



医健通互通放射图像 惠及普罗大众

互通放射图像有助医护人员提供更有效率和优质的医护服务



医健通手机程式新增功能 便利健康管理及取阅新冠疫苗接种纪录

手机程式全新功能让健康管理尽在指尖之间



善用医健通eHealth手机程式管理健康

不断优化手机程式的功能令更多市民受惠



医健通最新资讯

医健通近期的公众参与及宣传推广活动



趣味小测试

玩游戏、赢奖品



私家医院于医健通互通放射图像 携手提供更优质的医护服务

公私营医护机构已于2021年起分阶段互通放射图像



医健通及医护界采用「智方便」平台 以数码身份认证方式为全港市民提供更佳医疗服务

利用「智方便」平台轻松核实用户身份



下载昔日
《医健通讯》



订阅《医健通讯》





善用醫健通eHealth手机程式管理健康

连玮翹先生及彭鴻昌先生
香港社區組織協會社區組織干事

醫健通eHealth手机程式在公众对自我管理健康和预防疾病的角色，未来将会越来越重要，为了提升用家的使用体验，以及提高手机程式的使用和普及率，开发团队不断听取各界持份者的意见，令手机程式能够更切合用家需要，最终令更多市民受惠。

醫健通eHealth手机程式（手机程式）由设计到面世，开发团队会见了不同持分者，务求能采纳不同意见，顾及到用家层面的各种需要。香港社区组织协会两名分别负责长者事务和关注病人权益的社区组织干事——连玮翹先生和彭鴻昌先生，是当中的受访对象，他们异口同声称赞手机程式有助用家更有效率地管理自己和家人的健康状况，也感谢开发团队采纳了不少病人组织提出的意见。



「醫健通eHealth」手机程式有助用家更有效率地管理自己和家人的健康状况



不断优化手机程式功能，改善版面设计和操作介面，令手机程式能够更切合用家需要，做到「用者为本」

电子健康纪录综合在手

连先生表示，长期以来，对于记性较弱、身体状况不佳或乏人于身边照顾的长者来说，每逢接受治疗或覆诊后，往后管理自己的健康时常常遇到不少困难，例如要花费时间和精力整理相关的纸本诊治纪录，以及好好保管等，但当有了手机程式，不单可以在同一电子平台更方便地查阅相关的到诊及预约、药物及疫苗接种等纪录，时刻提醒自己按时服药，更加能够帮助社区的医护人员及照顾者如药剂师和社工，更清晰地了解长者的健康状况，不再像以往只能依靠长者口述或零碎不齐的资料或治疗纪录来作出评估。

彭先生称，病人对于手机程式的接受程度不俗，普遍认为它有助自我管理健康，例如统一的格式及设计，让用家查看自己的电子健康纪录时一目了然，非常方便。他本人更表示十分欣赏团队于开发手机程式的过程中所作出的努力，他说：「是次手机程式的开发团队在开发阶段已经一直与不同病人组织代表沟通，手机程式推出后更多次举办简介会，介绍手机程式的功能并听取了病人的用后感，接纳了病人层面的意见，不断优化手机程式的功能，改善版面设计和操作介面，令手机程式能够更切合用家需要，做到「用者为本」，所以病人更愿意善用手机程式来管理健康。」

继续完善功能达致手机程式更普及

连先生和彭先生表示，他们与开发团队会面时提议于手机程式加入更多在互通范围内的电子健康纪录，包括诊断或化验报告结果等，方便病人查看及管理病历资料。他们亦建议手机程式推出更多有助自我管理健康的新功能，例如增设通知，提示用家于健康指数如血压及血糖超出正常水平时主动向医生寻求协助。此外，如果能够鼓励更多私家医生参与互通，让公私营医疗机构建立联系及整合服务，例如于手机程式增设功能方便预约医护服务，将可提高手机程式的使用和普及率，令更多病人受惠。然而他们也理解现阶段于技术上的限制及需要多方面的配合，期望将来不同的持份者可一起进一步探讨手机程式新功能的可行性，携手促进市民的健康。

连先生补充，智能手机对新一代来说是日常生活常常应用到的，但对于长者，他们需重新学习有关使用技巧，因此长者使用手机程式的比率相对较低，实在需要政府及各界更多推广、支援和配合，建议举办更多手机程式简介会，例如于地区康健中心及社区中心，教导长者使用手机程式各项功能，在地区层面加强宣传；更期待公私营医疗服务机构继续不断加强协作及互通纪录，使手机程式更受市民欢迎。

最后，彭先生指出，手机程式的未来发展与政府早前公布制订未来的基层医疗健康蓝图息息相关。他称，未来的医疗体系发展更着重于以人为本、预防为主的服务模式，以期提升公众对自我管理健康和预防疾病的意识，推广自我监察健康的概念，他预期手机程式的角色将会变得越来越重要，成为基层医疗以及连系医疗机构与社会大众不可或缺的部份。



手机程式的角色將會變得越來越重要，成為基層醫療以及連繫醫療機構與社會大眾不可或缺的部份



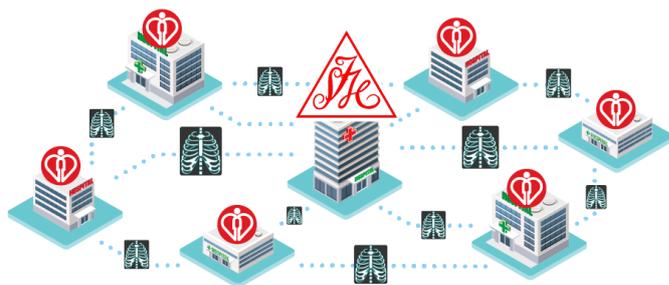
私家医院于医健通互通放射图像 携手提供更优质的医护服务

郑培伟医生

圣德肋撒医院扫描部放射科主任医生

医健通互通放射图像后，更有助推动公立医院的病人前往私家医院接受放射检查，然后再回公立医院继续覆诊治疗，这意味把病人分流至私营界别接受放射诊断服务，改善资源运用，减省了病人轮候公立服务的时间。

电子健康纪录互通系统（医健通）第二阶段发展计划下，互通资料范围逐步扩展，最新是2021年3月起已由医院管理局（医管局）联网辖下的公立医院率先互通放射图像，而私家医院和个别私营医护机构亦于2021年中起分阶段互通放射图像。圣德肋撒医院是首间于医健通内互通放射图像的私家医院，扫描部放射科主任郑培伟医生坦言，院方早于数年前已经开始采用数码放射图像，2016年年底更全面实行，因此要在医健通开始互通放射图像，院方在整个配套及技术上已经有充分的准备，至今运作亦非常顺利。



医院管理局已率先互通放射图像，而圣德肋撒医院是首间于医健通内互通放射图像的私家医院



采用数码图像的好处就是方便快捷、效率高、更安全、医护人员不用四围奔走向病人、有关部门或其他医护机构索取病人的X光片

放射图像数码化好处甚多

郑医生非常认同院方先行一步采用数码化放射图像，他说：「以往应用X光片的年代，我的办公室都堆满一叠叠的X光片，储存空间及保存难度相对大。采用数码图像的好处就是方便快捷、效率高、更安全、医护人员不用四围奔走向病人、有关部门或其他医护机构索取病人的X光片，数码图像全由电脑系统自动处理、传送、运用和储存，可减少人为失误，例如找错底片、入错袋、送错病房等，所以，除了惠及放射部和前线医护人员，更重要是提升病人安全。现时我已经很少机会使用专门阅览X光片的灯箱了。」

郑医生指出放射图像数码化的另一好处，是可以协助医生更准确了解病人的情况。他称：「本身已经是『一图胜千言』，一张放射图像比一般病情描述来得更准确，而当放射图像数码化后，我便能够更方便准确地放大影像以详细比较病人过往和最新的放射图像，充分了解其病情变化及患处的细节，病人自然对我的诊断有更大信心。」

他表示，放射图像数码化互通后，更多病人前往私家医院进行放射检查。他解释：「情况很简单易明，由于我们与医管局已可以互通放射图像，公立医院的病人可以前来我们这边接受放射检查或诊断，然后再返回公立医院继续其他跟进治疗，公立医院的医生能查阅我们上载至医健通的放射图像，不需要病人再把图像及报告带回，省时方便，这样的公私营协作确有助把部份病人分流至私家医院或私营化验所，无形中减省了轮候公立医院服务的时间。对公私营医院、病人、甚至乎整个医疗体系来说，自然是百利而无一害。」

投放资源改善电脑系统是互通的关键

医护机构参与医健通，大前提是增拨资源提升电脑系统，以至相应人手统一资料及数据的格式和标准。郑医生承认放射图像数码化对伺服器及网络的要求很高，尤其必须有足够的频宽来传送高解像度的数码放射图像，而院方当初投放了不少资源把电脑系统及网路设备升级，令放射图像在传送时保持流畅。

他不讳言，没有私家医院及私营化验所会抗拒互通数码放射图像，它们的主要关注不离两个因素：资源调配和私隐保障。他称：「资源调配的考虑点在于投资及回报的取舍，包括提升电脑系统效能及兼容性以配合市场需要；而私隐保障方面，我认为按现行机制下，在传送过程中采用加密技术，使资料不能轻易外泄，能确保只有真正获授权的人士才能取阅相关资料。」

随着科技发展，郑医生有信心将来互通的放射图像，种类可以更多，而精细程度会比现在的更高，对临床诊断及治疗成效具关键作用。他同时希望有更多医护机构加入互通的行列，让更多医生可于医健通上查阅病人的放射图像，准确地评估病人情况，从而更适当地运用公私营界别的资源，提升医疗效率。



以现行机制下，在传送过程中采用加密技术，使资料不能轻易外泄，能确保只有真正获授权的人士才能取阅相关资料

使用智方便 生活新體驗
iAM Smart Safe and Swift



医健通及医护界采用「智方便」平台 以数码身份认证方式为全港市民提供更佳医疗服务

为确保病人可以安全查阅病历和医疗纪录，保障个人隐私，医护机构在提供医疗服务时往往需要进行身份认证核实病人身份。自2021年6月起，所有香港居民可于网上登记电子健康纪录互通系统（医健通）及使用「智方便」核实身份，即时启动医健通户口。随着远程医疗服务在疫情期间日趋普及，对于医护机构而言，现在是时候研究有关认证科技对提供更优质医疗服务、治疗方案和管理工作方面的助益。

什么是「智方便」？

政府资讯科技总监办公室（资科办）于2020年12月推出「智方便」一站式个人化数码服务平台，让香港居民利用个人流动电话，以单一数码身份登入及使用网上服务。截至2021年11月中，「智方便」已有超过100万名登记用户及支援超过160项网上服务，包括下载2019冠状病毒病疫苗接种纪录（电子针卡）、登入「医健通eHealth」手机应用程序和「HA Go」流动应用程序等网上公共医疗服务。

「智方便」的主要功能

所有11岁或以上的香港身份证持有人可免费登记成为「智方便」用户。「智方便」户口有两个版本：「智方便」（自行网上登记）和「智方便+」（需要往指定地点亲身登记）。用户可于网上使用「智方便」的「身份认证」、「填表通」及「数码签署」功能。

身份认证——用户可利用「智方便」核实身份，简单安全地登入和浏览各项政府及商业网上服务。用户只要使用智能手机的生物认证功能，便无需为使用网上服务的不同用户名称和密码而费神，令生活更方便。



政府资讯科技总监办公室（资科办）
于2020年12月推出「智方便」
一站式个人化数码服务平台

「填表通」——用户可透过「填表通」储存个人资料（例如姓名、性别、联络电话、出生日期、住址和教育程度等），以作自动填表之用，省却为不同的申请重复填写相同资料的时间和精力。

数码签署——用户可以根据《电子交易条例》（香港法例第553章）使用「智方便+」于电子文件或电子表格上进行数码签署，以便在网上处理法律文件及程序。



「智方便」是一个可信赖的数码身份。自推出以来，各政府部门已陆续接受用户采用「智方便」登记和使用各政府部门网上服务

公共医疗服务使用「智方便」的例子

「智方便」是一个可信赖的数码身份。自推出以来，各政府部门已陆续接受用户采用「智方便」登记和使用各政府部门网上服务。在公共医疗服务方面，用户可选用「智方便」于网上登记医健通并同时核实身份，无需再亲身到医健通登记站办理手续。即使用户身处香港以外地方，仍可随时随地完成整个程序。成功登记后，医健通用户可即时查阅自己的纪录（包括2019冠状病毒病疫苗接种纪录）。此外，医院管理局的「HA Go」流动應用程式亦采用了「智方便」的身份认证功能，让用户可启用程式内的网上功能，进行查询和处理诊期等事宜。

医疗行业使用「智方便」的潜在用途例子

政府一直鼓励医护机构研究如何利用「智方便」来改善医疗系统，让病人在网上使用医疗服务时，足不出户就可轻松提供个人资料，包括：

登入与医疗相关的纪录和服务——医护机构在提供网上服务时，可以利用「智方便」来核实用户身份。医护机构在得到用户的同意后，便可以取得经核实的香港身份证资料用作用户身份管理用途。凭着经核实的身份纪录，医护机构就能确保查阅医疗纪录或接受医疗服务的是用户本人。

以数码方式签署医疗相关的文件——在某些情况下，医护机构在提供医疗服务前，会要求用户于电子文件或表格上进行数码签署。用户只需利用智能手机登入「智方便+」，便可以轻易按规定进行数码签署。



政府一直鼓励医护机构研究如何利用「智方便」来改善医疗系统



合資格的醫護機構
現在可以參加沙盒計劃

「智方便」沙盒计划

资科办与数码港合作推行「智方便」沙盒计划（沙盒计划），向公私营机构提供模拟和整合测试环境，参与机构可为其网上服务采用「智方便」进行概念验证，并可利用沙盒计划所提供的「智方便」应用程序介面的纪录文件及技术细节，进行相关的系统开发。

合资格的医护机构现在可以参加沙盒计划，了解一下「智方便」带来的新体验，以打造业务计划及为其采用「智方便」的网上服务制订策略。有兴趣的机构可向数码港申请并提交所需文件。详情请浏览沙盒计划的[网站 \(https://iamsmart.cyberport.hk/\)](https://iamsmart.cyberport.hk/)。

立即行动，展开医护「智方便」新一页！



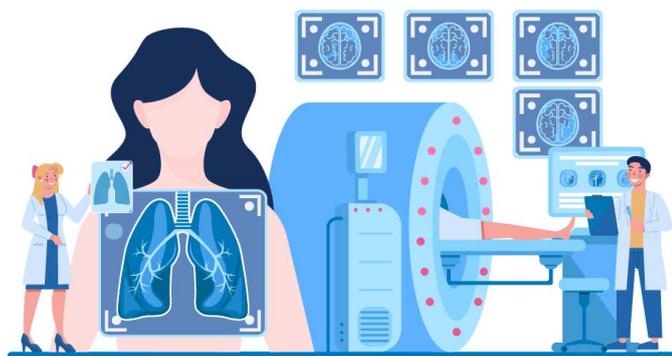
醫健通互通放射圖像 惠及普罗大众

放射图像已于2021年3月纳入电子健康纪录互通系统（医健通）的可互通范围，获授权的医护专业人员可透过医健通内的图像浏览器查阅有关图像。

医健通在第二阶段发展计划下，其中一个主要工作包括扩大可互通资料范围及开发互通放射图像的技术。现时，医院管理局及圣德肋撒医院已经成功透过医健通互通放射图像，而圣德肋撒医院是首间于医健通互通放射图像的私家医院，预计未来数年，将有最少30间私营医护机构陆续于医健通平台互通放射图像。



预计未来数年，将有最少30间私营医护机构陆续于医健通平台互通放射图像



可互通的放射图像可分为三类：应用简单、先进和融合诊断放射技术产生的图像

可互通放射图像的种类

可互通的放射图像可分为三类：应用简单、先进和融合诊断放射技术产生的图像。简单诊断放射技术泛指X光检查、X光特别透视检查、超声波检查、乳房造影检查和核子医学检查等采用传统诊断放射技术的检查；而先进诊断放射技术泛指采用先进放射技术如电脑扫描和磁力共振等检查，每次检查均可产生近千张放射图像；融合诊断放射技术则泛指正电子及电脑双融和正电子磁力共振扫描等糅合传统与先进放射技术的检查。

互通放射让各方面获益

互通放射图像有助医护提供者提供更效率和优质的医护服务，对病人和公私营医护机构均带来好处。举例说，公立医院病人被转介至私营化验中心接受放射检查后，其放射图像及报告可在医健通互通，往后病人到公立医院覆诊时，即使没有携带实体片，医生亦可即时在医健通取览病人的放射图像，以助其诊断和考虑治疗方案。此外，如果病人之前曾接受过放射检查，医生透过医健通便可更便捷地比较其过往及最新的放射图像，继而分辨图像上的变化，例如是否有新增的肿瘤，协助其解读病人的健康状况作跟进。

总括来说，互通放射图像可提供更方便和全面的医疗纪录，减省重复或不必要的放射检查，一方面能为病人节省费用，减少辐射照射量及造影剂量对病人的影响；另一方面不仅有助医护提供者提供更准确的诊断和治疗，也可减轻医护人员的工作，腾出时间和空间照顾其他有需要的病人，为相关医疗服务的效率和素质带来裨益。



互通放射图像有助医护提供者提供更效率和优质的医护服务，对病人和公私营医护机构均带来好处



医健通手机程式新增功能 便利健康管理及取阅新冠疫苗接种纪录

电子健康纪录互通系统（医健通）的「医健通eHealth」手机程式最近推出全新功能，让健康管理，尽在指尖之间。

于今年1月，医健通推出了「医健通eHealth」手机程式，初始功能包括让用户查阅其疫苗接种纪录、诊症预约资料、敏感及药物纪录、医疗券使用配额等。在7月底增设了「健康管理」功能予用户自行记录血压、血糖指数和心跳，随后更加入了储存新冠疫苗接种纪录二维码的功能，方便用户随时随地展示。



「医健通eHealth」手机程式在7月底增设了「健康管理」功能予用户自行记录血压、血糖指数和心跳

血压血糖日记在手 管理健康好轻松

「健康管理」功能十分简单易用，用家只需以几个步骤记录每日的血压、血糖指数和心跳，就可方便日后查阅纪录及趋势，以监察身体状况变化。手机程式同时设有提醒功能，提醒用家定时量度健康指数。用家更可把所记录的数据下载和分享，或整合为个人健康报告予医护人员和至亲阅览和参考，有助节省诊症时间之余，又可以为自己和家人更轻松的管理健康。想知道详细功能及操作？请观看手机程式主题网页上的[短片介绍](#)。



手机程式同时设有提醒功能，提醒用家定时量度健康指数

疫苗纪录二维码随身 出入更随心

新型冠状病毒疫情下，市民在日常生活或出入境时，经常需要出示新冠疫苗接种纪录，以进入本地不同的处所或遵守当地的防疫及检疫措施。为方便用家，手机程式亦新增功能，只要点选「疫苗纪录」下的二维码标志，把接种纪录和二维码储存至手机程式的主页，往后毋须上网和登入也可快捷方便地一键出示二维码。有关功能亦同样适用于家人的接种纪录。此外，为配合市民所需，最近还新增了列印功能，让用家可以轻松列印纸本纪录。有关疫苗纪录的功能，可观看手机程式主题网页上的[短片介绍](#)。

想了解更多手机程式新功能？请浏览医健通手机程式[主题网页](#)。



只要点选「疫苗纪录」下的二维码标志，把接种纪录和二维码储存至手机程式的主页，往后毋须上网和登入也可快捷方便地一键出示二维码



医健通最新资讯

电子健康纪录统筹处（统筹处）继续透过多元化的宣传及推广活动，让大众及不同界别的持份者紧贴电子健康纪录互通系统（医健通）的最新发展，加深他们对医健通的了解。

宣传医健通eHealth手机程式

为更广泛地推广于2021年第一季推出的「医健通eHealth」手机程式（手机程式），统筹处透过不同的宣传渠道，鼓励所有年龄阶层的市民登记医健通及下载手机程式，体验管理健康新模式：

电视宣传短片及电台宣传声带：于2021年3月21日起在多个电视及电台频道播放，以有趣可爱的动画介绍如何利用手机程式随时随地管理健康。

公共交通工具：紧接着电视宣传短片在电视频道播放，港铁车厢电视亦在2021年4月至6月期间播放上述短片，乘客可不时在港铁车厢内的横幅广告位置和电视，以及巴士车身看到手机程式的推广，在旅程中亦能随时接收医健通的讯息。

网上平台：利用数码推广工具及社交媒体平台，可以接触更多年青一代，统筹处于2021年7月至10月期间，便透过YouTube、Google搜寻器和Google展示网络，于一些与健康生活资讯相关的网站推广医健通，互联网用户可借此方便快捷地连接到有关医健通的网站，以了解更多参与医健通的详情、进行网上登记及下载手机程式。此外，统筹处亦于Facebook专页定期传递有关医健通及健康的资讯，并于今年7月起于Instagram专页同步发放帖子。



报纸：统筹处亦不忘透过传统的媒介宣传医健通，于2021年10月及11月在**成报**及**am730**刊登文章，介绍如何透过政府的「智方便」平台下的「身份认证」及「填表通」功能，轻松地于网上完成整个医健通登记及核实身份的程序，以及成功开立帐户后更可以立即下载手机程式，体验各项日常生活中常用的实用功能。



最新宣传海报及单张

新冠疫苗接种纪录二维码：单张于新冠疫苗接种地点派发，向接种市民讲解如何透过手机程式随时随地查阅及出示新冠疫苗接种纪录二维码，详细内容可参阅《**医健通手机程式新增功能便利健康管理及取阅新冠疫苗接种纪录**》一文。

经新冠疫苗接种计划参加医健通：单张于社区疫苗中心派发，向家长简介如何透过新冠疫苗接种计划为16岁以下子女参加医健通及在手机程式上查阅其新冠疫苗接种纪录。



互通放射图像：海报介绍公私营医护机构已于2021年3月起分阶段互通放射图像及其好处，详细内容可参阅《**医健通互通放射图像 惠及普罗大众**》一文。

手机程式「健康管理」功能：海报及单张介绍手机程式新增设的「健康管理」功能，包括添加血压、血糖和心跳纪录、查阅详细纪录和趋势、预设量度时间提醒，以及下载和分享报告，详细内容可参阅《**医健通手机程式新增功能便利健康管理及取阅新冠疫苗接种纪录**》一文。



社区巡回展览

为了进一步在社区推广医健通，统筹处于2021年4月21日至25日期间，于荃湾愉景新城举行了另一场社区巡回展览。展览现场除了设有展板和短片播放，亦设有互动游戏，市民可透过多媒体内容了解更多关于医健通的最新资讯。不少市民亦把握机会，即场登记参加医健通，并获得精美纪念品。展览期间共有约470名市民登记加入医健通。



医健通网站推出聊天机器人服务

医健通网站由2021年7月底起，推出名为「健仔」的聊天机器人服务，一般市民、医护专业人士和医护机构代表可使用英文、繁体或简体中文与「健仔」聊天，「健仔」能够回答一般的查询，例如登记医健通的方法及可互通资料的范围等，省时又方便。

手机程式网上分享会

为不断改良及完善手机程式的功能及介面设计，统筹处于2021年1月、3月及8月举办了网上分享会，介绍手机程式新功能，例如记录血压血糖指数的「健康管理」功能、查阅新冠疫苗接种纪录及出示疫苗二维码等，并邀请病人组织代表以用家角度分享对手机程式的用后感，收集他们对手机程式的操作、介面和功能上等多方面的宝贵意见。



手机程式问卷调查

统筹处委托香港中文大学公共卫生及基层医疗学院，于2021年10月至12月期间进行问卷调查，希望借此了解公众对手机程式各方面的意见，以优化程式及提升服务质素。





趣味小测试

选出正确答案

齐来测试一下对电子健康纪录互通系统(医健通)最新发展的认识吧!请在下列各题中选出正确答案。答对了便有机会赢取奖品乙份(送完即止)。(提示:答案可在本期《医健通讯》内找到。)



以下哪项不是互通放射图像的好处？

- 数码图像全由电脑系统自动处理、传送、运用和储存，可减少人为失误
- 医护人员不用四处奔走向病人、有关部门或其他医护机构索取病人的X光片
- 方便医生准确地放大影像以详细比较病人过往和最新的放射图像
- 放射图像数码化对伺服器及网络的要求很高



以下哪项不是「智方便」支援的网上服务？

- 登记医健通并同时核实身份，即时启动医健通户口
- 下载新冠疫苗接种纪录（电子针卡）
- 登记申请开设医护专业人员的医健通帐户
- 登入医健通eHealth手机应用程序



以下哪项不是医健通eHealth手机程式最新推出的功能？

- 查阅部分的电子健康纪录
- 一键出示新冠疫苗接种纪录二维码，毋须上网和登入
- 列印纸本新冠疫苗接种纪录
- 记录血压、血糖指数和心跳



医健通最近有什么宣传活动？

- 在多个频道播放政府电视宣传短片及电台宣传声带
- 于港铁车厢内及巴士车身上向乘客推广
- 透过网站及社交媒体平台接触更多年青一代
- 以上皆是

参加办法

方法1： 请填妥答案和以下表格，然后按「递交答案及资料」。

方法2： 请列印此页，附上您的答案及填妥所需资料，传真至2300 7921，或电邮至enquiry@ehealth.gov.hk

截止日期为2022年1月28日。

正确答案将于截止日期（2022年1月28日）后刊登于医健通网站。趣味小测试所收集的个人资料和联络资料，只会用于通知得奖者和派发奖品，并不会向第三者披露。电子健康纪录统筹处会于派毕奖品后的两星期，把有关资料删除。