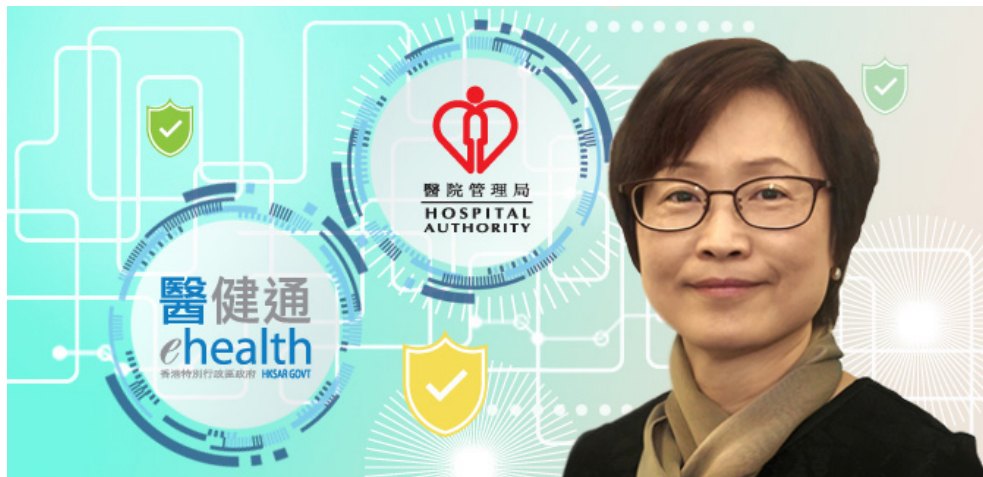


保護互通系統和電子健康紀錄免受網絡安全威脅



「可靠的保安管制對於能讓用戶安心地使用資訊科技系統至為重要。在電子健康紀錄互通系統（互通系統）中，系統的不同層面均設有多重保安措施，讓用戶可以在受保護的環境下互通病人資料。」

張淑英女士
醫院管理局總系統經理
(資訊科技及電子健康紀錄互通系統運維)

張女士表示，互通系統的網絡安全要求非常嚴格，因為系統牽涉大量敏感的病人資料，並涉及眾多持份者和用戶。她強調：「儘管互通電子健康紀錄的好處甚多，假如病人對個人資料私隱的保障沒有信心，仍會猶疑應否參加互通系統。」

一直帶領著互通系統技術發展的張女士表示，互通系統管理流程中，每個部分均設置保安特點，以防範如網絡攻擊等迅速變化的安全威脅，並將資料外洩的風險減至最低。



互通系統的網絡安全要求非常嚴格，因為當中涉及大量敏感的病人資料，及眾多持份者和用戶

保安始於設計

張女士指出，從設計著手保障系統安全是開發互通系統所採用的重要模式，以保護病人資料和預防網絡攻擊。早在系統設計初期，中央保安管制元素已經融入系統架構中。



早在互通系統設計階段時已計劃在應用程式、系統和網絡層面採取保安管制，建立多層防禦機制

她補充，這種模式在資訊科技業界中被廣泛提倡。「如在系統完成開發後才加入安全元素，不但實施有困難，成效亦不彰。」

張女士解釋：「早於系統設計階段，我們已計劃在應用程式、系統和網絡層面加入保安管制元素，以建立多層防禦機制。」

「我們的安全考慮涵蓋層面廣泛，由系統一般使用到重大保安事故等情況，我們必須確保系統有足夠的防禦設備，亦不會假設每個互通系統用戶對網絡安全保護同樣熟悉。」

「這機制不僅能讓我們防禦網絡攻擊，亦可偵測到有可能出現的攻擊，從而迅速作出相應措施消除或會發生的事故。」

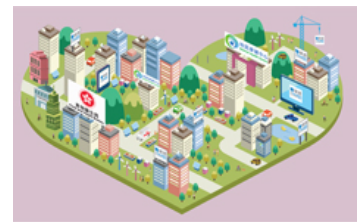


醫護服務的網絡安全
減低醫護服務的網絡安全風險



建立及體驗「用家為本」的病人平台

病人平台的設計及可用性評估體驗



互通系統與地區康健中心
推動地區康健中心服務的關鍵元素



正確及安全使用互通系統指引
互通系統帳戶保安：宣傳和教育



互通系統最新資訊
互通系統最新推廣活動



趣味小測試 — 玩遊戲、贏獎品

「舉一個簡單例子，若有人在短時間內多次嘗試登入系統，這可能是系統受攻擊的徵兆。我們的防禦系統能夠發現這些不尋常活動，及早提醒我們作出保安事故反應行動。」張女士說。

保安原則及保護措施

除了結構上的設計外，互通系統亦加入了保障私隱資料的重要保安原則和機制。

張女士指出，醫護提供者首要取得病人的互通同意，才能取覽和上載其電子健康紀錄。醫護專業人員並須根據「病人正接受其護理」及「有需要知道」的原則查閱病人的紀錄。

「按職能設定取覽限制是保護私隱的另一重要機制，按不同醫護專業人員提供臨床醫護的職能，預先設定不同的取覽權限。」張女士稱。



醫護提供者須取得病人的互通同意，才能取覽和上載他們的電子健康紀錄



「此外，互通系統採用雙重認證方法。已登記的醫護專業人員需要提供其獨有的密碼和由保安編碼器發出的一次性隨機密碼，以核實身份及登入系統。」

「我們致力保障互通系統的資料私隱和系統安全，所有取覽活動均會被記錄，以作審核和檢查。每當病人的電子健康紀錄被取覽時，他們會透過所選擇的通訊方式，即短訊、電子郵件或郵遞收到通知。如發現可疑的取覽活動或違規行為，病人可立即舉報。」張女士繼續說。



每當病人的電子健康紀錄被取覽時，他們會透過所選擇的通訊方式，即短訊、電子郵件或郵遞收到通知

張女士強調：「對於互通系統使用者而言，他們應妥善保管用戶名稱、密碼和保安編碼器，及不與他人共用帳戶，這都是一些基本但最重要的網絡安全措施。另外，由於醫護專業人員的互通系統帳戶是編配予個人，他們可以在所有獲授權的醫護提供者下，使用同一專屬帳戶登入系統。換句話說，他們無需因在不同醫護提供者任職，而要記著不同用戶名稱和密碼，及使用不同的保安編碼器，離職時也不應把帳戶密碼和保安編碼器留給該醫護提供者。」

第二階段發展下的未來網絡安全挑戰

張女士預計互通系統第二階段發展將面臨更多在資料私隱和保安方面的挑戰。她表示：「互通系統第二階段會涉及公眾，市民可透過病人平台取覽其電子健康紀錄，這與第一階段以醫護提供者為主要用戶所不同。」

談到「病人平台」的流動應用程式，張女士稱：「流動通訊科技無疑可便利用戶使用病人平台，但同時亦增加了安全風險。」

「屆時系統將採取更多保安措施，把安全風險降至最低，例如於用戶登入時使用一次性密碼驗證其身份，限制敏感資料的下載等。我們還計劃通過政府推出的『數碼個人身份(eID)』進行身份核實，以加強病人平台的防禦能力。」



由於在互通系統第二階段發展中，市民可透過病人平台取覽其電子健康紀錄，互通系統在資料私隱和保安方面將面臨更多挑戰

她認為業界的流動裝置保安標準可以補充互通系統的保安管制。「舉例說，現時流動裝置的內置保安功能如『指紋識別』和『面容識別』等都是有用的補助設施，因為它們經過驗證，並會隨著技術發展而升級。」她補充。

保持高規格的保安管理

互通系統的資訊保安管理系統於2018年通過相關認證審核，獲得國際標準化組織和國際電工委員會的ISO/IEC 27001：2013認證。對於如何保持高規格的保安管理，張女士指出當中三個關鍵因素分別為持續教育、定期檢討及不斷改進。

「如果缺乏用戶的合作及循規，保安措施將不能發揮果效，所以，提升醫護提供者、資訊科技同事及前線人員的意識及警覺性，是我們保障資料私隱和系統安全的工作之一。在這方面，我們不時舉辦培訓講座及研討會，以提供最新的網絡安全資訊；此外，我們亦會繼續定期進行技術審核、會議及事故演習等，以檢視現行系統保安措施的成效及尋找改善空間。」張女士表示。



舉辦培訓講座和研討會，為醫護提供者、資訊科技人員和前線人員提供最新的網絡安全信息

最後，張女士總結：「儘管前面充滿挑戰，我們仍會汲取本地及外國的經驗，通過不斷改進來竭力維持互通系統高規格的保安管理。」

醫護服務的網絡安全



「醫護機構需要一套整全方法去管理網絡安全風險，當中包括資訊科技應用、業務流程、數據管理程序、用戶取覽限制管理和事故後復原機制等。」

黎少斌先生
香港生產力促進局（生產力局）
首席數碼總監



保護病人的電子病歷免受網絡威脅，已成為醫護提供者的重要議題

過去幾年間，醫護界別面臨越來越多網絡攻擊。保護病人的電子健康紀錄免受不同威脅已成為醫護提供者的重要議題。黎先生指出，鑑於病人的資料屬高度敏感，醫護提供者有責任採取足夠的防禦和管制措施，以加強收集和上傳每項數據時的私隱度和安全性。

「黑客總是用盡各種方法去攻擊電腦系統，而這些攻擊對數據私隱、業務運作和服務提供構成風險。」黎先生說。

醫護服務的網絡安全挑戰

許多普遍針對醫護界別的網絡攻擊都會損害病人的私隱。它們還會嚴重影響醫護提供者有責任維護的業務和數據。黎先生表示，網絡釣魚電子郵件和勒索軟件是兩種常見於醫護界別的網絡攻擊。

「勒索軟件透過把儲存在系統中的數據進行加密，令用戶在支付贖金前無法取覽數據；而網絡釣魚電子郵件攻擊則試圖竊取敏感資料，例如用戶個人資料，以進行犯罪活動或潛入機構網絡以進行欺詐活動，從而獲得經濟利益。」他解釋說。

根據海外醫護界別網絡安全事件中所汲取的經驗，黎先生指出源自內部人士的威脅也受到更多的關注。不論是因員工不滿、職員或供應商疏忽、網絡不安全和軟件過時等，帶來與網絡罪犯同等程度的風險。

黎先生補充說，隨著科技的進步，醫護界別面對的另一個網絡威脅來自新興醫療設備。而這些醫療設備利用了「醫療物聯網」收集健康數據並連接醫療資訊科技系統。

「借助醫療物聯網，醫療設備可以通過互聯網自動產生、分析和傳送數據。雖然它可以便利數據存取和處理，為醫護提供者提供參考時更方便，但由於每個連接點都可能成為新的攻擊目標，這就會帶來安全威脅。」黎先生闡述。一旦醫療物聯網被入侵，受攻擊的設備就可能轉變為殭屍網絡並攻擊其他電腦。



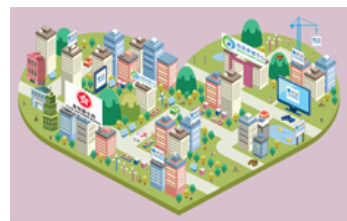
常見的網絡攻擊有勒索軟件和網絡釣魚電郵，而醫療物聯網亦可成為網絡威脅的來源



保護互通系統和電子健康紀錄
免受網絡安全威脅
互通系統的網絡安全



建立及體驗「用家為本」的病人平台
病人平台的設計及可用性評估體驗



互通系統與地區康健中心
推動地區康健中心服務的關鍵元素



正確及安全使用互通系統指引
互通系統帳戶保安：宣傳和教育



互通系統最新資訊
互通系統最新推廣活動



趣味小測試 — 玩遊戲、贏獎品

醫護提供者的網絡安全規劃

隨著網絡威脅擴散，黎先生呼籲企業，包括醫護提供者，應更重視網絡安全，並投入資源以改善網絡安全狀況和增強網絡復原能力。

生產力局一直為香港的公、私營機構提供有關網絡安全的培訓和顧問服務，並管理由政府資助的香港電腦保安事故協調中心（HKCERT）。HKCERT負責協調有關電腦及網絡安全事故應變處理的工作，並為本地企業和互聯網用戶提供網絡安全建議。



生產力局一直為香港的公、私營機構提供網絡安全培訓和顧問服務

黎先生說：「網絡安全不僅與技術有關。我們主張採用全面規劃，將機構的業務流程、營運和數據包括在內，以管理和減低所要面對的網絡安全風險。」

他續稱：「這亦包括數據管理和用戶取覽限制，以將數據清楚分類並正確釐定取覽權限，並制定通訊和災難復原機制，使機構在危機出現時可迅速應變和恢復運作。」此外，他還強調提高員工對帳戶管理認識和對網絡安全保持警惕的重要性。

「最重要的是，機構要定期檢討整個保安策略，適時作出更新及不時舉行安全意識培訓和演習。」他補充說。

黎先生表示，鑑於一些企業未必具備網絡安全專業知識，生產力局一直致力推廣「Security-as-a-Business (SECABiz)」，即是把網絡安全方案納入資訊科技供應商的服務配套之中，作為服務要求或增值服務之一。這樣，可以鼓勵企業安裝具備更高安全標準的電腦系統或軟件，以防止網絡攻擊。



採用更強的身份驗證，例如生物識別，有助減低資料外洩的風險

用戶的安全措施

電子健康紀錄互通系統第二階段發展計劃中的病人平台將於2020年啟用，屆時病人可通過平台的流動應用程式，查閱其部份健康紀錄。談到應如何保護病人平台的數據私隱和安全時，黎先生建議平台可採用更強的身份驗證，例如生物識別，以將資料外洩的風險減至最低。

在用戶方面，他強調應在方便使用和網絡安全之間取得良好的平衡，以保護用戶的健康資料。致力推動網絡安全教育和推廣活動，也有助提升公眾對安全風險和防範網絡攻擊措施的認識。

黎先生建議未來病人平台的用戶可採取一些基本的流動裝置安全措施：

- 從官方網站或官方應用程式商店下載病人平台流動應用程式
- 避免使用公共設備或公共無線網絡（wifi）登入病人平台
- 在流動裝置上查看和儲存個人資料和電子健康紀錄前，應考慮實際需要
- 切勿解除流動裝置原廠鎖定的權限（root or jailbreak）
- 為流動裝置／無線網絡（wifi）路由器設定高強度密碼
- 適時安裝軟件修補程式
- 定期更新防毒軟件
- 切勿打開可疑電郵
- 計劃預防措施，以免流動裝置丟失時資料外洩

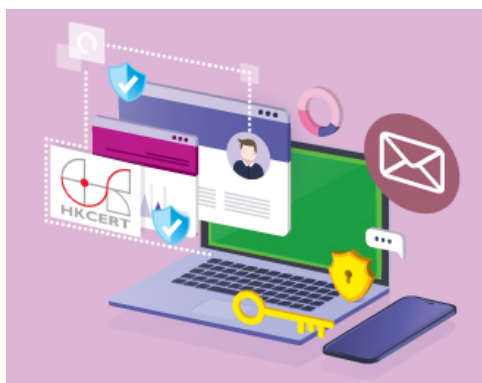


為醫護業界提供嶄新的網絡安全服務

為了專門協助醫護機構防禦網絡攻擊，**HKCERT**與微軟（香港）合作，展開了「醫療保健網絡安全試點計劃」，運用協調中心對網絡威脅的國際經驗和知識，及早發現針對本港醫護業界的攻擊。

黎先生說：「協調中心的資料庫載有系統曾受網絡威脅的數據，我們會將參與機構所提供的互聯網協定地址（IP Address）與資料庫的數據進行配對，如發現任何網絡威脅會立即通知他們，並幫助他們清理受影響的系統。這服務是免費的。」黎先生歡迎本港所有公、私營醫院、診所和其他醫護服務提供者參加計劃。

他總結：「所有機構，不論行業、地點或規模，均有可能成為網絡攻擊的目標。為提高醫護界別對網絡風險的意識，**HKCERT**將繼續留意網絡安全的最新發展，並提供配合業界所需的培訓和指引，以協助他們檢測、遏制和消除網絡安全事故。」



在「醫療保健網絡安全試點計劃」下，**HKCERT**會把參與機構所提供的互聯網協定地址與資料庫的數據進行配對，如發現任何網絡威脅便會立即通知他們，並幫助他們清理受影響的系統

建立及體驗「用家為本」的病人平台



病人平台將分階段推出，初始功能將於**2020**年下半年面世。早前，五個病人和家長組織獲邀參與首輪可用性評估體驗活動，以試用病人平台的原型並提供意見。

病人平台是電子健康紀錄互通系統（互通系統）第二階段發展的主要工作項目之一。隨著政府近年積極推動基層醫療服務、醫社合作和公私營協作等，定位為香港公眾健康平台的病人平台，將發揮更大的作用。

以上述為目標，開發病人平台在一套設定準則的指引下進行。從一開始，開發團隊就採用「用家為本」和「敏捷開發」的主要模式，以制定病人平台的細節和改善用戶體驗，才推出予公眾使用。



隨著政府近年積極推動基層醫療服務、醫社合作和公私營協作等，定位為香港公眾健康平台的病人平台，將發揮更大的作用

建立有效的公眾健康平台

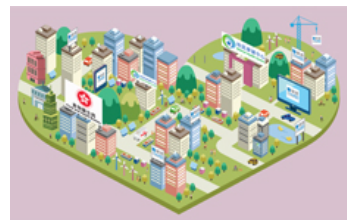
作為香港的公眾健康平台，病人平台預期成為一個綜合平台或一個「樞紐」，提供資訊和一系列功能，以鼓勵用戶更積極自主地管理自己的健康。



保護互通系統和電子健康紀錄
免受網絡安全威脅
互通系統的網絡安全



醫護服務的網絡安全
減低醫護服務的網絡安全風險



互通系統與地區康健中心
推動地區康健中心服務的關鍵元素



正確及安全使用互通系統指引
互通系統帳戶保安：宣傳和教育



互通系統最新資訊
互通系統最新推廣活動



趣味小測試 — 玩遊戲、贏獎品



病人平台的預計初始功能

在開發病人平台的過程，通過持份者、用戶和跨職能團隊的協作，逐步刻畫及更新各項需求和解決方案。此模式能適切地釐定用戶的需要和要求，並靈活迅速地作出修改，從而不斷改進。配合「手機優先」的策略及適時推出的試用計劃，各項功能逐步推出，病人平台的發展將更趨完備。

體驗病人平台

作為協作開發病人平台過程的一環，電子健康紀錄統籌處（統籌處）舉辦一系列可用性評估體驗活動，通過用戶親身操作病人平台原型的體驗，收集他們的意見及建議。首輪活動於2019年3月18日在政府總部舉行。



五個病人及家長組織的代表獲邀參與可用性評估體驗活動，他們分別來自香港病人組織聯盟、社區組織協會、香港耆康老人福利會、關懷愛滋及自然育兒網絡

活動中，統籌處向參加者介紹病人平台流動裝置應用程式的特點，然後邀請他們試用其功能，並收集他們對有關設計、版面配置、功能和可用性的意見。

總體而言，參加者對應用程式的設計和功能反應正面，並對其清晰易明的導航和展示方式表示欣賞。其中一名病人組織代表稱：「應用程式簡單易用，文字和圖像指示清晰，只需簡單點擊幾個按鈕便可輕鬆地找到所需的健康資訊。」另一位代表說：「對於長者的照顧者而言，經常要替長者保管各種紙張紀錄和預約通知書並不容易，病人平台中有關藥物和診症預約紀錄對他們尤其有幫助。」



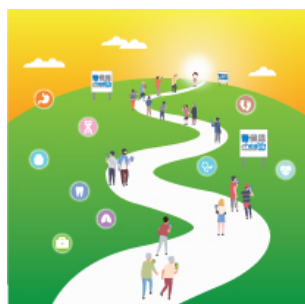
參加者普遍歡迎病人平台的增值功能，例如綜合「醫生搜尋」功能。一位代表稱：「用戶可以在同一個平台方便地得知某間診所是否已參加互通系統或長者醫療券計劃，同時查閱醫療券的結存和使用紀錄亦十分容易。假若此功能設有搜尋篩選條件如地區和醫生專科類別則更佳，有助我們找到合適的醫護專業人員。」

家長代表則認為平台的防疫接種紀錄非常有用。其中一位表示：「防疫接種紀錄是我們子女最重要的健康紀錄之一。我們既可以利用流動應用程式內的電子檔案作資料備份，又可自行輸入紀錄，實在很方便。」另一家長亦指出：「病人平台操作界面容易使用。家長和照顧者可透過同一部裝置查閱自己和子女或照顧對象的紀錄。然而，平台必須設有保障資料私隱和安全的措施。」

活動期間也收集了參加者就如何優化病人平台流動應用程式所提出的建議。其中一位代表提出：「由於病人輪候覆診時間可長達數個月甚至一年，除了醫生於互通系統上載的紀錄外，若果病人可於平台輸入其他預約資料並設定提示，這會有很大幫助。」

而有關建議除了優化應用程式的圖文說明以提高可用性外，其中一位代表提及：「將來病人平台或可考慮提供語音指示和導航功能，協助長者和視障人士利用應用程式管理自己的健康。」

組織代表均認為建立病人平台流動應用程式是一個好的起步點，並期待推出更多功能和特色。其中一位說：「病人平台讓公眾輕鬆地取得健康資訊，而且功能廣泛，有助促進社區大眾的自我護理和健康管理。我一定會向家人和朋友推薦這個應用程式。」



未來發展

整體上，病人和家長組織代表均支持病人平台的設計，並對平台的未來發展抱有期望。由於用戶的參與和意見對建立「用家為本」的病人平台非常重要，政府計劃在2020年下半年啟用病人平台前，於2019年年底起舉行新一輪可用性評估體驗活動，繼續致力讓不同持份者參與其中。

互通系統與地區康健中心



首間位於葵青區的地區康健中心（康健中心）已於2019年9月正式投入服務，標誌著政府對加強以地區為本的基層醫療服務承諾向前邁進一步。康健中心計劃旨在透過地區內的醫護專業人員網路，並利用互通系統讓參加者的重要電子健康紀錄於不同醫護專業人員之間互通，為市民提供綜合基層醫療服務。

透過推動地區性的醫社合作及公私營協作，康健中心以嶄新的運作模式為市民提供一站式的基層醫療服務。服務範圍包括健康推廣、健康評估、慢性疾病管理及社區復康治療等。



在這計劃下，康健中心作為一個樞紐，以主中心為地區總部，由設於區內不同地點的附屬中心提供支援，並連結不同界別的私營醫護專業人員，例如醫生、中醫、營養師、職業治療師等，為市民提供多個服務渠道及服務點。透過組成網絡的方式，提供切合個別地區需要的基層醫護服務，並提高大眾對預防疾病的意識和自我管理健康的能力。



互通系統：在康健中心扮演關鍵角色

透過互通系統基礎設施的支援下，醫護專業人員之間能夠緊密連接相關服務及互通參加者的資料，使康健中心網絡得以有效和順暢地運作。一如其他公私營協作計劃，康健中心使用互通系統作為資訊交流平台，以便利其向使用者提供服務。究竟互通系統如何具體地支援康健中心的運作呢？



保護互通系統和電子健康紀錄
免受網絡安全威脅
互通系統的網絡安全



醫護服務的網絡安全
減低醫護服務的網絡安全風險



建立及體驗「用家為本」的病人平台
病人平台的設計及可用性評估體驗



正確及安全使用互通系統指引
互通系統帳戶保安：宣傳和教育



互通系統最新資訊
互通系統最新推廣活動



趣味小測試 — 玩遊戲、贏獎品



- **加強醫護專業人員之間的溝通:** 每間康健中心均會推行一系列基層醫護項目，包括由醫生、輔助醫護專業人員，及其他醫護和福利界別人員所提供的服務。透過在互通系統提供病人的相關健康資料，不同的醫護專業人員便能簡易地相互聯繫和溝通，讓病人獲得更全面的醫護服務。例如在康健中心計劃下的糖尿病篩查及管理項目中，參與醫生可經互通系統參考視光師為病人進行的糖尿病視網膜病變評估結果，為病人制定最合適的治療和護理方案。
- **方便公私營醫護提供者取閱健康資料:** 獲授權的醫護專業人員，可隨時及安全地取閱病人在互通系統內的電子健康紀錄。這樣可有助他們更準確地評估和跟進病人的健康狀況，特別是剛出院的病人。例如在康健中心提供復康服務的醫護專業人員，可經互通系統取閱病人住院期間的臨床摘要。這無疑可提升社區內醫護及社會服務提供者之間的合作和醫護服務的連貫性。
- **促進康健中心的運作效率:** 康健中心的資訊科技系統是以互通系統的臨床醫療管理系統連接部件為基礎，並加入專設功能以支援康健中心有效率地運作，例如為參加者掛號、登記加入互通系統、查詢參與服務資格和醫療費用豁免狀況、登記參加醫療項目，進行服務轉介和處理臨床資料文件等。

隨著康健中心逐步推出，互通系統可望更深入社區發揮其功用，為香港醫護服務帶來更大的協同效應。有關康健中心的詳情，請瀏覽www.dhc.gov.hk/tc/index.html。



正確及安全使用互通系統指引



電子健康紀錄統籌處最近推展有關電子健康紀錄互通系統（互通系統）帳戶管理及保安的宣傳和教育，包括推出一系列宣傳刊物和指引，以提升用戶對正確及安全使用互通系統的了解。

保護病人私隱和資料安全一直是互通系統運作的首要考慮，醫護提供者在這方面有著不可或缺的角色和責任。儘管互通系統已內置嚴密的安全措施保護資料私隱，每位用戶及管理人員亦有責任正確地使用和管理帳戶，並適當地取覽系統內的資料，以保護病人私隱和資料安全。此外，他們需要採取適當的防範措施以提防潛在的保安風險，確保病人紀錄得到充分保障。



未經授權登入互通系統屬違法及嚴格禁止

互通系統帳戶管理提示

每位互通系統的授權用戶，均會按其在護理病人上的角色和職能獲發一個特定帳戶，用以登入系統。而其中一個保護系統資料私隱和減低安全風險的主要法規，就是用戶只可以使用自己的帳戶登入互通系統。以下是給予所有用戶及帳戶管理人員的重要提示—



互通系統用戶的小提示

- 切勿透露或與他人共用用戶名稱、密碼和保安編碼器
- 妥善保管帳戶登入資料和保安編碼器（例如：避免寫下密碼）
- 如遺失保安編碼器或發現可疑的取覽活動，應立即報失或舉報



帳戶管理人員的小提示

- 確保只有獲授權的醫護專業人員方可取覽病人的電子健康紀錄
- 適時終止離職者的帳戶
- 如發現可疑的取覽活動，應立即舉報



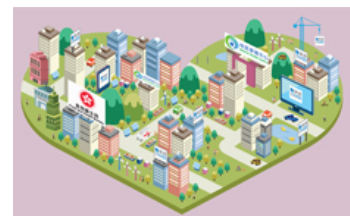
保護互通系統和電子健康紀錄
免受網絡安全威脅
互通系統的網絡安全



醫護服務的網絡安全
減低醫護服務的網絡安全風險



建立及體驗「用家為本」的病人平台
病人平台的設計及可用性評估體驗



互通系統與地區康健中心
推動地區康健中心服務的關鍵元素



互通系統最新資訊
互通系統最新推廣活動



趣味小測試 — 玩遊戲、贏獎品

《妥善保管你的用戶資料》電子宣傳單張現已上載至互通系統網站，供醫護提供者參考。

網絡安全提示

為協助醫護提供者經互聯網連接至互通系統的電腦時能保護病人資料及電子健康紀錄，互通系統網站特別增設「網絡安全提示」專頁，提供有關網絡安全的有用提示和參考資料。除了一般網絡安全的建議外，專頁還提供以下提示：

- 預防惡意程式軟件
- 防止勒索軟件入侵
- 保護流動裝置
- 為處理保安事故作準備

電子健康紀錄互通系統

妥善保管你的用戶資料

未經授權取閱電子健康紀錄互通系統（醫健通）屬違法及嚴格禁止

用戶只可以自己的帳戶取閱醫健通

切勿使用他人帳戶，違例者可被檢控

醫健通用戶提示

1. 切勿借出或與他人共用自己的用戶名稱、密碼及保安機構
2. 設定高階權限密碼，並定期更改
3. 妥善保護帳戶登入資料及保安機構
4. 使用系統後，應記登出
5. 如遺失保安機構，應立即報失
6. 如發現可疑的電郵，應立即舉報

帳戶管理人員提示

1. 為每位用戶設立個人專屬帳戶
2. 確保只有獲授權的醫護專業人員方可取閱病人的電子健康紀錄
3. 維持更新用戶資料
4. 隨時終止離職者的帳戶
5. 妥善記錄及管理每位用戶的密碼帳密
6. 如發現可疑的電郵，應立即舉報

醫健通 ehealth 安全監察病人健康紀錄，保障私隱

3467 6230 3467 6099 www.ehealth.gov.hk ehr@ehealth.gov.hk

常見問題

醫護提供者和醫護專業人員對使用互通系統帳戶和保安要求的常見問題，亦已加入互通系統網站的有關頁面。如欲了解更多，可參考下列網頁。

醫護專業人員使用互通系統

https://www.ehealth.gov.hk/tc/ehr_related_information/faq/healthcare_provider_and_professional.html#use_ehrss_prof

操作和安全性

https://www.ehealth.gov.hk/tc/ehr_related_information/faq/healthcare_provider_and_professional.html#operation_security



互通系統最新資訊



電子健康紀錄統籌處（統籌處）一直致力推廣電子健康紀錄互通系統（互通系統），最近舉辦了社區巡迴展覽及一系列宣傳活動。為了加深醫護提供者及病人對互通系統的了解，新設計的主題式宣傳刊物亦已面世。

互通系統社區巡迴展覽

延續互通系統三周年及病人登記人數突破一百萬的動力，統籌處特別舉辦巡迴展覽以進一步於社區推廣互通系統。第一站展覽已於2019年7月26至30日在九龍灣淘大商場舉行。展覽設有登記櫃檯為訪客即場登記互通系統。展覽期間共有接近770名市民登記加入。

展覽透過展板及播放短片，展示互通系統的概念及好處，以及其特點和最新發展。在場人員亦向參觀的市民，包括鄰近街坊或訪客，介紹互通系統並邀請其參與有趣的互動遊戲，加深對互通系統的了解。巡迴展覽稍後將移師不同地區，詳情請留意網站公布。



互通系統於香港電台直播節目

食物及衛生局首席助理秘書長（衛生）錢卓康先生及醫院管理局（醫管局）高級醫療信息經理（電子健康紀錄）特別項目張石基醫生，於2019年7月5日出席香港電台第一台及港台電視31「精靈一點：醫管局精靈直播」節目接受訪問，向主持及觀眾分享互通系統的最新進展，講解一些參與互通系統的常見問題和關注，並介紹互通系統第二階段發展的主要工作項目。



節目現可於網上重溫（粵語）：

電台 – <https://www.rthk.hk/radio/radio1/programme/healthpedia/episode/580743>

電視 – https://www.rthk.hk/tv/dtt31/programme/healthpedia_tv/episode/575045



保護互通系統和電子健康紀錄
免受網絡安全威脅
互通系統的網絡安全

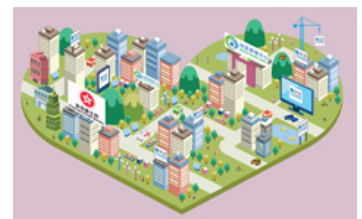


醫護服務的網絡安全
減低醫護服務的網絡安全風險



建立及體驗「用家為本」的病人平台

病人平台的設計及可用性評估體驗



互通系統與地區康健中心
推動地區康健中心服務的關鍵元素



正確及安全使用互通系統指引
互通系統帳戶保安：宣傳和教育



趣味小測試 — 玩遊戲、贏獎品

互通系統於社交平台宣傳

為配合互通系統現行的宣傳活動，統籌處運用數碼推廣工具，更廣泛地向不同持份者作出宣傳及鼓勵他們加入。自今年5月，互聯網用戶可於大眾化的社交媒體平台如YouTube，Google搜尋器和Google展示網絡獲取有關互通系統的資訊，亦可連接到互通系統的宣傳短片及網上登記頁面，以進一步認識互通系統及進行網上登記。



向準家長簡介互通系統

統籌處和醫管局代表於2019年5月16日及8月24日，出席由衛生署聯同自然育兒網絡在香港中央圖書館舉辦的兩次研討會，向接近200名準父母及其他照顧者介紹互通系統，尤其系統對新生嬰兒和兒童的好處，並鼓勵出席者加入互通系統及替新生嬰兒登記，儘早為他們建立終身健康紀錄。



互通放射圖像座談會

現已參加醫管局放射圖像互通試驗計劃的醫療機構，於2019年6月20日出席了在衛生防護中心舉行的座談會，為過渡至互通系統第二階段發展下可互通放射圖像作好準備。座談會向私家醫院、放射中心和團體轄下超過110名醫護專業人員代表，簡介有關透過互通系統互通放射圖像的最新發展，以及相關的準備工作、技術要求和過渡計劃。



互通系統最新發展研討會

為公、私營界別的醫護提供者而設、題為「新里程，新視野—了解醫健通」的研討會於2019年9月13日在醫管局總部舉行。是次活動由醫管局代表作出一系列簡報，向參加者分享有關互通系統的最新發展進度及里程碑、簡易及明智使用互通系統的方法、有關保護資料私隱及安全的提示，以及其他良好作業模式。當日共有超過300名醫護專業人員、帳戶管理員、來自已參與互通系統的醫護提供者和其他有興趣的機構的資訊科技及管理人員出席。



新設計互通系統宣傳刊物

一系列全新設計的宣傳刊物現已推出，旨在向醫護提供者和病人推廣互通系統：

- **公立醫院住院病人使用互通系統及其好處：**
單張介紹互通系統，並解釋上載和取覽公立醫院住院病人電子健康紀錄的安排。
- **按職能設定取覽限制：**海報和單張介紹不同醫護專業人員組別在按職能設定取覽限制機制下的取覽權限，及現行有關互通系統保護私隱和資料安全的措施。詳細內容可參閱《按職能設定取覽擴展至社區執業的輔助醫護專業人員》一文。
- **互通系統可互通資料範圍：**單張列出在互通系統第一階段發展中，醫護提供者於獲得病人同意下可互通的九類資料。



趣味小測試 — 玩遊戲、贏獎品



迷宮遊戲

電子健康紀錄互通系統（互通系統）是根據一系列的原則及方法進行開發。請在下面的迷宮中，從起點到終點把它們找出來，並以一條線連接，最終您會找到離開迷宮的正確途徑。

成功走出迷宮便有機會贏取獎品乙份。名額有限，送完即止。（提示：答案可在今期《醫健通訊》內找到。）千萬不要迷路啊！



參加辦法

請列印此頁，附上您的答案及填妥所需資料，傳真至2300 7921，或電郵至 enquiry@ehealth.gov.hk。截止日期為2019年12月6日。



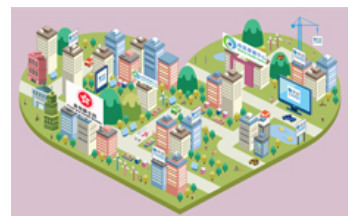
保護互通系統和電子健康紀錄
免受網絡安全威脅
互通系統的網絡安全



醫護服務的網絡安全
減低醫護服務的網絡安全風險



建立及體驗「用家為本」的病人平台
病人平台的設計及可用性評估體驗



互通系統與地區康健中心
推動地區康健中心服務的關鍵元素



正確及安全使用互通系統指引
互通系統帳戶保安：宣傳和教育



互通系統最新資訊
互通系統最新推廣活動

姓名：		
電話：		電郵：
通訊地址：		

正確答案將於截止日期（2019年12月6日）後刊登於互通系統網站。趣味小測試所收集的個人資料和聯絡資料，只會用於通知得獎者和派發獎品，並不會向第三者披露。電子健康紀錄統籌處會於派畢獎品後的兩星期，把有關資料刪除。

