關注的重點。他指出：「若要促使醫護專業人員在未來採用這系統，我們必須讓他們參與計劃的開發，例如系統功能和運作的設計，這樣才可以確保計劃能切合他們的實際需要。」莫議員續說：「另一方面，由於病人普遍認為個人的健康數據屬於敏感性資料，為加強公眾對儲存健康



資料的信心，『電子健康記錄互通系統』的保安措施必須十分嚴密。」對於保護個人私隱免受侵犯的問題，莫議員表示：「要防止資料被盜用，單靠科技不足以堵塞漏洞，我們還需要透過教育和指引來提倡正確使用電子健康資料的操守。」

為電子健康記錄互通進行立法

雖然現行的《電訊條例》及《刑事罪行條例》對電腦及其數據的使用有所規管，然而香港政府亦正草擬法案進一步保護「電子健康記錄互通系統」的資料私隱及安全。那麼現行的條例是否已經足夠防止電子平台上的健康記錄被盜用呢？「我相信立法會將對草擬的法案進行多方面的討論。由於現實中可能發生許多不同的情況，我們難以估計現行的法例及其罰則是否足以防止非法使用『電子健康記錄互通系統』的行為。」莫議員續說：「但我們可以肯定的是，為『電子健康記錄互通系統』進行立法的目的是補充現行的條例，對違反保障『電子健康記錄互通系統』資料私隱的行為加以懲罰或提高阻嚇作用。」

保安外，法例亦為緊急的情況提供指引，讓醫護人員能在拯救生命的危急關頭，適時獲取所需的健康資料以作診治之用。因此，專為這個全港性應用系統而訂立的法例可以令病人得到更大保障。然而，在新法例之下，系統的使用者，例如醫護專業人員，亦需要在使用健康資料時負上多一點責任。」

科技為公眾謀福祉

在專訪結束前，莫議員與我們分享了他對科技應用在醫護服務上的願景。「『電子健康記錄互通系統』是一項難能可貴且關乎全港市民的大型科技項目。我期望這個計劃能令公眾認識到資訊科技不單可應用在娛樂和商業上，更可應用在醫護服務上，為公眾謀福祉，甚至能拯救生命。」

莫議員亦相信「電子健康記錄互通系統」能進一步提升香港的正面形象。「憑藉我們先進的醫療資訊科技，這正是一個讓香港在國際舞台上展示重要資訊科技系統的良機。」



《電子健康記錄互通系統條例草案》能補充現行的條例，加強對使用「電子健康記錄互通系統」的保障。

莫議員相信，當電子健康記錄互通的法例實施後，病人將會是最大的受惠者。他指出：「除了加強私隱保障和系統



莫乃光議員相信科技能為公眾帶來裨益。



電子健康記錄法例 的範圍、框架及重點

對許多人而言，法律可能是相對複雜的課題。我們希望透過以下系列的問答，讓讀者輕鬆地認識有關電子健康記錄法例的範圍、框架及重點。



問：為甚麼需要就「電子健康記錄互通系統」的營運而立法？

- 為「電子健康記錄互通系統」在收集、互通、使用和安全保管病人資料等方面提供法律基礎。
- 當醫護提供者互通病人的健康記錄時，可以保障資料的私隱和安全。

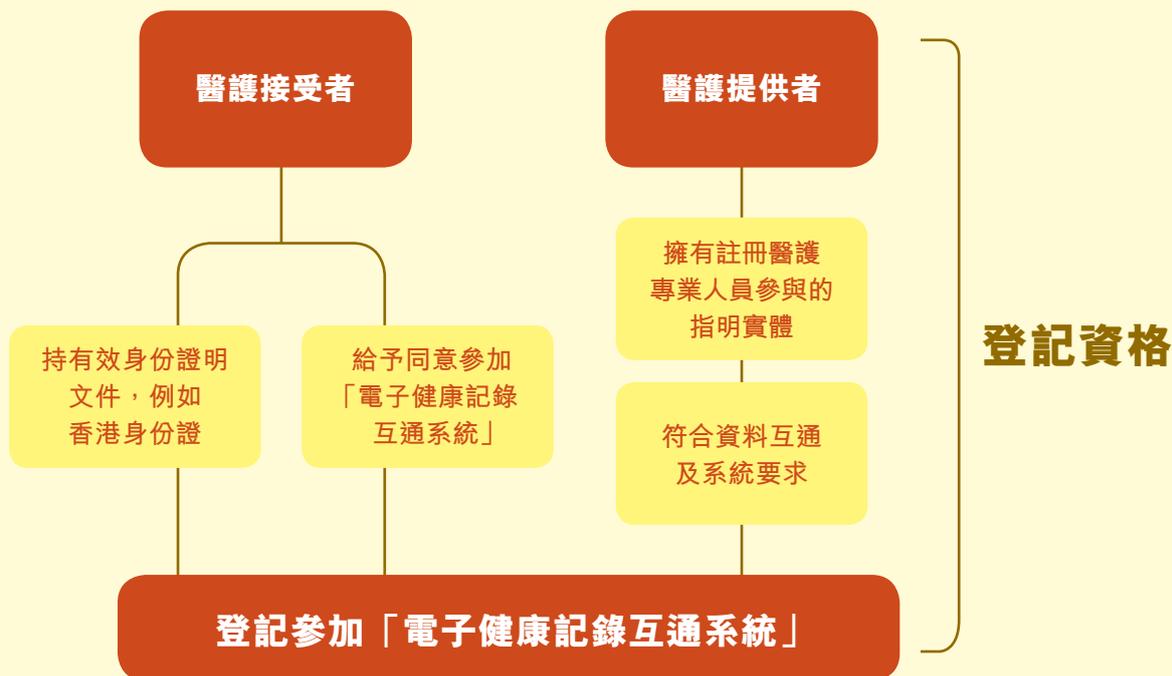
問：誰負責管理「電子健康記錄互通系統」？

- 電子健康記錄專員將負責管理和營運「電子健康記錄互通系統」：



問：誰可以登記？

- 醫護接受者或醫護提供者皆可以登記參加計劃。

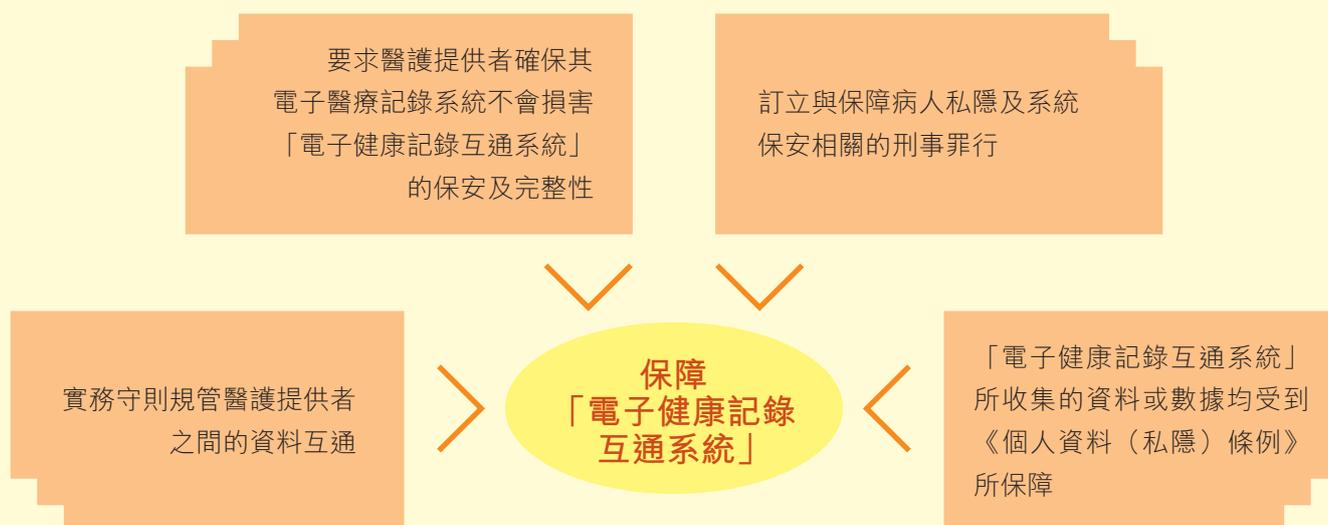


問：誰可以代表無能力給予知情同意的人士作出決定？

- 「代決者」可以代表那些無能力在知情情況下作出決定的人士（例如16歲以下的幼年人和精神上無行為能力人士）給予同意。
- 「代決者」包括病人的父母、直系家庭成員、合法監護人及醫護提供者。

問：法例如何保障電子健康記錄互通？

- 法例可以透過以下的途徑，保障電子健康記錄的互通：



問：電子健康記錄資料有甚麼用途？



問：「電子健康記錄互通系統」法例將會制訂相關的罪行和懲罰條文嗎？

- 對於未獲授權並惡意取用「電子健康記錄互通系統」的行為，我們有必要在法例內訂立適當懲處機制，以加強阻嚇力。
- 有關罪行包括知情下未獲授權取覽、知情下損毀電子健康記錄內的資料或知情下製造虛假陳述以給予同意。



問：電子健康記錄指引、規例和實務守則涵蓋了甚麼範疇？

- 電子健康記錄專員可以就「電子健康記錄互通系統」的使用，頒佈實務守則、運作指引、最佳實務指引、程序準則或其他形式的指引。



- 指引及實務守則會就「電子健康記錄互通系統」的使用，列明有關運作、內部取覽程序和管制的規則和規例，而醫護提供者也須遵從相關的保安標準及規定。



電子健康記錄服務供應商 培訓計劃

電子健康記錄服務供應商培訓計劃的目的，是為資訊科技服務供應商或私營醫護提供者的內部技術支援人員提供所需的技術知識，讓他們能為私營醫護提供者就「臨床醫療管理系統連接」的安裝及保養提供系統的支援服務。

「臨床醫療管理系統連接」是專為診所管理而設的軟件，讓診所與電子健康記錄互通系統連接，以互通病人的臨床數據。

透過「電子健康記錄服務供應商」計劃參與裝置臨床醫療管理系統連接



為服務供應商提供有關「臨床醫療管理系統連接」的專業技術培訓

電子健康記錄 服務供應商



- 給予醫護提供者安裝、技術支援及培訓等服務，以協助他們採用「臨床醫療管理系統連接」
- 提供「臨床醫療管理系統連接」的附加及創新服務，以切合個別醫護提供者的營運需要。

內部技術人員



- 運用其專業技術協助醫護提供者採用「臨床醫療管理系統連接」

醫護提供者



- 可以透過電子健康記錄服務供應商所提供的服務，安裝及實施「臨床醫療管理系統連接」

透過服務供應商的協助，私營界別可加強有關電子健康記錄的知識和專業技術，從而創造更多機會，讓電子健康記錄在香港能被更廣泛地採用。

下一步計劃

電子健康記錄服務供應商培訓計劃的課程將於2014年3至4月進行。「臨床醫療管理系統連接」的最終版本亦會於2014年中正式供私營醫護提供者使用。有關電子健康記錄服務供應商培訓計劃的詳情，請瀏覽[電子健康記錄統籌處網站](#)。



電子健康記錄職前實習計劃

隨著電子健康記錄互通系統即將在香港推行，未來系統的管理需依賴新一代的接班人來承擔。在2013年試驗性的職前實習計劃取得成功的經驗後，全面的職前實習計劃將於2014-2017年度展開。

誰可參與？

- 申請實習計劃之人士須為持有本地大學或專上院校頒授有關護理或資訊科技高級文憑或以上學歷的畢業生
- 申請培訓計劃之人士須為於本地大學或專上院校修讀有關護理或資訊科技的學生

實習期間的工作？

- 在參與機構出任為期十二個月獲資助實習工作
- 獲取安裝電子病歷系統的實際經驗及參與有關電子健康記錄的活動

在培訓計劃中可以學習甚麼？

- 透過參與講座、介紹相關知識的活動及探訪機構，增進對醫療資訊學的知識

何時開始招募學員？

- 第一期：2014年 第二季
- 第二期：2015年 第一季至第二季
- 第三期：2016年 第一季至第二季





電子健康記錄電子推廣工具

你認為電子健康記錄很深奧嗎？隨著「探索電子健康記錄」和「我D病歷點'e'好？」的面世，你可以更輕鬆愉快地認識電子健康記錄。

探索電子健康記錄

為了加深醫療服務持份者及公眾對電子健康記錄發展的認識，我們製作了「探索電子健康記錄」，協助推行電子健康記錄互通系統。

「探索電子健康記錄」是一個互動網上應用程式，帶領你認識電子健康記錄互通系統中的五個主要概念：

- 甚麼是電子健康記錄互通
- 電子健康記錄互通的好處
- 電子健康記錄互通資料範圍
- 私隱及保安措施
- 電子健康記錄互通的原則



透過生動有趣的圖像及動畫，「探索電子健康記錄」讓讀者能輕而易舉地了解電子健康記錄互通系統。該應用程式已於2013年11月上載至[電子健康記錄統籌處網站](#)。



我D病歷點'e'好?

為配合「探索電子健康記錄」的推廣工作，我們快將推出一個別具創意，名為「我D病歷點'e'好?」的網上問答遊戲，幫助你更深入了解電子健康記錄互通系統。

這個電子工具可讓讀者從醫護接受者、醫護提供者及醫護專業人員的角度，體驗他們在操作及參與「電子健康記錄互通系統」上通常遇到的問題，而其「一click即答」的功能，則會根據讀者關注的事項提供詳盡的解答。



電子推廣工具「我D病歷點'e'好?」即將於2014年4月跟大家見面。如你想知道更多關於這個問答遊戲的詳情，請密切留意 [電子健康記錄統籌處網站](#)。



遊戲地帶 有機會贏取 獎品！



試試以下的配對遊戲，考考您對香港電子健康記錄發展有多少認識。所有配對的答案均可在今期的醫健通訊內找到。只需以四條直線把相關的用語和圖像相連在一起，便有機會贏取獎品乙份，送完即止。希望大家在認識電子健康記錄之餘，亦可感受箇中樂趣！

請於2014年4月11日或之前，把答案及填妥的表格傳真至2300 7921或電郵至 eHR@fhb.gov.hk。遊戲已經截止，歡迎參照以下的正確答案。

對對碰!!

請填上您的姓名、聯絡資料及通訊地址。我們將會透過電郵通知得獎者，並以郵遞方式把獎品寄到您所提供的通訊地址。

姓名：_____

電話：_____ 電郵：_____

通訊地址：_____

遊戲截止日期為2014年4月11日，正確的答案將於截止日期後刊登於 [電子健康記錄統籌處網站](#)。由此遊戲地帶所收集的個人資料及聯絡資料，只會用作發放通知及派發獎品給得獎者。所有由此遊戲地帶所取得的個人資料均不會向第三者披露，而且電子健康紀錄統籌處將於所有獎品派發後兩星期，把有關資料刪除。

