

电子健康纪录互通系统缔造医护领域新远景



「我们要跳出传统框架，以新角度思考，利用电子健康纪录互通系统（互通系统）的优势帮助社区。」

圣德肋撒医院院长
黄智明医生

圣德肋撒医院作为香港一间致力提供称职及优质医疗服务的私家医院，在推行全港性的互通系统以及其先驱「公私营医疗合作 - 医疗病历互联试验计划」（病历互联计划），皆积极参与其中。

黄医生说：「病人的福祉是我们最大的关注。对于使用互通系统，大前题是如何为病人带来最大效益。」

黄医生指出，透过互通系统互通资料，精髓在于其他医生在照顾病人时，可简单快捷地取览病人的健康纪录作参考，从而提供适时和适切的治疗。

黄医生说：「当病人前来求诊时，我们可以从互通系统取得与他们相关的关键健康资料，从而提供帮助。」

与互通系统兼容

圣德肋撒医院早于1995年已着手开发其临床管理系统，过程中参照医院管理局（医管局）所开发及使用的系统。黄医生形容：「换句话说，我们与医管局的系统具有共同的语言。」

正因如此，黄医生表示，圣德肋撒医院的系统可以与同样以医管局的临床管理系统作蓝图的互通系统兼容。

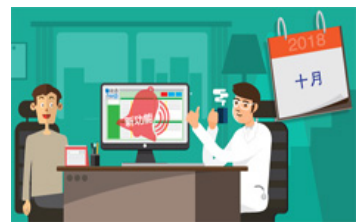
他补充：「目前我们已透过互通系统互通病人部份资料，包括敏感及药物不良反应、放射检查和出生纪录。下一步我们准备把出院摘要、及化验和手术报告上传至系统。」



圣德肋撒医院将进一步把其系统内更多种类的纪录上传至互通系统



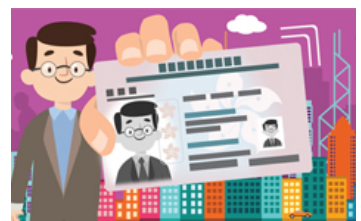
辅助医护专业人员使用互通系统
运用互通系统提供专业医疗护理



透过电子健康纪录取览器输入敏感及药物不良反应纪录
电子健康纪录取览器加入互通资料新功能



病历互联计划参与者使用「简易登记」加入互通系统
邀请病历互联计划参与者加入互通系统



使用新香港智能身份证登记参加互通系统的相关措施
使用新智能身份证登记参加互通系统



互通系统最新资讯
互通系统最新推广活动

公私营协作

互通电子健康纪录可改变提供医护服务的模式，公私营协作计划是其中一个明显的例子。

圣德肋撒医院一直积极支持公私营协作的措施，例如在今年加入了医管局共析计划。在该计划下，合格的末期肾衰竭病人可获医管局转介至该医院接受血液透析治疗。

黄医生指出，不论是有购买医疗保险或能够负担部分私家医护服务的病人，均可以受惠于这些公私营协作模式，当中互通系统所提供的公私营互通平台，担当着重要角色。

他说：「病人在公立医院接受医疗检查，轮候时间可能很长，而我们可运用这里的资源为病人加快进行相关检查，并把检查结果上传到互通系统，让公立医院即时收到。」

「通过这方式，医生便可尽早发现患有重症或病情严重的病人，为他们提供适时的诊断和治疗。」

此外，由于越来越多慢性病患者同时接受公营和私营医护服务，黄医生表示，私营医护机构可协助监察病人的病情。

他解释：「例如我们可以透过互通系统查看其他医生处方给病人的药物，及病人有否正确服用药物，并可避免重复处方药物。」

除公私营协作计划外，圣德肋撒医院于2017年夏季流感高峰期期间，从公立医院接收了一些临床情况稳定的病人。黄医生称：

「这有助舒缓公立医院服务突然增加的需求，同时我们会透过阅览病人在互通系统上的健康纪录，以确保他们获得持续护理。」



很多慢性病患者同时接受公营和私营医疗服务，私营医护机构可协助监察病人的病情



趣味小测试

玩游戏、赢奖品



互通系统可结合电子健康纪录及其他功能，提供最佳的医疗服务

结合电子健康纪录互通及其他功能

黄医生认为，随着社会的医护需求转变，互通系统可为电子健康纪录及其他功能的结合提供平台，达致提供最佳的医护服务。他举例说，中国内地和世界多个地方早已采用远程医疗，香港可考虑把互通系统与远程医疗结合起来。

他说：「我们的人口正在老化，长者很容易患上慢性疾病。由于往来医院对患有慢性病和行动不便的长者来说是颇为困难，如果采用视像诊症等远程医疗技术，可免却长者定期到医院覆诊。」

「远程医疗技术在香港早已存在。举例说，如果可在护老院舍使用视像诊症，我们只需派遣一名护士到该处为长者量度和上传血压等维生指标，医生便可为病人进行实时遥距诊症。」

「假如远程医疗能透过互通电子健康纪录获支援，我们就能提供最佳的护理。我们可探索互通系统的其他增值功能，迎合社会的医护需求。」

互通系统未来发展和挑战

关于互通系统第二阶段发展，黄医生期待可通过系统，进一步实现电子健康纪录双向互通，尤其影像纪录。

此外，他欢迎将中医药纳入电子健康纪录互通范围，认为病人有否服用中药，及中药是否与西药产生任何相互作用等资料，对医生诊症都有帮助。

至于未来挑战，黄医生强调随着互通系统的使用度扩大，资料安全更形重要。在理解病人希望有更大的私隐度的同时，黄医生关注若允许病人控制互通资料的范围，医生或会因缺乏全面医疗数据下作出临床决定而增加病人自身的风险。

展望将来，黄医生预计在未来10年间，香港所有医院都能使用互通系统无缝地互通病人的健康纪录。他说：「这将会是病人护理的重要元素，而我们作为医护提供者，均乐于看到其最终能实现。」

辅助医护专业人员使用互通系统



去年电子健康纪录互通系统（互通系统）开放予另外六个医护专业人员组别取览电子健康纪录，当中包括于医院管理局、卫生署及私家医院执业的放射技师和药剂师。今期《医健通讯》访问了他们的代表，了解他们对互通系统的看法。



圣德肋撒医院
扫描部放射科主任
郑培伟医生

代表医院放射技师同事的郑医生表示，该院的放射技师均欢迎互通系统的推行，并且反应正面。

他引用放射诊断服务的例子，表示病人的健康资料对放射技师的工作非常重要。

他解释：「病人进行电脑断层扫描时通常需注射造影剂，不过一些病人如长者或糖尿病患者或会对造影剂产生不良反应。放射技师需要了解病人的药物敏感纪录及其肾功能情况，才能决定是否适合为他们注射造影剂或应注射的剂量。这是为了保障他们的安全。」

「此外，如果我们知道病人已在公立医院接受某些检查，便可避免重复相同的项目，可更有效地利用时间和资源计划其他检查方案。若没有互通系统，相信要做到这点并不容易。」

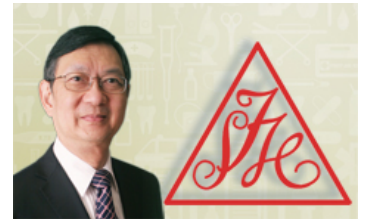


放射技师需要了解病人的药物敏感纪录等，才能决定是否适合为他们注射造影剂或应注射的剂量

对于互通系统的取览快将扩展到社区执业的放射技师，郑医生认为，无论公私营的医护专业人员，只要曾接受适当培训及获授权，都应可取览其病人的资料。

他说：「无论病人身在何处，当他/她需要医护服务时，任何医护专业人员均需要知道病人的健康资料，以便提供适当的护理。」

谈到病人私隐问题，郑医生强调要同时平衡医护专业人员的知情需要，以助提供护理服务。他说：「互通系统的保安措施和按职能设定取览限制机制一直运作良好，可有效保护资料私隐。」

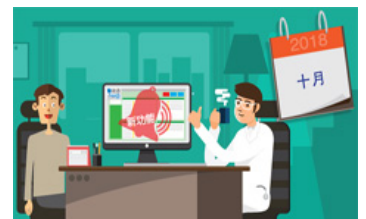


电子健康纪录互通系统缔造医护领域新远景

圣德肋撒医院与电子健康纪录互通



辅助医护专业人员使用互通系统 运用互通系统提供专业医疗护理



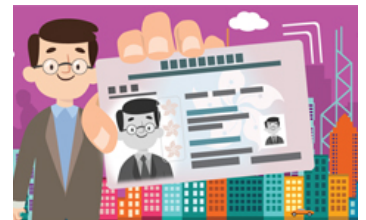
透过电子健康纪录取览器输入敏感及药物不良反应纪录

电子健康纪录取览器加入互通资料新功能



病历互联计划参与者使用「简易登记」加入互通系统

邀请病历互联计划参与者加入互通系统



使用新香港智能身份证登记参加互通系统的相关措施

使用新智能身份证登记参加互通系统



互通系统最新资讯

互通系统最新推广活动



圣德肋撒医院
药剂部总药剂师
黄骥先生

黄先生表示，互通系统受药剂师欢迎，认为系统提供了平台，互通标准化的药物资料，并优化药物处方程序，从而提升药物安全。

黄先生称，采用政府为互通系统开发的临床管理系统适配组件，药剂师可根据互通系统的相应标准输入结构完整的资料。

他说：「例如我们采用当中的『系统性药物敏感测试及警示』组件来记录病人的敏感资料，并应用组件来自香港药物术语表内的致敏原清单，令所输入的资料达致统一标准及结构完整。」

黄先生补充，从药物敏感和不良反应，到药物的处方、配发和管理，均能透过互通系统记录结构完整的资料。他强调：「互通系统可发挥敏感和药物筛查的功能，有助药物处方的决策过程。」

对于社区执业的药剂师将获授权取览互通系统的资料，黄先生认为此举可减轻公共医疗体系的工作量，同时善用社区资源。

他说：「病人很多时会向不同医生求诊，同一疾病或会接受类似的药物治疗。透过互通系统互通资料可帮助处理「多重用药」所引起的问题，而社区执业的药剂师亦可在药物整合过程中，协助避免处方重复药物，或监察各药物之间会否产生相互作用。」

「这样最终可加强以病人为本的文化，并有助药剂师的专业发展。」

关于实施按职能设定取览限制，黄先生认同该机制在圣德肋撒医院运作良好。他说：「我们会教育前线同事如何保障互通系统资料的安全和私隐，并让他们明白到每次取览资料均会被记录和审核。」



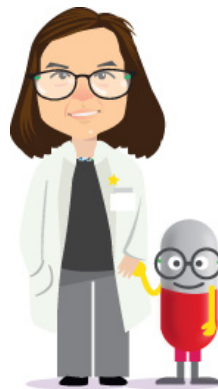
趣味小测试
玩游戏、赢奖品



玛丽医院
临床药剂师
刘沛慧女士

作为临床药剂师，刘女士在病房内与医生和护士一起工作，可全面取览互通系统的资料。她形容互通系统是基层和住院医护服务之间的桥梁。

她说：「在日常工作中，我们需要知道病人的药物和疫苗接种纪录，及他们正在服用的药物资料，不仅是基层医生处方的药物，还有中药，甚至保健补充剂。」



她补充：「有时疫苗、保健品和非处方药物或会导致病人产生敏感或不良反应，在这种情况下，病人纪录对照顾他们的医护专业人员非常有用。如果能从互通系统获取相关资料，我们可更全面掌握病人的药物纪录和用药情况，从而提高医疗质素和药物安全。」

刘女士欢迎把互通系统取览权扩展到社区执业的药剂师，认为可满足社会需求，并提升行业的专业性。

「在药物配发方面，公私营合作的机会越来越多。病人会到地区的药房购买公立医院处方的自费药物，同时，亦有一些非政府组织经营的社区药房。另外，某些自费药物如抗凝血剂和治疗癌症的标靶药物等，病人服用时须受密切监察。社区执业的药剂师可协助检查病人的用药情况，确保病人安全。」

「我们医院曾经收到一名任职于一间大型连锁药房的药剂师来电查询，希望核实一名患有糖尿病的长期顾客经我们医院处方的药单是否有转变。如果这些资料能透过系统互通，对病人有很大裨益。」

针对如何鼓励更多同行参加互通系统，刘女士建议政府可加强宣传互通系统对病人安全及支援医护专业人员提供医护服务的好处。此外，她建议可研究为加入互通系统的社区药房建立认证机制，提高公众前往配药的信心，与此同时亦可促使更多医护专业人员加入互通系统。



日后社区执业的药剂师可透过互通系统，协助检查病人的用药情况，确保病人安全

透过电子健康纪录取览器 输入敏感及药物不良反应纪录



上一期《医健通讯》已率先预告，电子健康纪录互通系统（互通系统）将增设一项输入资料新功能，让医护提供者加入和编辑病人的敏感及药物不良反应纪录。新功能已于2018年10月23日推出。今期《医健通讯》将详尽介绍该功能如何运作。



医护专业人员可利用取览器，把病人的敏感及药物不良反应资料记录到互通系统

输入资料功能让参与互通系统的医护提供者辖下的医护专业人员，包括医生、注册或登记护士和注册牙医，透过取览器把病人的敏感及药物不良反应资料记录到互通系统。该新功能旨在鼓励医护提供者透过系统互通病人的敏感及药物不良反应资料，以加强药物处方的安全。

参与互通系统的医护提供者均可使用这项新功能（现已把病人的敏感及药物不良反应资料上传至互通系统或配备资料上传技术的医护提供者除外）。系统已预设合格的医护提供者可使用这项新功能，无需事先登记或进行设定。

已参与医院管理局和卫生署公私营协作计划（协作计划）的医护专业人员，同样可透过相关协作计划的应用程式使用新功能。

主要特点一览

新功能有以下特点以方便使用者：

 <p>内置智能搜寻器，方便搜寻引起敏感和药物不良反应的致敏 / 致病原</p>	 <p>提供选择版面，提高记录效率</p>	 <p>可更新和删除某项特定纪录</p>
---	--	--

从以下示范可知，要建立新纪录如何简单轻易！



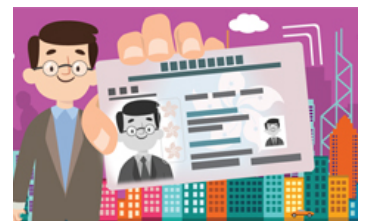
电子健康纪录互通系统缔造医护领域新远景
圣德肋撒医院与电子健康纪录互通



辅助医护专业人员使用互通系统
运用互通系统提供专业医疗护理



病历互联计划参与者使用「简易登记」加入互通系统
邀请病历互联计划参与者加入互通系统



使用新香港智能身份证登记参加互通系统的相关措施
使用新智能身份证登记参加互通系统

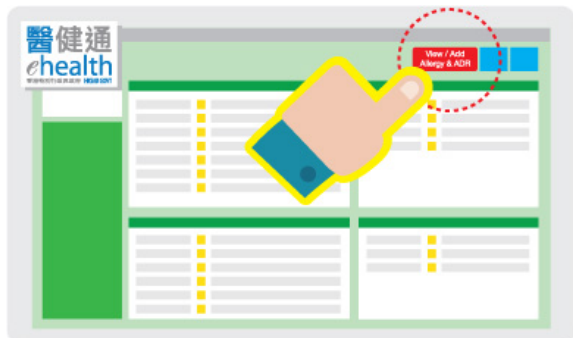


互通系统最新资讯
互通系统最新推广活动



趣味小测试
玩游戏、赢奖品

建立纪录



1

登入取览器或协作计划程式，然后点击病人版面的「View/ Add Allergy & ADR」按钮。



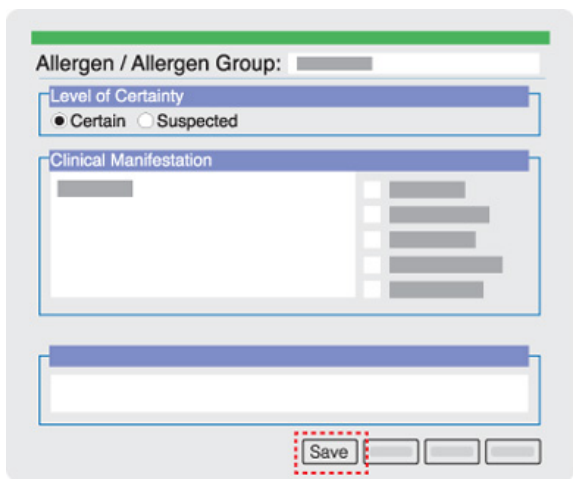
2

点击「+ Allergy」或「+ ADR」按钮，建立新的敏感或药物不良反应纪录。



3

使用关键字搜寻「Allergen」或「ADR Causative Agent」。



4

于项目列中点取选框或使用关键字搜寻，输入临床症状资料，及按需要输入额外资料，然后按「Save」，把纪录存档。



新建立的纪录随即可显示在取览器上供互通之用！

想了解更多？新功能的快速指南和详细使用说明（User Documents – User Guide for Allergy and ADR Input Module），已上载于电子健康纪录平台主页上，供医护专业人员参考。

病历互联计划参与者使用「简易登记」加入互通系统

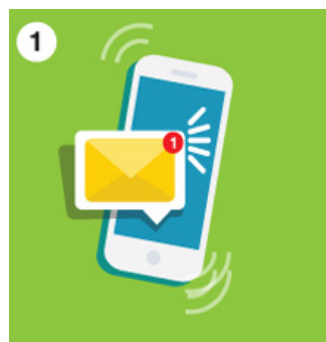


医院管理局（医管局）于2006年推出公私营医疗合作 - 医疗病历互联试验计划（病历互联计划），作为一试验项目，让参与的私营医护提供者单向查阅病人于医管局内的健康纪录。随着政府于2016年推出电子健康纪录互通系统（互通系统）— 一个全港性的资讯科技平台，让公私营医护提供者可双向互通病人的健康纪录，政府致力协助病历互联计划的参与者加入互通系统，以准备病历互联计划逐步淡出停用。

2016年3月互通系统推出时，已有约40万名病人参与病历互联计划。为使该计划的参与者能延续病历互通，并进一步受惠于互通系统所带来双向互通健康纪录的好处，政府推行相应措施，方便他们加入互通系统。

早于2016年年初，政府已致函各病历互联计划的参与者，邀请他们透过简易登记程序加入互通系统；并得到踊跃的回应。为进一步鼓励那些尚未加入互通系统的参与者登记参加，政府将于2018年12月推出第二轮推广运动。

新的推广运动让病历互联计划的参与者可以更简单方便地登记加入互通系统。只需完成下列三个简单步骤，即可完成登记：



1 病历互联计划的参与者（16岁或以上及未登记加入互通系统）*将会透过所登记的手机号码获发一个邀请短讯，参与者可透过短讯指示，登入简易登记网站。



2 参与者只需在简易登记网站内输入手机号码和病历互联计划的授权号码，以递交申请。



3 如成功登记，参与者将获发手机短讯以作确认。

除此之外，参与者亦可选择透过其他现行方式*加入互通系统，包括：

- i) 亲身前往电子健康纪录登记站进行登记；
- ii) 于互通系统网页递交网上申请；或
- iii) 透过传真、邮寄或投递箱方式向电子健康纪录申请及咨询中心提交书面申请。

*16岁以下的病历互联计划参与者，请循现行方式登记参加互通系统。

欢迎参与者致电病历互联计划办事处(电话：3467 6220)，查询及了解更多详情。

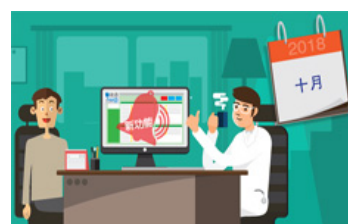


电子健康纪录互通系统缔造医护领域新远景

圣德肋撒医院与电子健康纪录互通

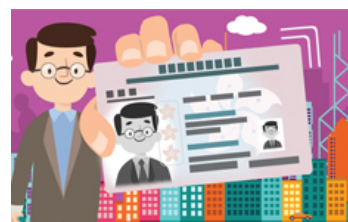


辅助医护人员使用互通系统
运用互通系统提供专业医疗护理



透过电子健康纪录取览器输入敏感及药物不良反应纪录

电子健康纪录取览器加入互通资料新功能



使用新香港智能身份证登记参加互通系统的相关措施

使用新智能身份证登记参加互通系统



互通系统最新资讯

互通系统最新推广活动



趣味小测试

玩游戏、赢奖品

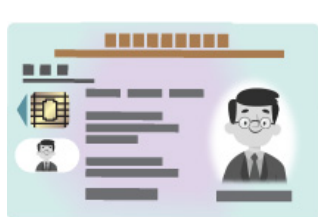
使用新香港智能身份证登记参加互通系统的相关措施



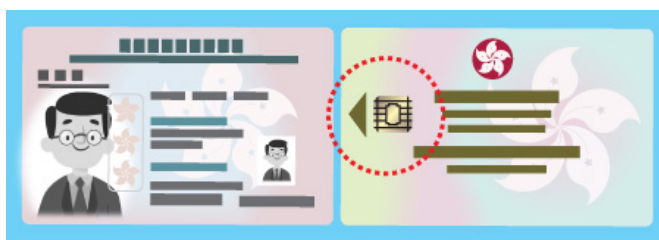
为配合2018年年底展开的全港市民换领身份证计划，电子健康纪录统筹处即将推出措施，以便利持有新香港智能身份证的人士登记参加电子健康纪录互通系统（互通系统）。

由2018年11月底起，香港政府将开始发出新智能身份证以取代现时的香港智能身份证。整项换证计划将分阶段进行，预计需时约四年完成。在此期间，现时及新的智能身份证证均可用以登记参加互通系统。为配合新智能身份证的使用，互通系统内的智能身份证电子认证系统将会更新。

使用现时及新的智能身份证登记参加互通系统究竟有何分别？医护提供者的前线人员或会留意到用于储存和处理持证人资料的「晶片」，已改为嵌于新智能身份证的背面。尽管这对处理病人登记互通系统的流程带来轻微改变，整个过程仍然是简单容易。



现时的香港智能身份证



晶片嵌于背面的新香港智能身份证

病人登记互通系统的新流程

为使现时及新的智能身份证均可用作登记加入互通系统，系统登记功能中的「一读·全通」用户版面将会重新设计，以确保流程清晰及操作简易。系统版面将划分成左右两部分，左面及右面分别用于以香港智能身份证和人手输入资料进行登记的流程。有关人员可参照版面上的图示和说明，为病人完成登记程序。

以下是以香港智能身份证登记的流程重点，以供参考：



现时的智能身份证

新智能身份证
(新智能身份证的「晶片」
嵌在证件背面)

检查病人的香港智能身份证属现时或新的智能身份证，然后把身份证以晶片朝上的方向插入读卡器。

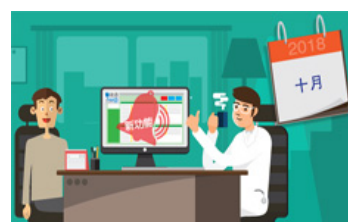


电子健康纪录互通系统缔造医护领域新远景

圣德肋撒医院与电子健康纪录互通



辅助医护专业人员使用互通系统 运用互通系统提供专业医疗护理



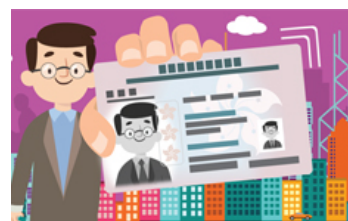
透过电子健康纪录浏览器输入敏感及药物不良反应纪录

电子健康纪录浏览器加入互通资料新功能



病历互联计划参与者使用「简易登记」加入互通系统

邀请病历互联计划参与者加入互通系统



使用新香港智能身份证登记参加互通系统的相关措施

使用新智能身份证登记参加互通系统



互通系统最新资讯

互通系统最新推广活动



选择香港智能身份证版本和病人性别。



确认系统显示的提示讯息，以准备加载和阅读香港智能身份证。



在确认病人同意被读取其香港智能身份证所储存的资料后，按照原先流程所余下的步骤，输入资料以完成登记。

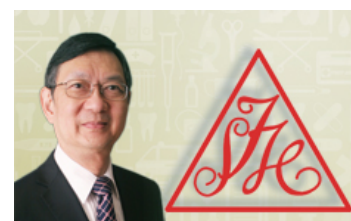
除上述方法外，有关人员亦可选择透过右面版面，以人手把所需的个人资料输入系统，为病人登记。

有关新登记流程的详情及查询，请致电互通系统医护提供者热线3467 6230与我们的职员联络。



趣味小测试
玩游戏、赢奖品

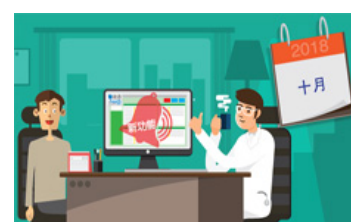




电子健康纪录互通系统缔造医护领域新远景
圣德肋撒医院与电子健康纪录互通



辅助医护人员使用互通系统
运用互通系统提供专业医疗护理



透过电子健康纪录取览器输入敏感及药物不良反应纪录
电子健康纪录取览器加入互通资料新功能



病历互联计划参与者使用「简易登记」加入互通系统
邀请病历互联计划参与者加入互通系统



使用新香港智能身份证登记参加互通系统的相关措施
使用新智能身份证登记参加互通系统



趣味小测试
玩游戏、赢奖品

电子健康纪录互通系统（互通系统）的资讯保安管理系统最近获得ISO/IEC 27001:2013认证，并透过参与两个本地大型展览会，继续进行社区推广。

ISO/IEC 27001:2013 认证

互通系统的资讯保安管理系统通过相关认证审核，获得国际标准化组织和国际电工委员会的ISO/IEC 27001: 2013认证。

ISO/IEC 27001: 2013是由国际标准化组织和国际电工委员会所制定的国际标准，旨在提供一套关于建立、实施、维护和持续改进资讯保安管理系统的要求。

食物及卫生局常任秘书长（卫生）谢曼怡女士于2018年9月17日从认证机构接受该证书时说：「我们很高兴互通系统的资讯保安管理系统获得ISO/IEC 27001: 2013认证，这是互通系统持续改善其服务和资讯保安管理的里程碑。在推行互通系统第二阶段的发展计划时，我们会继续努力，提供更优质的服务。」



食物及卫生局常任秘书长（卫生）从认证机构接受ISO/IEC 27001: 2013证书

香港运动休闲博览2018

香港运动休闲博览2018于2018年7月18日至24日在香港会议展览中心举行，场内设置了互通系统展览摊位，以提高公众对电子健康纪录计划的认识，并推广互通系统。

香港运动休闲博览由香港贸易发展局主办，旨在社区推广及促进身心健康。在为期一周的活动中，参观人士可了解互通电子健康纪录的好处、互通系统的特点及系统第二阶段的发展计划。透过多媒体展品和摊位游戏，令参观人士包括儿童、青少年和家长等，加深对互通系统的认识。

展览摊位内亦设有登记柜台，活动期间共有超过1700名市民登记参加互通系统。



互通系统摊位内设有多媒体展品和摊位游戏，让参观人士对互通系统了解更多

创科博览2018

为期十天的创科博览2018由团结香港基金主辦，于2018年9月23日至10月2日在香港会议展览中心举行。互通系统为博览会「香港之光」展区所展示多项荣获奖项的本地创新发明及科研成果之一。



透过多元媒介资讯及详细讲解，向参观人士介绍互通系统



电子健康纪录统筹处及医院管理局代表于创客示范环节，与参与人士分享互通系统的概念和运作

透过多元媒介资讯及在场人员的详细讲解，参观人士认识到电子健康纪录互通的概念，及互通系统的设计和发展。此外，电子健康纪录统筹处及医院管理局的代表获邀出席其中一个创客示范环节，与参与人士分享互通系统的概念和运作，并阐述如何有效运用资讯及通讯科技建立一个高可用性、稳定性和安全性的全港性平台，以提升医护服务，令医护界和社会受惠。

为便利参观人士加入互通系统，摊位同时设有即场登记，是次活动期间，超过800名市民登记加入互通系统。



趣味小测试—玩游戏、赢奖品



寻字游戏

齐来测试一下对电子健康纪录互通系统（互通系统）的认识吧！下方框中隐藏了下列句子缺少了的词语，成功把答案圈出来，便有机会赢取奖品乙份（送完即止）。（提示：答案可在本期《医健通讯》内找到。）



1 互通系统增设的输入资料新功能，可让医护专业人员把病人的敏感及_____资料记录到互通系统。



2 电子健康纪录统筹处推出措施，以便利持有新_____的人士登记参加互通系统。



3 互通系统的资讯保安管理系统最近获得ISO/IEC 27001: 2013_____。



4 新一轮「简易登记」推广运动即将推出，邀请_____参与者登记加入互通系统。

参加办法

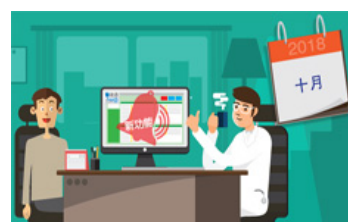
请列印此页，附上答案及填妥所需资料，传真至2300 7921，或电邮至enquiry@ehealth.gov.hk。截止日期为2019年1月11日。



电子健康纪录互通系统缔造医护领域新远景
圣德肋撒医院与电子健康纪录互通



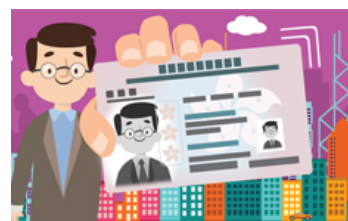
辅助医护专业人员使用互通系统
运用互通系统提供专业医疗护理



透过电子健康纪录浏览器输入敏感及药物不良反应纪录
电子健康纪录浏览器加入互通资料新功能



病历互联计划参与者使用「简易登记」加入互通系统
邀请病历互联计划参与者加入互通系统



使用新香港智能身份证登记参加互通系统的相关措施
使用新智能身份证登记参加互通系统



互通系统最新资讯
互通系统最新推广活动

姓名：

电话： 电邮：

通讯地址：

正确答案将于截止日期（2019年1月11日）后刊登于互通系统网站。趣味小测试所收集的个人资料和联络资料，只会用于通知得奖者和派发奖品，并不会向第三者披露。电子健康纪录统筹处会于派毕奖品后的两星期，把有关资料删除。



趣味小测试
玩游戏、赢奖品

