

【药剂师寄语】 遥距咨询服务 | 运用医健通助市民整合药物



【健康生活新模式】
医健通助地区康健中心
为市民评估健康风险和建立健康习惯



医健通最新动向



下载昔日
《医健通讯》



订阅《医健通讯》





医健通最新动向

电子健康纪录统筹处（统筹处）致力透过多元渠道，让大众及不同界别的持份者了解医健通的最新发展；同时积极完善医健通eHealth流动应用程序（流动应用程序），冀进一步提升用户体验。

流动应用程序全新介面登场

流动应用程序全新介面已于今年3月隆重登场！经改良后的设计不但简洁清晰，更提供个性化功能，全方位提升用户体验，助市民更方便地管理自己及家人的健康！全新设计包括：

- 1 新增登入前页面，可快速了解各项功能，并随时撷取最新健康资讯**
- 2 主页设计将各项功能图像化，操作更简单易明，功能及健康资讯一目了然**
- 3 新增「快捷键」，减省点击次数，快速直达所需功能**
- 4 新设个性化排序功能，用户登入后可按需要自订快速连结排序**

立即下载最新版本的流动应用程序，轻松管理自己及家人健康！



立即下载



「腰围纪录」功能 助市民察觉中央肥胖

对于一般亚洲成年人而言，如果腰围尺寸相等于或超出一定水平（男性：90厘米或以上；女性：80厘米或以上），会被界定为中央肥胖，并较一般人较高患上慢性病的风险。为帮助市民及早发现中央肥胖问题，流动应用程序新推出「腰围纪录」为健康管理功能之一，帮助市民定期记录腰围变化，随时监察自身是否有中央肥胖，有助控制体重及保持健康体态，长远可减低患上慢性疾病的风险。



医健通推出新一轮宣传活动

为了向市民更广泛地宣传医健通，统筹处推出全新的宣传活动，以「健康未来 随时随地 一手掌控」为主题，呼吁市民善用流动应用程序随时随地自主管理个人和家人的健康。

龚慈恩林恺铃担任推广大使



艺人龚慈恩女士及林恺铃小姐应邀担任医健通推广大使，透过不同的渠道，鼓励所有年龄层的市民登记医健通以建立私隐受保障的个人终身电子健康纪录，并下载流动应用程序，体验管理健康的新模式。由她们主演的电视宣传短片及电台宣传声带，于6月中开始在多个电视台、电台频道、户外大萤幕及网上媒体等播放，向市民推介使用流动应用程序的好处；

紧接着是在港铁站电子屏幕、巴士及小巴车身相继推出宣传讯息，让市民日常搭乘公共交通工具时也可认识及接收医健通的资讯。



流动健康车「医健号」走访全港

为了进一步推广医健通及接触更多市民，统筹处首推流动健康车「医健号」，于6月中至7月初到访各区近30个热点，为市民免费量度体重指数（BMI）及血压，然后当场指导他们把健康数据输入至流动应用程序，同时提供即时登记医健通及协助下载流动应用程序的服务，参加者更可免费获赠精美纪念品。整个活动反应热烈，共吸引了超过3,000名市民积极参与！

儿童互动绘本共读

全新创作的儿童互动绘本《我的身高体重秘密》于7月正式出版并送赠予公共图书馆、学校及非政府组织等团体。绘本内设有多款机关，以生动有趣的方式，让小朋友了解身高及体重的健康小常识和正确观念，从小学习管理自己的健康，以及介绍流动应用程序的功能包括「儿童成长纪录」。此外，统筹处获香港儿童医院和香港青年协会支持，于小学、医院及青年空间合作举办多场绘本共读工作坊，青年全健师为小朋友讲故事、量度身高体重和进行互动体验游戏，一同发掘身高体重的奥秘。



亚太电子健康论坛2023 合力推动电子健康纪录互通

第七届亚太电子健康论坛于2023年4月20至21日在香港科技园举行，论坛节目主题涵盖「突破服务界限：从医院服务设置扩展到电子数码健康」、「超越服务领域：从治疗为中心延展到以预防为中心」以及「跨越边界：从香港跨越至亚太地区」，让本地及来自世界各地在发展电子健康纪录领域相关的专家及业界人士交流及分享经验。医药卫生局常任秘书长陈松青先生获邀在论坛上致开幕辞，介绍医健通未来新阶段的发展方向，并联同一众嘉宾主持论坛开幕礼仪式，齐心支持及推动全球包括香港的电子健康纪录互通新里程。



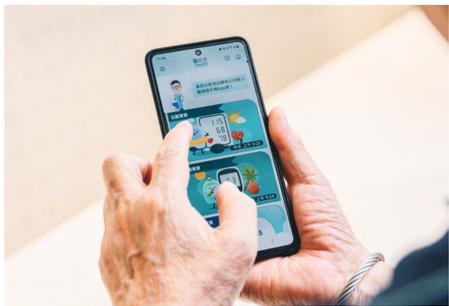
【健康生活新模式】医健通助地区康健中心 为市民评估健康风险和建立健康习惯

地区康健中心现已遍布全港，为市民提供基层医疗服务。如果你曾经会见地区康健中心的护士，或会发现他们对你的身体状况了如指掌，背后全赖医健通与地区康健中心携手并进，发挥协同效应，帮助全港市民更好地管理健康。医健通讯今期邀请了屯门地区康健中心护理经理黎邵基先生及会员凌现军先生为我们现身说法。

医健通有助医护持续跟进 让市民及早觉察患病风险

随着全港十八区的地区康健中心 / 地区康健站投入服务，现时全港市民都可以登记成为地区康健中心的会员，使用中心的设施及参与各项活动，牢牢掌握健康。所有地区康健中心的网络医疗机构均已参与医健通，其辖下的医护专业人员可以在取得会员同意后登入系统，查看会员在医健通的健康数据及上传电子纪录。

黎先生认为医健通有助他日常为会员进行健康风险评估：「我会定期与会员一起查阅及检讨他们在医健通的健康数据，例如会员自行量度的血压和血糖值、最近的检查报告等，让他们了解自己的健康风险，增加他们的投入及参与度，让他们更有动力改善身体状况。在了解他们对健康管理的期望后，我们会一同制定更具体的健康目标及建议改善方法。不时有会员主动向我汇报最新的健康数据，询问自己的健康是否合格，我也会借此鼓励他们继续努力，更会透过即时通讯软件与会员保持联络，持续地为他们跟进健康进度。」



黎先生举例指，医健通让他能够及时发现会员的慢性病风险，例如若从验血报告中判断会员处于糖尿病前期的阶段，便可马上提醒他们改善生活习惯，安排参加合适的运动班或健康饮食班，提升他们自我健康管理的意识，逐步降低血糖指数，避免演变为糖尿病。

善用医健通 建立私隐受保障的个人电子健康纪录

会员凌先生自2017年已登记加入医健通，见证医健通历年来不断进步，他认为醫健通eHealth流动应用程序（流动应用程序）颇为实用。现年68岁的凌先生患有高血压及糖尿病，需要定期覆诊，日常习惯自行记录血压及血糖值。他认为流动应用程序介面清晰，而且操作简单，当得知流动应用程序的「健康管理」功能推出后，就立刻用来记录血压及血糖值。

「以前会用簿仔记录，总觉得有些麻烦，及后转用医健通每天定时记录血压和血糖，会见医生时打开医健通，医生便可看见我每天所记录的指数，更称赞我十分勤力。」



此外，凌先生经常使用的流动应用程序功能还有「医疗计划」及「预约纪录」，方便他随时自行查阅长者医疗券的余额及覆诊日期。从屯门地区康健中心护理经理黎先生的观察所得，其他会员亦经常用到「预约纪录」及提示功能。「一些比较年长的会员容易忘记覆诊日期，我会提醒他们定期留意医健通上的纪录，避免错过覆诊。」

凌先生亦留意到每当有医护人员登入医健通浏览他的纪录时，他会马上收到电话短讯通知，认为医健通十分重视用户私隐，让他十分放心。「系统甚至会清楚地告诉我，哪间医院或中心的哪位医生或医护人员正查阅医健通了解我的状况，让我的私隐得到保障。」



冀不断增设功能 提醒市民定期进行健康检查及跟进

对于医健通未来发展的期许，凌先生希望用户都可以透过流动应用程序随时查阅更多不同健康筛查计划的报告，好让市民第一时间得知筛查的结果，及早求医。而黎先生则希望当局透过医健通进一步教育市民，让他们了解不同的人生阶段应参与哪些筛查项目，同时增设提示功能提醒市民在适当的时候进行身体检查以防患于未然，掌握健康未来，畅然度过每一个人生阶段！



【药剂师寄语】遥距咨询服务 运用医健通助市民整合药物

过去数年，不少市民由于新冠疫情而减少外出，遥距医疗服务因而更加普及。时至今日，即使疫情缓和，也无阻医疗产业数码化的进程，部份市民已习惯以网络遥距使用医疗服务。来自圣雅各福群会惠泽社区药房的注册药剂师卢建业先生，分享他如何透过医健通打破地域界限，为市民提供遥距药剂师咨询服务，广泛地为社区提供医疗护理接触点，照顾市民健康。



遥距服务无间断 多方面跟进病人状况

圣雅各福群会惠泽社区药房是本港首间非牟利社区药房，自2009年起提供以病人为本的药剂服务和各种药物资助计划，更推出了免费的「圣雅各遥距药剂师咨询服务」。卢先生表示，该服务已行之有年，透过善用不同的资讯科技，为市民提供適切帮助：「我们会透过电话或通讯软件，即时解答比较简单的问题，例如药物的副作用、应否空腹进食某种药物等。如果需要安排视像通话作详细咨询，便会在病人授权下取阅他们在医健通上的纪录，以了解他们的病历及正在服用的药物等。」卢先生又指，新冠疫情令不少病人选择自行购买成药及营养补充品，对服用方法及用量常会感到疑惑，所以他会于遥距会面期间为病人进行药物整合，提供用药建议，避免重复服用或误服药物和补充品。



「我们在疫情期间亦开始提供『Drug Go 支援病患者送药服务』，把病人所需的药物直接送到府上，再透过遥距咨询服务教导病人如何正确服用，免却行动不便、身体较虚弱或居住偏远地区的病人及长者舟车劳顿，亦减低疫情期间感染的风险。」

医健通有助确保用药安全

卢先生指出，医健通内的电子健康纪录能够让他进一步确保病人用药安全正确。「我们配药时会覆核处方，需了解病人的病历，例如药物纪录、敏感及药物不良反应和化验报告等，同时会考虑到病人的年龄、会否与现时服用的药物相冲、肝肾功能等情况。而病人正接受癌症化疗药物和标靶治疗药，我们须留意病人的白血球数值等，从而在提供药物咨询服务时给予相应建议。以往药剂师需要病人覆述病历和携带所有药物，现在药剂师可透过医健通掌握以上资料，病人最新的健康数据也能一目了然，有利我们迅速了解病人的身体和服药状况，持续跟进。」



卢先生又提到，偶尔有长期病患者因小病如喉咙痛或伤风感冒而向社区药房寻求协助，药剂师在考虑给予哪些非处方药物时，也需要了解病人的状况，他举例指部份止痛消炎药与薄血药相冲，亦可能对肾功能欠佳的病人产生不良影响，而医健通能为药剂师提供明确资讯以避免这些情况出现。

期望医健通更进一步 促进医护专业人员缔结紧密联系

卢先生坦言，医健通的普及对遥距医疗服务大有裨益：「疫情期间，更多市民登记及认识医健通，社区药房的药剂师会见病人时，减省了不少解释医健通用途及好处的时间，比之前容易取得他们的同意以查阅其医健通内的电子健康纪录。事实上，相较于面对面的医疗服务，遥距医疗服务更倚赖病人主动及清晰描述自己的身体状况，而全赖医健通，让我们能够掌握一定的资讯，以便我们作出正确的判断来提供医疗意见，提升服务效率和效益。」



谈及未来发展，卢先生认为，假如医生或相关医护人员可以上载更多诊症细节到医健通，令不同医护人员有需要的时候都能够透过医健通得悉每个医疗决定背后的原因，将会带来更大的好处：「现时，我们可透过医健通了解医生所处方的药物种类及剂量，如果能更详细得知转变药物或剂量的原因，将有利于不同专职人员更全面照顾病患者。」

卢先生亦期望可透过医健通进一步促进各界别医护专业人员的紧密联系，为全港市民带来连贯健全的医疗服务。「我曾经发现一些病人私自停药或减药和其他药物问题，因而影响治疗效果。假如我们能够透过医健通记录咨询服务备忘，告知主诊医生病人的实际状况，相信可有助他们作出更准确的医疗判断。」

