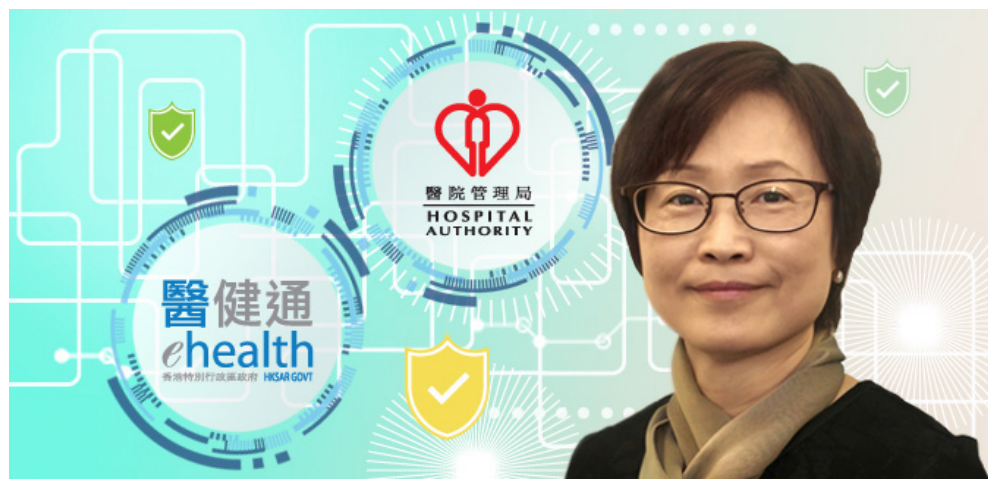


保护互通系统和电子健康纪录免受网络安全威胁



「可靠的保安管制对于能让用户安心地使用资讯科技系统至为重要。在电子健康纪录互通系统（互通系统）中，系统的不同层面均设有多重保安措施，让用户可以在受保护的环境下互通病人资料。」

张淑英女士
医院管理局总系统经理
(资讯科技及电子健康纪录互通系统运维)

张女士表示，互通系统的网络安全要求非常严格，因为系统牵涉大量敏感的病人资料，并涉及众多持份者和用户。她强调：「尽管互通电子健康纪录的好处甚多，假如病人对个人资料私隐的保障没有信心，仍会犹疑应否参加互通系统。」

一直带领着互通系统技术发展的张女士表示，互通系统管理流程中，每个部分均设置保安特点，以防范如网络攻击等迅速变化的安全威胁，并将资料外泄的风险减至最低。



互通系统的网络安全要求非常严格，因为当中涉及大量敏感的病人资料，及众多持份者和用户

保安始于设计

张女士指出，从设计着手保障系统安全是开发互通系统所采用的重要模式，以保护病人资料和预防网络攻击。早在系统设计初期，中央保安管制元素已经融入系统架构中。



早在互通系统设计阶段时已计划在应用程式、系统和网络层面采取保安管制，建立多层防御机制

她补充，这种模式在资讯科技业界中被广泛提倡。「如在系统完成开发后才加入安全元素，不但实施有困难，成效亦不彰。」

张女士解释：「早于系统设计阶段，我们已计划在应用程式、系统和网络层面加入保安管制元素，以建立多层防御机制。」

「我们的安全考虑涵盖层面广泛，由系统一般使用到重大保安事故等情况，我们必须确保系统有足够的防御设备，亦不会假设每个互通系统用户对网络安全保护同样熟悉。」

「这机制不仅让我们防御网络攻击，亦可侦测到有可能出现的攻击，从而迅速作出相应措施消除或会发生的故事。」

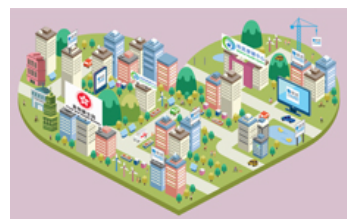


医护服务的网络安全 减低医护服务的网络安全风险



建立及体验「用家为本」的病人平台

病人平台的设计及可用性评估体验



互通系统与地区康健中心 推动地区康健中心服务的关键元素



正确及安全使用互通系统指引 互通系统帐户保安：宣传和教



互通系统最新资讯 互通系统最新推广活动



趣味小测试—玩游戏、赢奖品

「举一个简单例子，若有人在短时间内多次尝试登入系统，这可能是系统受攻击的征兆。我们的防御系统能够发现这些不寻常活动，及早提醒我们作出保安事故反应行动。」张女士说。

保安原则及保护措施

除了结构上的设计外，互通系统亦加入了保障私隐资料的重要保安原则和机制。

张女士指出，医护提供者首要取得病人的互通同意，才能取览和上载其电子健康纪录。医护专业人员并须根据「病人正接受其护理」及「有需要知道」的原则查阅病人的纪录。

「按职能设定取览限制是保护私隐的另一重要机制，按不同医护专业人员提供临床医护的职能，预先设定不同的取览权限。」张女士称。



医护提供者须取得病人的互通同意，才能取览和上载他们的电子健康纪录



互通系统采用双重认证方法

「此外，互通系统采用双重认证方法。已登记的医护专业人员需要提供其独有的密码和由保安编码器发出的一次性随机密码，以核实身份及登入系统。」

「我们致力保障互通系统的资料私隐和系统安全，所有取览活动均会被记录，以作审核和检查。每当病人的电子健康纪录被取览时，他们会透过所选择的通讯方式，即短讯、电子邮件或邮递收到通知。如发现可疑的取览活动或违规行为，病人可立即举报。」张女士继续说。

张女士强调：「对于互通系统使用者而言，他们应妥善保管用户名、密码和保安编码器，及不与他人共用帐户，这都是一些基本但最重要的网络安全措施。另外，由于医护专业人员的互通系统帐户是编配予个人，他们可以在所有获授权的医护提供者下，使用同一专属帐户登入系统。换句话说，他们无需因在不同医护提供者任职，而要记着不同用户名和密码，及使用不同的保安编码器，离职时也不应把帐户密码和保安编码器留给该医护提供者。」



每当病人的电子健康纪录被取览时，他们会透过所选择的通讯方式，即短讯、电子邮件或邮递收到通知

第二阶段发展下的未来网络安全挑战

张女士预计互通系统第二阶段发展将面临更多在资料私隐和保安方面的挑战。她表示：「互通系统第二阶段会涉及公众，市民可透过病人平台取览其电子健康纪录，这与第一阶段以医护提供者为主要用户所不同。」

谈到「病人平台」的流动应用程序，张女士称：「流动通讯科技无疑可使利用户使用病人平台，但同时亦增加了安全风险。」

「届时系统将采取更多保安措施，把安全风险降至最低，例如于用户登入时使用一次性密码验证其身份，限制敏感资料的下载等。我们还计划通过政府推出的『数码个人身份 (eID)』进行身份核实，以加强病人平台的防御能力。」



由于在互通系统第二阶段发展中，市民可透过病人平台取览其电子健康纪录，互通系统在资料私隐和保安方面将面临更多挑战

她认为业界的流动装置保安标准可以补充互通系统的保安管制。「举例说，现时流动装置的内置保安功能如『指纹识别』和『面容识别』等都是有用的补助设施，因为它们经过验证，并会随着技术发展而升级。」她补充。

保持高规格的保安管理

互通系统的资讯保安管理系统于2018年通过相关认证审核，获得国际标准化组织和国际电工委员会的ISO/IEC 27001: 2013认证。对于如何保持高规格的保安管理，张女士指出当中三个关键因素分别为持续教育、定期检讨及不断改进。

「如果缺乏用户的合作及循规，保安措施将不能发挥果效，所以，提升医护提供者、资讯科技同事及前线人员的意识及警觉性，是我们保障资料私隐和系统安全的工作之一。在这方面，我们不时举办培训讲座及研讨会，以提供最新的网络安全资讯；此外，我们亦会继续定期进行技术审核、会议及事故演习等，以检视现行系统保安措施的成效及寻找改善空间。」张女士表示。



举办培训讲座和研讨会，为医护提供者、资讯科技人员和前线人员提供最新的网络安全信息

最后，张女士总结：「尽管前面充满挑战，我们仍会汲取本地及外国的经验，通过不断改进来竭力维持互通系统高规格的保安管理。」

医护服务的网络安全



「医疗机构需要一套整全方法去管理网络安全风险，当中包括资讯科技应用、业务流程、数据管理程序、用户取览限制管理和事故后复原机制等。」

黎少斌先生

香港生产力促进局（生产力局）
首席数码总监



保护病人的电子病历免受网络威胁，已成为医护人员的重要议题

过去几年间，医护界别面临越来越多网络攻击。保护病人的电子健康纪录免受不同威胁已成为医护提供者的重要议题。黎先生指出，鉴于病人的资料属高度敏感，医护提供者有责任采取足够的防御和管制措施，以加强收集和上传每项数据时的私隐度和安全性。

「黑客总是用尽各种方法去攻击电脑系统，而这些攻击对数据私隐、业务运作和服务提供构成风险。」黎先生说。

医护服务的网络安全挑战

许多普遍针对医护界别的网络攻击都会损害病人的私隐。它们还会严重影响医护提供者有责任维护的业务和数据。黎先生表示，网络钓鱼电子邮件和勒索软件是两种常见于医护界别的网络攻击。

「勒索软件透过把储存在系统中的数据进行加密，令用户在支付赎金前无法取览数据；而网络钓鱼电子邮件攻击则试图窃取敏感资料，例如用户个人资料，以进行犯罪活动或潜入机构网络以进行欺诈活动，从而获得经济利益。」他解释说。

根据海外医护界别网络安全事件中所汲取的经验，黎先生指出源自内部人士的威胁也受到更多的关注。不论是因员工不满、职员或供应商疏忽、网络不安全和软件过时等，带来与网络罪犯同等程度的风险。

黎先生补充说，随着科技的进步，医护界别面对的另一网络威胁来自新兴医疗设备。而这些医疗设备利用了「医疗物联网」收集健康数据并连接医疗资讯科技系统。

「借助医疗物联网，医疗设备可以通过互联网自动产生、分析和传送数据。虽然它可以便利数据存取和处理，为医护提供者提供参考时更方便，但由于每个连接点都可能成为新的攻击目标，这就会带来安全威胁。」黎先生阐述。一旦医疗物联网被入侵，受攻击的设备就可能转变为僵尸网络并攻击其他电脑。



常见的网络攻击有勒索软件和网络钓鱼电邮，而医疗物联网亦可成为网络威胁的来源

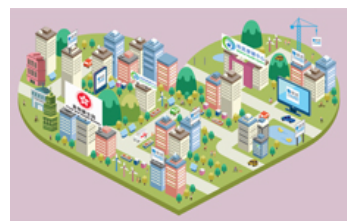


保护互通系统和电子健康纪录免受网络安全威胁
互通系统的网络安全



建立及体验「用家为本」的病人平台

病人平台的设计及可用性评估体验



互通系统与地区康健中心
推动地区康健中心服务的关键元素



正确及安全使用互通系统指引
互通系统帐户保安：宣传和教育



互通系统最新资讯
互通系统最新推广活动



趣味小测试—玩游戏、赢奖品

医护提供者的网络安全规划

随着网络威胁扩散，黎先生呼吁企业，包括医护提供者，应更重视网络安全，并投入资源以改善网络安全状况和增强网络复原能力。

生产力局一直为香港的公、私营机构提供有关网络安全的培训和顾问服务，并管理由政府资助的香港电脑保安事故协调中心（HKCERT）。HKCERT负责协调有关电脑及网络安全事故应变处理的工作，并为本地企业和互联网用户提供网络安全建议。



生产力局一直为香港的公、私营机构提供网络安全培训和顾问服务

黎先生说：「网络安全不仅与技术有关。我们主张采用全面规划，将机构的业务流程、营运和数据包括在内，以管理和减低所要面对的网络安全风险。」

他续称：「这亦包括数据管理和用户取览限制，以将数据清楚分类并正确厘定取览权限，并制定通讯和灾难复原机制，使机构在危机出现时可迅速应变和恢复运作。」此外，他还强调提高员工对帐户管理认识和对网络安全保持警惕的重要性。

「最重要的是，机构要定期检讨整个保安策略，适时作出更新及不时举行安全意识培训和演习。」他补充说。

黎先生表示，鉴于一些企业未必具备网络安全专业知识，生产力局一直致力推广「Security-as-a-Business (SECABiz)」，即是把网络安全方案纳入资讯科技供应商的服务配套之中，作为服务要求或增值服务之一。这样，可以鼓励企业安装具备更高安全标准的电脑系统或软件，以防止网络攻击。



采用更强的身份验证，例如生物识别，有助减低资料外泄的风险

用户的安全措施

电子健康纪录互通系统第二阶段发展计划中的病人平台将于2020年启用，届时病人可通过平台的流动应用程序，查阅其部份健康纪录。谈到应如何保护病人平台的数据私隐和安全时，黎先生建议平台可采用更强的身份验证，例如生物识别，以将资料外泄的风险减至最低。

在用户方面，他强调应在方便使用和网络安全之间取得良好的平衡，以保护用户的健康资料。致力推动网络安全教育和推广活动，也有助于提升公众对安全风险和防范网络攻击措施的认识。

黎先生建议未来病人平台的用户可采取一些基本的流动装置安全措施：

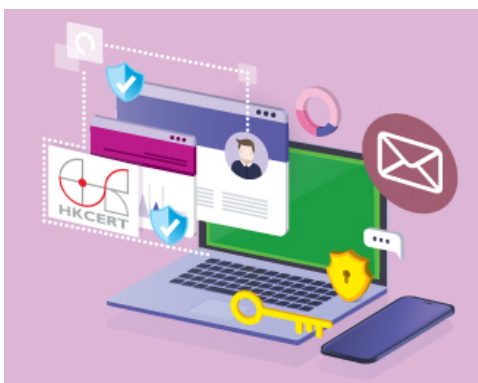
- 从官方网站或官方应用程序商店下载病人平台流动应用程序
- 避免使用公共设备或公共无线网络（wifi）登入病人平台
- 在流动装置上查看和储存个人资料和电子健康纪录前，应考虑实际需要
- 切勿解除流动装置原厂锁定的权限（root or jailbreak）
- 为流动装置 / 无线网络（wifi）路由器设定高强度密码
- 适时安装软件修补程式
- 定期更新防毒软件
- 切勿打开可疑电邮
- 计划预防措施，以免流动装置丢失时资料外流

为医护业界提供崭新的网络安全服务

为了专门协助医护机构防御网络攻击，HKCERT与微软（香港）合作，展开了「医疗保健网络安全试点计划」，运用协调中心对网络威胁的国际经验和知识，及早发现针对本港医护业界的攻击。

黎先生说：「协调中心的资料库载有系统曾受网络威胁的数据，我们会将参与机构所提供的互联网协定地址（IP Address）与资料库的数据进行配对，如发现任何网络威胁会立即通知他们，并帮助他们清理受影响的系统。这服务是免费的。」黎先生欢迎本港所有公、私营医院、诊所和其他医护服务提供者参加计划。

他总结：「所有机构，不论行业、地点或规模，均有可能成为网络攻击的目标。为提高医护界别对网络风险的意识，HKCERT将继续留意网络安全的最新发展，并提供配合业界所需的培训和指引，以协助他们检测、遏制和消除网络安全事故。」



在「医疗保健网络安全试点计划」下，HKCERT会把参与机构所提供的互联网协定地址与资料库的数据进行配对，如发现任何网络威胁便会立即通知他们，并帮助他们清理受影响的系统

建立及体验「用家为本」的病人平台



病人平台将分阶段推出，初始功能将于2020年下半年面世。早前，五个病人和家长组织获邀参与首轮可用性评估体验活动，以试用病人平台的原型并提供意见。

病人平台是电子健康纪录互通系统（互通系统）第二阶段发展的主要工作项目之一。随着政府近年积极推动基层医疗服务、医社合作和公私营协作等，定位为香港公众健康平台的病人平台，将发挥更大的作用。

以上述为目标，开发病人平台在一套设定准则的指引下进行。从一开始，开发团队就采用「用家为本」和「敏捷开发」的主要模式，以制定病人平台的细节和改善用户体验，才推出予公众使用。



随着政府近年积极推动基层医疗服务、医社合作和公私营协作等，定位为香港公众健康平台的病人平台，将发挥更大的作用

建立有效的公众健康平台

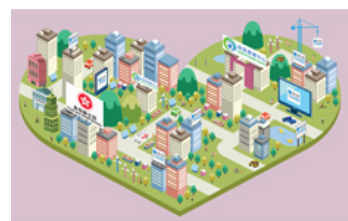
作为香港的公众健康平台，病人平台预期成为一个综合平台或一个「枢纽」，提供资讯和一系列功能，以鼓励用户更积极自主地管理自己的健康。



保护互通系统和电子健康纪录免受网络安全威胁
互通系统的网络安全



医护服务的网络安全
减低医护服务的网络安全风险



互通系统与地区康健中心
推动地区康健中心服务的关键元素



正确及安全使用互通系统指引
互通系统帐户保安：宣传和教育的



互通系统最新资讯
互通系统最新推广活动



趣味小测试—玩游戏、赢奖品



病人平台的预计初始功能

在开发病人平台的过程，通过持份者、用户和跨职能团队的协作，逐步刻画及更新各项需求和解决方案。此模式能適切地厘定用户的需要和要求，并灵活迅速地作出修改，从而不断改进。配合「手机优先」的策略及适时推出的试用计划，各项功能逐步推出，病人平台的发展将更趋完备。

体验病人平台

作为协作开发病人平台过程的一环，电子健康纪录统筹处（统筹处）举办一系列可用性评估体验活动，通过用户亲身操作病人平台原型的体验，收集他们的意见及建议。首轮活动于2019年3月18日在政府总部举行。



五个病人及家长组织的代表获邀参与可用性评估体验活动，他们分别来自香港病人组织联盟、社区组织协会、香港耆康老人福利会、关怀爱滋及自然育儿网络

活动中，统筹处向参加者介绍病人平台流动装置應用程式的特点，然后邀请他们试用其功能，并收集他们对有关设计、版面配置、功能和可用性的意见。

总体而言，参加者对应用程式的设计和反应正面，并对其清晰易明的导航和展示方式表示欣赏。其中一名病人组织代表称：「应用程式简单易用，文字和图像指示清晰，只需简单点击几个按钮便可轻松地找到所需的健康资讯。」另一位代表说：「对于长者的照顾者而言，经常要替长者保管各种纸张纪录和预约通知书并不容易，病人平台中有关药物和诊症预约纪录对他们尤其有帮助。」



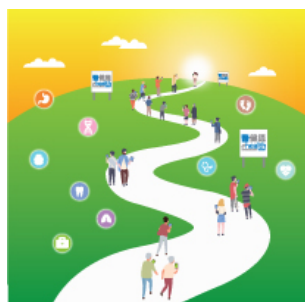
参加者普遍欢迎病人平台的增值功能，例如综合「医生搜寻」功能。一位代表称：「用户可以在同一个平台方便地得知某间诊所是否已参加互通系统或长者医疗券计划，同时查阅医疗券的结存和使用纪录亦十分容易。假若此功能设有搜寻筛选条件如地区和医生专科类别则更佳，有助我们找到合适的医护专业人员。」

家长代表则认为平台的防疫接种纪录非常有用。其中一位表示：「防疫接种纪录是我们子女最重要的健康纪录之一。我们既可以利用流动應用程式内的电子档案作资料备份，又可自行输入纪录，实在很方便。」另一家长亦指出：「病人平台操作界面容易使用。家长和照顾者可透过同一部装置查阅自己和子女或照顾对象的纪录。然而，平台必须设有保障资料私隐和安全的措施。」

活动期间也收集了参加者就如何优化病人平台流动應用程式所提出的建议。其中一位代表提出：「由于病人轮候覆诊时间可长达数月甚至一年，除了医生于互通系统上载的纪录外，若果病人可于平台输入其他预约资料并设定提示，这会有很大帮助。」

而有关建议除了优化應用程式的图文说明以提高可用性外，其中一位代表提及：「将来病人平台或可考虑提供语音指示和导航功能，协助长者和视障人士利用應用程式管理自己的健康。」

组织代表均认为建立病人平台流动應用程式是一个好的起步点，并期待推出更多功能和特色。其中一位说：「病人平台让公众轻松地取得健康资讯，而且功能广泛，有助促进社区大众的自我护理和健康管理。我一定会向家人和朋友推荐这个應用程式。」



未来发展

整体上，病人和家长组织代表均支持病人平台的设计，并对平台的未来发展抱有期望。由于用户的参与和意见对建立「用家为本」的病人平台非常重要，政府计划在2020年下半年启用病人平台前，于2019年年底起举行新一轮可用性评估体验活动，继续致力让不同持份者参与其中。

互通系统与地区康健中心



首间位于葵青区的地区康健中心（康健中心）已于2019年9月正式投入服务，标志着政府对加强以地区为本的基层医疗服务承诺向前迈进一步。康健中心计划旨在透过地区内的医护专业人员网络，并利用互通系统让参加者的重要电子健康纪录于不同医护专业人员之间互通，为市民提供综合基层医疗服务。

透过推动地区性的医社合作及公私营协作，康健中心以崭新的运作模式为市民提供一站式的基层医疗服务。服务范围包括健康推广、健康评估、慢性疾病管理及社区复康治疗等。



在这计划下，康健中心作为一个枢纽，以主中心为地区总部，由设于区内不同地点的附属中心提供支援，并连结不同界别的私营医护专业人员，例如医生、中医、营养师、职业治疗师等，为市民提供多个服务渠道及服务点。透过组成网络的方式，提供切合个别地区需要的基层医护服务，并提高大众对预防疾病的意识和自我管理健康的能力。



互通系统：在康健中心扮演关键角色

透过互通系统基础设施的支援下，医护专业人员之间能够紧密连接相关服务及互通参加者的资料，使康健中心网络得以有效和顺畅地运作。一如其他公私营协作计划，康健中心使用互通系统作为资讯交流平台，以便利其向使用者提供服务。究竟互通系统如何具体地支援康健中心的运作呢？



保护互通系统和电子健康纪录免受网络安全威胁
互通系统的网络安全



医护服务的网络安全
减低医护服务的网络安全风险



建立及体验「用家为本」的病人平台
病人平台的设计及可用性评估体验



正确及安全使用互通系统指引
互通系统帐户保安：宣传和教育



互通系统最新资讯
互通系统最新推广活动



趣味小测试—玩游戏、赢奖品



- **加强医护专业人员之间的沟通:** 每间康健中心均会推行一系列基层医护项目，包括由医生、辅助医护专业人员，及其他医护和福利界别人员所提供的服务。透过在互通系统提供病人的相关健康资料，不同的医护专业人员便能简易地相互联系和沟通，让病人获得更全面的医护服务。例如在康健中心计划下的糖尿病筛查及管理项目中，参与医生可经互通系统参考视光师为病人进行的糖尿病视网膜病变评估结果，为病人制定最合适的治疗和护理方案。
- **方便私营医护提供者取阅健康资料:** 获授权的医护专业人员，可随时及安全地取阅病人在互通系统内的电子健康纪录。这样可有助他们更准确地评估和跟进病人的健康状况，特别是刚出院的病人。例如在康健中心提供康复服务的医护专业人员，可经互通系统取阅病人住院期间的临床摘要。这无疑可提升社区内医护及社会服务提供者之间的合作和医护服务的连贯性。
- **促进康健中心的运作效率:** 康健中心的资讯科技系统是以互通系统的临床医疗管理系统连接部件为基础，并加入专设功能以支援康健中心有效率地运作，例如为参加者挂号、登记加入互通系统、查询参与服务资格和医疗费用豁免状况、登记参加医疗项目，进行服务转介和处理临床资料文件等。

随着康健中心逐步推出，互通系统可望更深入社区发挥其功用，为香港医护服务带来更大的协同效应。有关康健中心的详情，请浏览www.dhc.gov.hk/sc/index.html。



正确及安全使用互通系统指引



电子健康纪录统筹处最近推展有关电子健康纪录互通系统（互通系统）帐户管理及保安的宣传和教育，包括推出一系列宣传刊物和指引，以提升用户对正确及安全使用互通系统的了解。

保护病人私隐和资料安全一直是互通系统运作的首要考虑，医护提供者在这方面有着不可或缺的角色和责任。尽管互通系统已内置严密的安全措施保护资料私隐，每位用户及管理人员亦有责任正确地使用和管理帐户，并适当地取览系统内的资料，以保护病人私隐和资料安全。此外，他们需要采取适当的防范措施以提防潜在的保安风险，确保病人纪录得到充分保障。



未经授权登入互通系统属违法及严格禁止

互通系统帐户管理提示

每位互通系统的授权用户，均会按其护理病人上的角色和职能获发一个特定帐户，用以登入系统。而其中一个保护系统资料私隐和减低安全风险的主要法规，就是用户只可以使用自己的帐户登入互通系统。以下是给予所有用户及帐户管理人员的重要提示—

互通系统用户的小提示

- 切勿透露或与他人共用用户名称、密码和保安编码器
- 妥善保管帐户登入资料和保安编码器（例如：避免写下密码）
- 如遗失保安编码器或发现可疑的取览活动，应立即报失或举报

帐户管理人员的小提示

- 确保只有获授权的医护专业人员方可取览病人的电子健康纪录
- 适时终止离职者的帐户
- 如发现可疑的取览活动，应立即举报



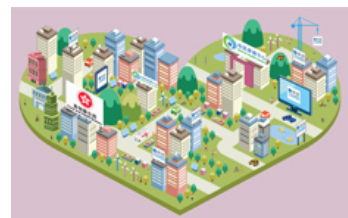
保护互通系统和电子健康纪录免受网络安全威胁
互通系统的网络安全



医护服务的网络安全
减低医护服务的网络安全风险



建立及体验「用家为本」的病人平台
病人平台的设计及可用性评估体验



互通系统与地区康健中心
推动地区康健中心服务的关键元素



互通系统最新资讯
互通系统最新推广活动



趣味小测试—玩游戏、赢奖品

《妥善保管你的用户资料》电子宣传单张现已上传至互通系统网站，供医护提供者参考。

网络安全提示

为协助医护提供者经互联网连接至互通系统的电脑时能保护病人资料及电子健康纪录，互通系统网站特别增设「网络安全提示」专页，提供有关网络安全的有用提示和参考资料。除了一般网络安全的建议外，专页还提供以下提示：

- 预防恶意程式软件
- 防止勒索软件入侵
- 保护流动装置
- 为处理保安事故作准备



常见问题

医护提供者和医护专业人员对使用互通系统帐户和保安要求的常见问题，亦已加入互通系统网站的有关页面。如欲了解更多，可参考下列网页。

医护专业人员使用互通系统

https://www.ehealth.gov.hk/sc/ehr_related_information/faq/healthcare_provider_and_professional.html#use_ehrss_prof

操作和安全性

https://www.ehealth.gov.hk/sc/ehr_related_information/faq/healthcare_provider_and_professional.html#operation_security



互通系统最新资讯



电子健康纪录系统筹处（统筹处）一直致力推广电子健康纪录互通系统（互通系统），最近举办了社区巡回展览及一系列宣传活动。为了加深医护提供者及病人对互通系统的了解，新设计的主题式宣传刊物亦已面世。

互通系统社区巡回展览

延续互通系统三周年及病人登记人数突破一百万的动力，统筹处特别举办巡回展览以进一步于社区推广互通系统。第一站展览已于2019年7月26至30日在九龙湾淘大商场举行。展览设有登记柜台为访客即场登记互通系统。展览期间共有接近770名市民登记加入。

展览透过展板及播放短片，展示互通系统的概念及好处，以及其特点和最新发展。在场人员亦向参观的市民，包括邻近街坊或访客，介绍互通系统并邀请其参与有趣的互动游戏，加深对互通系统的了解。巡回展览稍后将移师不同地区，详情请留意网站公布。



互通系统于香港电台直播节目

食物及卫生局首席助理秘书长（卫生）钱卓康先生及医院管理局（医管局）高级医疗信息经理（电子健康纪录）特别项目张石基医生，于2019年7月5日出席香港电台第一台及港台电视31「精灵一点：医管局精灵直播」节目接受访问，向主持及观众分享互通系统的最新进展，讲解一些参与互通系统的常见问题和关注，并介绍互通系统第二阶段发展的主要工作项目。



节目现可于网上重温（粤语）：

电台- <https://www.rthk.hk/radio/radio1/programme/healthpedia/episode/580743>

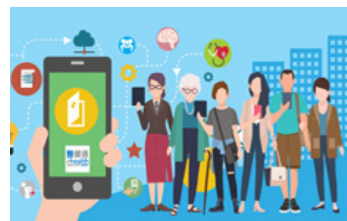
电视- https://www.rthk.hk/tv/dtt31/programme/healthpedia_tv/episode/575045



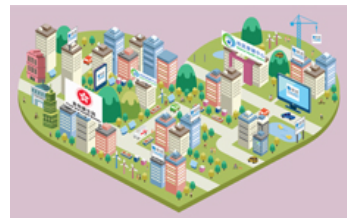
保护互通系统和电子健康纪录免受网络安全威胁
互通系统的网络安全



医护服务的网络安全
减低医护服务的网络安全风险



建立及体验「用家为本」的病人平台
病人平台的设计及可用性评估体验



互通系统与地区康健中心
推动地区康健中心服务的关键元素



正确及安全使用互通系统指引
互通系统帐户保安：宣传和教育的



趣味小测试—玩游戏、赢奖品

互通系统于社交平台宣传

为配合互通系统现行的宣传活动，统筹处运用数码推广工具，更广泛地向不同持份者作出宣传及鼓励他们加入。自今年5月，互联网用户可于大众化的社交媒体平台如YouTube，Google搜寻器和Google展示网络获取有关互通系统的资讯，亦可连接到互通系统的宣传短片及网上登记页面，以进一步认识互通系统及进行网上登记。



向准家长简介互通系统

统筹处和医管局代表于2019年5月16日及8月24日，出席由卫生署联同自然育儿网络在香港中央图书馆举办的两次研讨会，向接近200名准父母及其他照顾者介绍互通系统，尤其系统对新生儿和儿童的好处，并鼓励出席者加入互通系统及替新生儿登记，尽早为他们建立终身健康纪录。



互通放射图像座谈会

现已参加医管局放射图像互通试验计划的医疗机构，于2019年6月20日出席了在卫生防护中心举行的座谈会，为过渡至互通系统第二阶段发展下可互通放射图像作好准备。座谈会向私家医院、放射中心和团体辖下超过110名医护专业人员代表，简介有关透过互通系统互通放射图像的最新发展，以及相关的准备工作、技术要求和过渡计划。



互通系统最新发展研讨会

为公、私营界别的医护提供者而设、题为「新里程，新视野—了解医健通」的研讨会于2019年9月13日在医管局总部举行。是次活动由医管局代表作出一系列简报，向参加者分享有关互通系统的最新发展进度及里程碑、简易及明智使用互通系统的方法、有关保护资料私隐及安全的提示，以及其他良好作业模式。当日共有超过300名医护专业人员、帐户管理员、来自已参与互通系统的医护提供者和其他有兴趣的机构的资讯科技及管理人员出席。



新设计互通系统宣传刊物

一系列全新设计的宣传刊物现已推出，旨在向医护提供者和病人推广互通系统：

- **公立医院住院病人使用互通系统及其好处：**单张介绍互通系统，并解释上载和取览公立医院住院病人电子健康纪录的安排。
- **按职能设定取览限制：**海报和单张介绍不同医护专业人员组别在按职能设定取览限制机制下的取览权限，及现行有关互通系统保护私隐和资料安全的措施。详细内容可参阅《按职能设定取览扩展至社区执业的辅助医护人员专业人员》一文。
- **互通系统可互通资料范围：**单张列出在互通系统第一阶段发展中，医护提供者于获得病人同意下可互通的九类资料。



趣味小测试—玩游戏、赢奖品



迷宫游戏

电子健康纪录互通系统（互通系统）是根据一系列的原则及方法进行开发。请在下面的迷宫中，从起点到终点把它们找出来，并以一条线连接，最终您会找到离开迷宫的正确途径。

成功走出迷宫便有机会赢取奖品乙份。名额有限，送完即止。（提示：答案可在今期《医健通讯》内找到。）千万不要迷路啊！



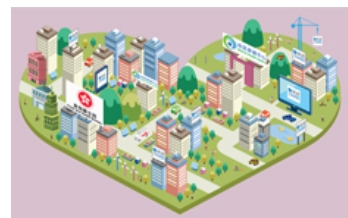
保护互通系统和电子健康纪录免受网络安全威胁
互通系统的网络安全



医护服务的网络安全
减低医护服务的网络安全风险



建立及体验「用家为本」的病人平台
病人平台的设计及可用性评估体验



互通系统与地区康健中心
推动地区康健中心服务的关键元素



正确及安全使用互通系统指引
互通系统帐户保安：宣传和教育



互通系统最新资讯
互通系统最新推广活动

参加办法

请列印此页，附上您的答案及填妥所需资料，传真至2300 7921，或电邮至 enquiry@ehealth.gov.hk。截止日期为2019年12月6日。

姓名：		
电话：		电邮：
通讯地址：		

正确答案将于截止日期（2019年12月6日）后刊登于互通系统网站。趣味小测试所收集的个人资料和联络资料，只会用于通知得奖者和派发奖品，并不会向第三者披露。电子健康纪录统筹处会于派毕奖品后的两星期，把有关资料删除。

