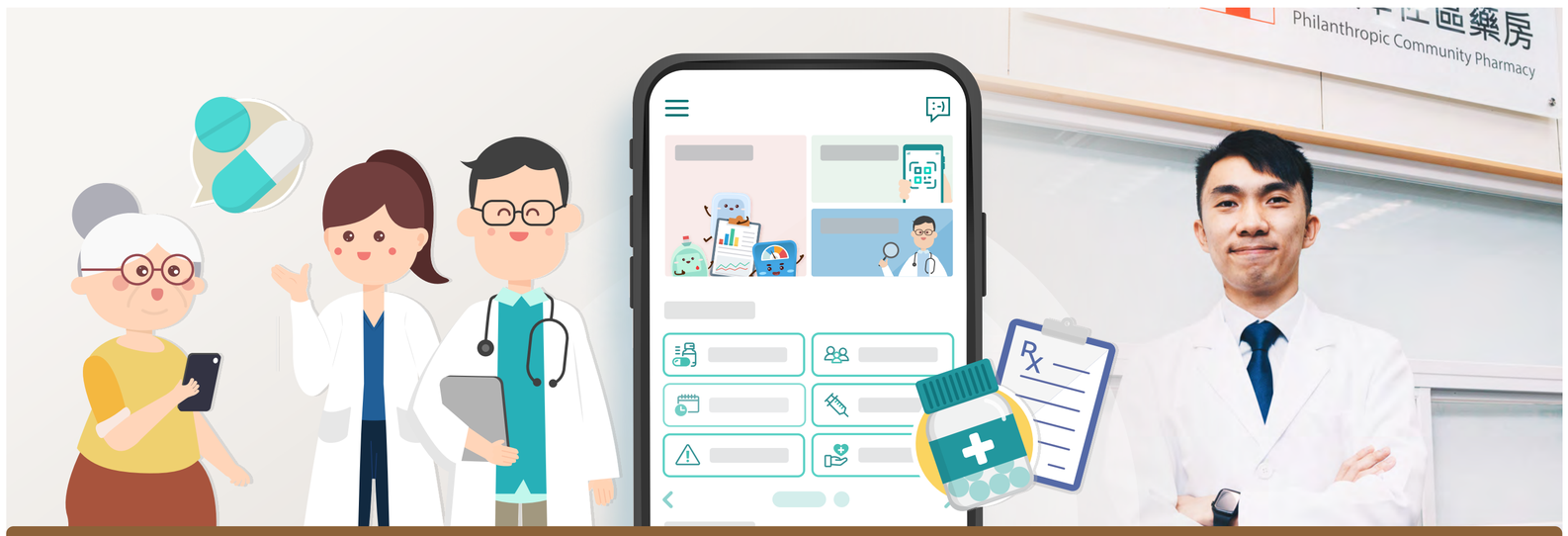
醫健通訊 ehealth NEWS 香港特別行政區政府 HKSAR GOVT
24 第二十四期 2023年11月



【藥劑師寄語】遙距諮詢服務 | 運用醫健通助市民整合藥物

【健康生活新模式】醫健通助地區康健中心為市民評估健康風險和建立健康習慣

醫健通最新動向

下載昔日《醫健通訊》

訂閱《醫健通訊》

醫健通最新動向

電子健康紀錄統籌處（統籌處）致力透過多元渠道，讓大眾及不同界別的持份者了解醫健通的最新發展；同時積極完善醫健通eHealth流動應用程式（流動應用程式），冀進一步提升用家體驗。

流動應用程式全新介面登場

流動應用程式全新介面已於今年3月隆重登場！經改良後的設計不但簡潔清晰，更提供個人化功能，全方位提升用戶體驗，助市民更方便地管理自己及家人的健康！全新設計包括：

1 新增登入前頁面，可快速了解各項功能， 並隨時瞭取最新健康資訊

2 主頁設計將各項功能圖像化， 操作更簡單易明，功能及健康資訊一目了然

3 新增「快捷鍵」，減省點擊次數，快速直達所需功能

4 新設個人化排序功能，用戶登入後可按需要自訂快速連結排序

立即下載最新版本的流動應用程式，
輕鬆管理自己及家人健康！

「腰圍紀錄」功能 助市民察覺中央肥胖

對於一般亞洲成年人而言，如果腰圍尺寸相等於或超出一定水平（男性：90厘米或以上；女性：80厘米或以上），會被界定為中央肥胖，並較一般人有較高患上慢性病的風險。為幫助市民及早發現中央肥胖問題，流動應用程式新推出「腰圍紀錄」為健康管理功能之一，幫助市民定期記錄腰圍變化，隨時監察自身是否有中央肥胖，有助控制體重及保持健康體態，長遠可減低患上慢性疾病的風險。

醫健通推出新一輪宣傳活動

為了向市民更廣泛地宣傳醫健通，統籌處推出全新的宣傳活動，以「健康未來　隨時隨地　一手掌控」為主題，呼籲市民善用流動應用程式隨時隨地自主管理個人和家人的健康。

龔慈恩林愷鈴擔任推廣大使

藝人龔慈恩女士及林愷鈴小姐應邀擔任醫健通推廣大使，透過不同的渠道，鼓勵所有年齡層的市民登記醫健通以建立私隱受保障的個人終身電子健康紀錄，並下載流動應用程式，體驗管理健康的新模式。由她們主演的電視宣傳短片及電台宣傳聲帶，於6月中開始在多個電視台、電台頻道、戶外大型幕及網上媒體等播放，向市民推介使用流動應用程式的好處；

緊接而來是在港鐵站電子屏幕、巴士及小巴車身相繼推出宣傳訊息，讓市民日常乘搭公共交通工具時也可認識及接收醫健通的資訊。

流動健康車「醫健號」走訪全港

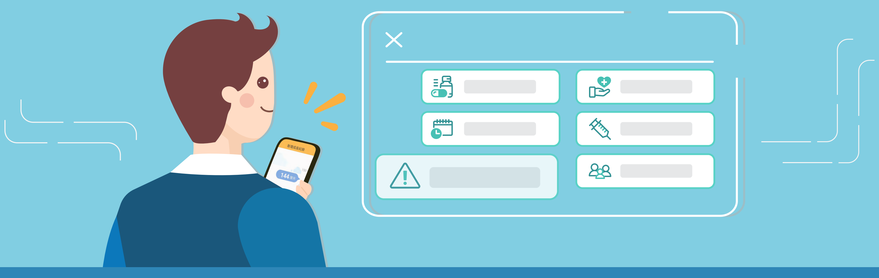
為了進一步推廣醫健通及接觸更多市民，統籌處首推流動健康車「醫健號」，於6月中至7月初到訪各區近30個熱點，為市民免費量度體重指數 （BMI）及血壓，然後即場指導他們把健康數據輸入至流動應用程式，同時提供即時登記醫健通及協助下載流動應用程式的服務，參加者更可免費獲贈精美紀念品。整個活動反應熱烈，共吸引了超過3,000名市民積極參與！

兒童互動繪本共讀

全新創作的兒童互動繪本《我的身高體重秘密》於7月正式出版並送贈予公共圖書館、學校及非政府組織等團體。繪本內設有多款機關，以生動有趣的方式，讓小朋友了解身高及體重的健康小常識和正確觀念，從小學習管理自己的健康，以及介紹流動應用程式的功能包括「兒童成長紀錄」。此外，統籌處獲香港兒童醫院和香港青年協會支持，於小學、醫院及青年空間合作舉辦多場繪本共讀工作坊，青年全健器為小朋友講故事，量度身高體重和進行互動體驗遊戲，一同發掘身高體重的奧妙。

亞太電子健康論壇2023
合力推動電子健康紀錄互通

第七屆亞太電子健康論壇於2023年4月20至21日在香港科學園舉行，論壇節目主題涵蓋「突破服務界限：從醫院服務設置擴展到電子數碼健康」、「超越服務領域：從治療為中心延展到以預防為中心」以及「跨越邊界：從香港跨越至亞太地區」，讓本地及來自世界各地在發展電子健康紀錄領域相關的專家及業界人士交流及分享經驗。醫務衞生局常任秘書長陳松青先生獲邀在論壇上致開幕辭，介紹醫健通未來新階段的發展方向，並聯同一眾嘉賓主持論壇開幕禮儀式，齊心支持及推動全球包括香港的電子健康紀錄互通新里程。



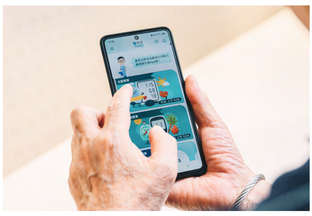
【健康生活新模式】醫健通助地區康健中心為市民評估健康風險和建立健康習慣

地區康健中心現已遍布全港，為市民提供基層醫療服務。如果你曾經會見地區康健中心的護士，或會發現他們對你的身體狀況瞭如指掌，背後全賴醫健通與地區康健中心攜手並進，發揮協同效應，幫助全港市民更好地管理健康。醫健通訊今期邀請了屯門地區康健中心護理經理黎邵基先生及會員凌現軍先生為我們現身說法。

醫健通有助醫護持續跟進 讓市民及早覺察患病風險

隨著全港十八區的地區康健中心／地區康健站投入服務，現時全港市民都可以登記成為地區康健中心的會員，使用中心的設施及參與各項活動，牢牢掌握健康。所有地區康健中心的網絡醫療機構均已參與醫健通，其轄下的醫護專業人員可以在取得會員同意下登入系統，查看會員在醫健通的健康數據及上載電子紀錄。

黎先生認為醫健通有助他日常為會員進行健康風險評估：「我會定期與會員一起查閱及檢討他們在醫健通的健康數據，例如會員自行量度的血壓和血糖值、最近的檢查報告等，讓他們了解自己的健康風險，增加他們的投入及參與度，讓他們更有動力改善身體狀況。在了解他們對健康管理的期望後，我們會一同制定更具體的健康目標及建議改善方法。不時有會員主動向我匯報最新的健康數據，詢問自己的健康是否合格，我亦會藉此鼓勵他們繼續努力，更會透過即時通訊軟件與會員保持聯絡，持續地為他們跟進健康進度。」



黎先生舉例指，醫健通讓他能夠及時發現會員的慢性病風險，例如若從驗血報告中判斷會員處於糖尿病前期的階段，便可馬上提醒他們改善生活習慣，安排參加合適的運動班或健康飲食班，提升他們自我健康管理的意識，逐步降低血糖指數，避免演變為糖尿病。

善用醫健通 建立私隱受保障的個人電子健康紀錄

會員凌先生自2017年已登記加入醫健通，見證醫健通歷年來不斷進步，他認為醫健通eHealth流動應用程式（流動應用程式）頗為實用。現年68歲的凌先生患有高血壓及糖尿病，需要定期覆診，日常習慣自行記錄血壓及血糖值。他認為流動應用程式介面清晰，而且操作簡單，當得知流動應用程式的「健康管理」功能推出後，就立刻用來記錄血壓及血糖值。

「以前會用簿仔記錄，總覺得有些麻煩，及後轉用醫健通每天定時記錄血壓和血糖，會見醫生時打開醫健通，醫生便可看見我每天所記錄的指數，更稱讚我十分勤力。」

此外，凌先生經常使用的流動應用程式功能還有「醫療計劃」及「預約紀錄」，方便他隨時自行查閱長者醫療券的餘額及覆診日期。從屯門地區康健中心護理經理黎先生的觀察所得，其他會員亦經常用到「預約紀錄」及提示功能。「一些比較年長的會員容易忘記覆診日期，我會提醒他們定期留意醫健通上的紀錄，避免錯過覆診。」

凌先生亦留意到每當有醫護人員登入醫健通閱覽他的紀錄時，他會馬上收到電話短訊通知，認為醫健通十分重視用戶私隱，讓他十分放心。「系統甚至會清楚地告訴我，哪間醫院或中心的哪位醫生或醫護人員正查閱醫健通了解我的狀況，讓我的私隱得到保障。」

冀不斷增設功能 提醒市民定期進行健康檢查及跟進

對於醫健通未來發展的期許，凌先生希望用戶都可以透過流動應用程式隨時查閱更多不同健康篩查計劃的報告，好讓市民第一時間得知篩查的結果，及早求醫。而黎先生則希望當局透過醫健通進一步教育市民，讓他們了解不同的人生階段應參與哪些篩查項目，同時增設提示功能提醒市民在適當的時候進行身體檢查以防患於未然，掌握健康未來，暢然度過每一個人生階段！

【藥劑師寄語】遙距諮詢服務 運用醫健通助市民整合藥物

過去數年，不少市民由於新冠疫情而減少外出，遙距醫療服務因而更加普及。時至今日，即使疫情緩和，也無阻醫療產業數碼化的進程，部份市民已習慣以網絡遙距使用醫療服務。來自聖雅各福群會惠澤社區藥房的註冊藥劑師盧建業先生，分享他如何透過醫健通打破地域界限，為市民提供遙距藥劑師諮詢服務，廣泛地為社區提供醫療護理接觸點，照顧市民健康。

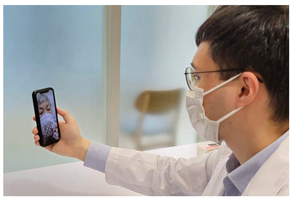
遙距服務無間斷 多方面跟進病人狀況

聖雅各福群會惠澤社區藥房是本港首間非牟利社區藥房，自2009年起提供以病人為本的藥劑服務和各種藥物資助計劃，更推出了免費的「聖雅各遙距藥劑師諮詢服務」。盧先生表示，該服務已行之有年，透過善用不同的資訊科技，為市民提供適切幫助：「我們會透過電話或通訊軟件，即時解答比較簡單的問題，例如藥物的副作用、應否空腹進食某種藥物等。如果需要安排視像通話作詳細諮詢，便會在病人授權下取覽他們在醫健通上的紀錄，以了解他們的病歷及正在服用的藥物等。」盧先生又指，新冠疫情令不少病人選擇自行購買成藥及營養補充品，對服用方法及用量常會感到疑惑，所以他會在遙距會面期間為病人進行藥物整合，提供用藥建議，避免重複服用或誤服藥物和補充品。

「我們在疫情期間亦開始提供『Drug Go 支援病患者送藥服務』，把病人所需的藥物直接送到府上，再透過遙距諮詢服務教導病人如何正確服用，免卻行動不便、身體較虛弱或居住偏遠地區的病人及長者舟車勞頓，亦減低疫情期間感染的風險。」

醫健通有助確保用藥安全

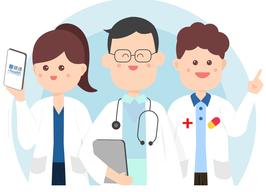
盧先生指出，醫健通內的電子健康紀錄能夠讓他進一步確保病人用藥安全正確。「我們配藥時會覆核處方，需了解病人的病歷，例如藥物紀錄、敏感及藥物不良反應和化驗報告等，同時會考慮到病人的年齡、會否與現時服用的藥物相沖、肝腎功能等情況。而病人正接受癌症化療藥物和標靶治療藥，我們須留意病人的白血球數值等，從而在提供藥物諮詢服務時給予相應建議。以往藥劑師需要病人覆述病歷和攜帶所有藥物，現在藥劑師可透過醫健通掌握以上資料，病人最新的健康數據也能一目了然，有利我們迅速了解病人的身體和服藥狀況，持續跟進。」



盧先生又提到，偶爾有長期病患者因小病如喉嚨痛或傷風感冒而向社區藥房尋求協助，藥劑師在考慮給予哪些非處方藥物時，也需要了解病人的狀況，他舉例指部份止痛消炎藥與薄血藥相沖，亦可能對腎功能欠佳的病人產生不良影響，而醫健通能為藥劑師提供明確資訊以避免這些情況出現。

期望醫健通更進一步 促進醫護專業人員締結緊密聯繫

盧先生坦言，醫健通的普及對遙距醫療服務大有裨益：「疫情期間，更多市民登記及認識醫健通，社區藥房的藥劑師會見病人時，減省了不少解釋醫健通用途及好處的時間，比之前容易取得他們的同意以查閱其醫健通內的電子健康紀錄。事實上，相較於面對面的醫療服務，遙距醫療服務更倚賴病人主動及清晰描述自己的身體狀況，而全賴醫健通，讓我們能夠掌握一定的資訊，以便我們作出正確的判斷來提供醫療意見，提升服務效率和效益。」



談及未來發展，盧先生認為，假如醫生或相關醫護人員可以上載更多診症細節到醫健通，令不同醫護人員有需要的時候都能夠透過醫健通得悉每個醫療決定背後的原因，將會帶來更大的好處：「現時，我們可透過醫健通了解醫生所處方的藥物種類及劑量，如果能更詳細得知轉變藥物或劑量的原因，將有利於不同專職人員更全面照顧病患者。」

盧先生亦期望可透過醫健通進一步促進各界別醫護專業人員的緊密聯繫，為全港市民帶來連貫整全的醫療服務。「我曾經發現一些病人私自停藥或減藥和其他藥物問題，因而影響治療效果。假如我們能夠透過醫健通記錄諮詢服務備忘，告知主診醫生病人的實際狀況，相信可有助他們作出更準確的醫療判斷。」